

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o poskytnutí souborných cestovních služeb (dále jen „**cestovní smlouva**“), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a články 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB“). Naše ochrana přesahuje požadavky vyplývající z předpisů o poskytování souhrnných cestovních služeb. Pokud si rezervujete pouze **jednu cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt, pronájem vozidla), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, poskytneme vám dobrovolně vedle povinné ochrany podle příslušných předpisů ještě ochranu vyplývající z předpisů o poskytování souhrnných cestovních služeb (§§ 651a – y Obč. zák. a čl. 250 a 252 EGBGB). Následující cestovní podmínky se tudíž použijí také pro smlouvy o jednotlivých cestovních službách (dále nazývány „**spojené cestovní služby**“). Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výšce uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchytky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro **všechny způsoby rezervace** zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí: a) Základem nabídky jsou naše vybrané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou způsobilými uzavíratelům, poskytovateli informací ani poskytovateli žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodnou.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervaci (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervaci v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média) pro uzavření smlouvy platí:

a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uveden smluvní jazyk, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíte text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace“ nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace“ na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace a popř. je vytisknuto. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávkové spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání služby uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odeslána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jste připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve vaš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty

splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a náúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letišti. Po zaplacení budou podklady připravené k vyvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohroží celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchytky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změni obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny. V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíte nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkem nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a

předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedena v bodě 18 těchto cestovních podmínek.**

4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vyčíslit a odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlédneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvlášť pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto náúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od zájezdu. Při jiných, nepodstatných změnách rezervace účtujeme jen administrativní poplatek ve výši 30 EUR. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytlí žádná nebo jsme poskytlí nedostatečně nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývajících z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužití služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které jsou podle příslušných právních ustanovení oprávněny k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k vypovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně,

nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžitě zrušit. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazuje si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty (1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu. [...]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. [...]
2. Pořadatel brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení. Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.
- (5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy.“

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu
Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.
Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.
Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamacce nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.

Reklamací jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovníci; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uveďte prosím v každém případě rezervací číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamací můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídicích se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamací je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.

11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.

Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com s předmětem: Unfallhaftung.

14. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat. Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List“) lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

15. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

15.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně příbližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

15.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli

informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

15.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

16. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

17. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.

Pokud je v rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zaslání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zaslání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zaslání těchto e-mailů již při rezervaci.

18. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb. Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně: Viz čl. 18 Storno podmínky.

(Revize: únor 2021)

Pořadatel

DERTOUR, MEIER'S WELTREISEN · Značky DER Touristik Deutschland GmbH · Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt · Telefon +49 69 9588-00 · Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889 · Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**“), kterou s vámi uzavíráme. Doplnění ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB“). Naše ochrana přesahuje požadavky vyplývající z předpisů o poskytování souborných cestovních služeb. Pokud si rezervujete pouze **jednu cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt, pronájem vozidla), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, poskytneme vám dobrovolně vedle povinné ochrany podle příslušných předpisů ještě ochranu vyplývající z předpisů o poskytování souborných cestovních služeb (§§ 651a – y Obč. zák. a čl. 250 a 252 EGBGB). Následující cestovní podmínky se tudíž použijí také pro smlouvy o jednotlivých cestovních službách (dále nazývány „**spojené cestovní služby**“). Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchytky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro **všechny způsoby rezervace** zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí: a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou způsobilí k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovně a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázání po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázání předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatcích v údajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodnou.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervaci (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervaci v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:

a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace“ nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace“ na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhrada ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty

splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na oletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohroží celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávu), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchytky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změnil obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a

předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedena v bodě 18 těchto cestovních podmínek.**

4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vypočítat a odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlídneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvláště pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od zájezdu. Při jiných, nepodstatných změnách rezervace účtujeme jen administrativní poplatek ve výši 30 EUR. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

Neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytlí žádná nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývajících z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno však, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužité služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k vypovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně,

nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžitě zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme vypověď my, vyhrazuje si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty (1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu. [...]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. [...]

2. Pořadatelé brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.

Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.

(5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy.“

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu

Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.

10.2 Reklamacce a náprava nedostatků Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.

Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamacce nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.

Reklamacce jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednaný náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uvedte prosím v každém případě rezervací číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamacce můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamacce je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.

11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.

Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Blíží informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com s předmětem: Unfallhaftung.

14. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List“) lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

15. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

15.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně přibližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

15.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkovaní a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

15.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

16. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nástupem na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenásobky. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

17. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.

Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zaslání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zaslání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zaslání těchto e-mailů již při rezervaci.

18. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.

Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:

18.1 Pro letecké zájezdy, samostatně rezervované hotely, okružní cestu a ITS vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar“ tarifů) platí:

Do 42. dne před začátkem cesty 20%,
od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny ITS vlakové jízdenky. U tarifu „Bahn Spar“: po fixní rezervaci 100 %.

18.2 Pro zájezdy autem, zájezdy lodí, pronájem vozidel a různé balíčky (potápění, tenis, turistika, lyžování atd.) platí:

Do 42. dne před začátkem cesty 20%,
do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
do 15. dne před začátkem cesty 45 %,
do 7. dne před začátkem cesty 65 %,
do 3. dne před začátkem cesty 80 %,
od 2. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
18.3 Pro prázdninové domy (za jednotku), hausböty, karavany,
Do 45. dne před začátkem cesty 20%,
do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 %.

18.4 Pro rezervace samostatných letenek a letenek v rámci spojených cestovních služeb platí:

Do 30. dne před začátkem cesty 50%,
do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 %.

18.5 Poplatky na zrušení/změnu rezervace vstupenek jsou obvykle ve výši 100%,

jelikož se zde jedná o zprostředkovanou cestovní službu.

18.6 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem:

Do 5. dne před začátkem zardma,
od 4.dne před začátkem 85 % ceny.

(Revize: leden 2021)

Pořadatel

DERTOIR · Značka DER Touristik Deutschland GmbH
Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt · Telefon +49 69 9588-00
Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889
Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**“), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB“). Naše ochrana přesahuje požadavky vyplývající z předpisů o poskytování souborných cestovních služeb. Pokud si rezervujete pouze **jednu cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt, pronájem vozidla), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, poskytneme vám dobrovolně vedle povinné ochrany podle příslušných předpisů ještě ochranu vyplývající z předpisů o poskytování souborných cestovních služeb (§§ 651a – y Obč. zák. a čl. 250 a 252 EGBGB). Následující cestovní podmínky se tudíž použijí také pro smlouvy o jednotlivých cestovních službách (dále nazývány „**spojené cestovní služby**“). Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchytky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za společenství

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí: a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a dále doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služeb (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodnou.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervaci (přihlášení k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřené době k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervaci v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média) pro uzavření smlouvy platí:

a) Přeběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervací formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace“ nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace“ na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávkové spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti,

i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a náležitě vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohroží celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchytky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změni obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle § 651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo

přípravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedena v bodě 18 těchto cestovních podmínek.**

4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vypočítat a odůvodnit s tím, že při vypočtu přihlídneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvláště pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto náležitě náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od zájezdu. Při jiných, nepodstatných změnách rezervace účtujeme jen administrativní poplatek ve výši 30 EUR. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

Neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytlí žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle § 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývajících z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužití služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k vypovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o

odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžitě zrušit. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazuje si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevýhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty (1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu. [...]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevýhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevýhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. [...]
 2. Pořadatel brání ve splnění smlouvy nevýhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.
- Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.
- (5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy."

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.

10.2 Reklamacie a náprava nedostatků Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a

zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.

Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamacie nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák. Reklamacie jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uveďte prosím v každém případě rezervací číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamacie můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídicích se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamční formulář. Reklamacie je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.

11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.

Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com s předmětem: Unfallhaftung.

14. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List“) lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

15. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

15.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně příbližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

15.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

15.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním,

kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

16. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

17. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.

Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zaslání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zaslání informací nepřáli, můžete je kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zaslání těchto e-mailů již při rezervaci.

18. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.

Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:

18.1 Pro letecké zájezdy a samostatné rezervace hotelů platí:

- do 42. dne před začátkem cesty 30 %,
- od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
- od 29. dne před začátkem cesty 40 %,
- od 21. dne před začátkem cesty 50 %,
- od 14. dne před začátkem cesty 70 %,
- od 6. dne před začátkem cesty 80 %,

(Revize: leden 2021)

