

předejte na značkové prodejně EXIM TOURS a.s.  
nebo zašlete vč. staré zákaznické karty na:

**EXIM TOURS a.s.**  
**odd. péče o zákazníky**  
**28. října 21/23**  
**702 00 OSTRAVA**

## Ž Á D O S T   O   V Ý M Ě N U   Z Á K A Z N I C K É   K A R T Y

(pro držitele starých zákaznických karet cestujících s EXIM TOURS)

<b>Jméno</b>	
<b>Příjmení</b>	
<b>Rodné číslo (pouze prvních 6 čísel!!!)</b>	
<b>Ulice, č.p.</b>	
<b>Město</b>	
<b>PSČ</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Stát</b>	
<b>Rezervační čísla Vašich zájezdů</b>	
<b>Poznámka:</b>	

### Důležité informace:

- vyplňujte čitelně hůlkovým písmem.
- kolonku „Rezervační čísla Vašich zájezdů“ není nutné vyplňovat. Pokud je ale neuvédete, bude Vám načtena jedna účast na zájezdu při základní – modré zákaznické kartě nebo tři účasti při stříbrné zákaznické kartě. Při zlaté zákaznické bude automaticky načtena na Vaší novou zákaznickou kartu maximální možná výše slevy.
- ostatní údaje je nutné vyplnit všechny.
- pokud nebude žádost vyplněna čitelně, nebo nebudou vyplněny požadované údaje, tak nebude možné žádost zpracovat.
- žádost odešlete na výše uvedenou adresu společně s Vaší starou zákaznickou kartou. Zároveň je možné tuto žádost odevzdat na značkové prodejně EXIM TOURS a.s.
- nová karta bude autorizována k použití poté, co bude původní karta doručena na zákaznické oddělení. O autorizaci karty bude zákazník informován e-mailem, ve kterém mu bude sděleno číslo nové karty pro možnost jejího dřívějšího použití
- Vaše zákaznická karta Vám bude zaslána do 30 dní prostřednictvím české pošty.
- výměna starých zákaznických karet je možná nejpozději do 31.3.2009.
- veškeré údaje získané od zákazníků jsou považovány za osobní a jsou chráněny podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje návštěvníků nebudou poskytnuty žádné třetí osobě.
- každá dospělá osoba žádá o svou zákaznickou kartu (má vyplněnou svou žádost).
- s jednou starou zákaznickou kartou je možné zaslat dvě nové žádosti (např. manžel a manželka).
- zákaznické karty jsou vystavovány pouze osobám nad 18 let.
- pokud cestuje s objednavatelem, který je držitelem zákaznické karty, dítě do 18 let, tak mu bude přiznána stejná sleva ze základní ceny zájezdu (mimo snížené dětské ceny).