

Vážená paní, vážený pane,

velice nás mrzí, že došlo k poškození, ztrátě či vykradení Vašeho zavazadla během letecké přepravy. S ohledem na skutečnost, že na základě mezinárodních úmluv nese odpovědnost za veškerá zavazadla v průběhu přepravy letecký přepravce, považujeme za potřebné Vás tímto seznámit s postupem při vyřízení reklamace.

Je nutné dodat:

- jednoduchý průvodní dopis se žádostí o kompenzaci, který bude obsahovat: jméno, adresu, telefon a **číslo bankovního účtu**, na který má být fin. částka vyplacena
- originál PIR protokolu (doklad o reklamaci zavazadla z letiště) Do originálu protokolu není možné zasahovat (nevpisovat žádné poznámky)
- originál palubního lístku (část, která zůstává klientovi)
- originál zavazadlový lístek - štítek
- kopie dokladu z opravy (cena opravy) případně originál „Potvrzení o neopravitelnosti“
- kopie účtenky za zavazadlo ze které bude patrná cena zavazadla a jeho stáří
- seznam odcizených věcí s uvedenou cenou, doloženou účtenkou
- rezervační číslo zájezdu nebo kopie cestovní smlouvy

Bez výše uvedených dokladů nelze reklamaci – pojistnou událost uplatnit.

Uvedené podklady je nutné zaslat přímo příslušnému leteckému dopravci, aby je mohl postoupit své pojišťovně.

Případné připojištění zavazadel sjednané společně s Vaší cestovní smlouvou se bohužel na poškození zavazadel během letecké přepravy **nevztahuje**.

Adresy leteckých dopravců:

ČESKÉ AEROLINIE a.s. Reklamacie zavazadel Kolejní 550/2 160 00 Praha 6 tel.: 220 116 298, 239 007 595-6	TRAVEL SERVICE, a. s. Reklamacie zavazadel K Letišti 1068/30 160 08 Praha 6 tel.: 220 114 189	BULGARIA AIR ALEXANDRIA spol. s r.o. Reklamacie zavazadel Štěpánská 2 120 00 Praha 2 Tel.: 221 466 466
---	---	--

**V případě letu se společností NOUVEL AIR & KARTHAGO AIRLINES
Zašlete doporučenou poštou výše uvedené podklady k vyřízení na adresu:**

EXIM TOURS a.s.
Reklamacie zavazadel
Olbrachtova 2006/9
140 00 Praha 4
kufry@eximtours.cz

Dále je možné využít služeb soukromé společnosti DOLFI-1920 s.r.o., která po předložení výše uvedených dokumentů zdarma poškozené zavazadlo opraví. Po předchozí telefonické dohodě je možné zdarma zajistit odvoz a dovoz zavazadla. Služeb této společnosti je možné využít pouze při letu se společností ČESKÉ Aerolinie a TRAVEL Service.

DOLFI-1920 s.r.o.
Jankovcova 53
170 00 Praha 7 – Holešovice
tel.: 234 602 702
(po-čt 9-17, pá 9-15 hod)