Pořadatel

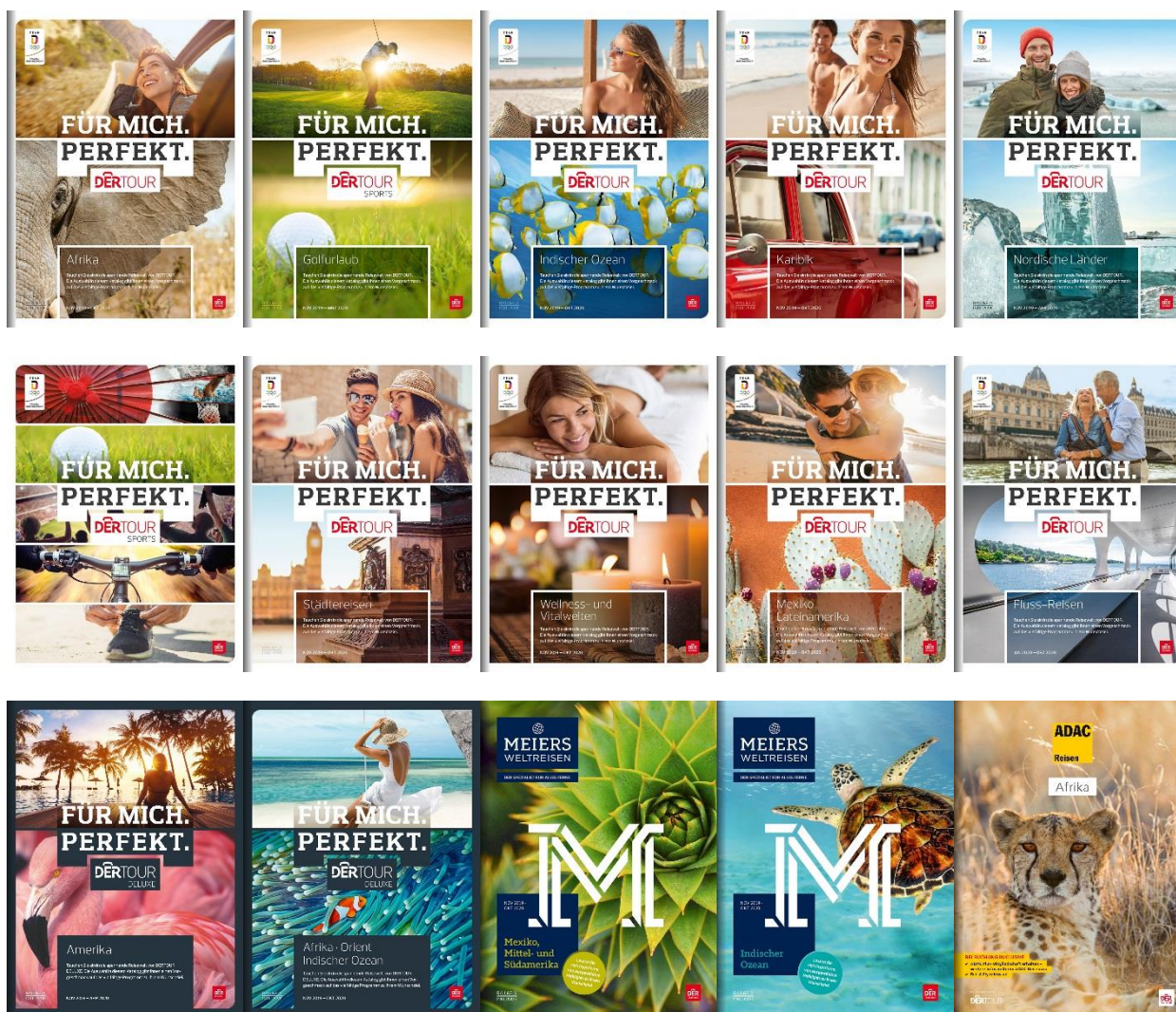
XDER, XMWR, DER PAUS, MWR PAUS · Značky DER Touristik Deutschland GmbH
Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt · Telefon +49 69 9588-00
Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE81177889
Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

DERTOUR

**MEIERS
WELTREISEN**

STORNO PODMÍNKY 2021/22

(bod 18)



DERTOUR
Touristik

Obsah

<u>Afrika 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>4</u>
<u>Asien 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>5</u>
<u>Campurlaub 2021</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>6</u>
<u>Deluxe – Asien, Ozeanien 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>7</u>
<u>Deluxe - Europäische Metropolen 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>8</u>
<u>Deluxe - Europa Nordafrika 05/21-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>9</u>
<u>Deluxe – Karibik Mittel- und Südamerika 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>10</u>
<u>Deluxe - Nordamerika 04/21-03/22</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>11</u>
<u>Deluxe – Orient, Indischer Ozean 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>12</u>
<u>Deutschland, Niederlande, Dänemark 2021</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>13</u>
<u>Disneyland Paris 04/20-03/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>14</u>
<u>Europas Osten, Russland, Mittelasien 2021</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>15</u>
<u>Familienurlaub ganz nah 2021</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>16</u>
<u>Fluss-Reisen 2021</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>17</u>
<u>Freizeit- und Ferienparks 2021</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>18</u>
<u>Griechenland Zypern 03/21-11/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>19</u>
<u>Golfurlaub 11/20-04/21 + 05/21-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>20</u>
<u>Großbritannien, Irland, Nordische Länder, Baltikum 2021</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>21</u>
<u>Gruppenreisen weltweit 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>22</u>
<u>Indischer Ozean 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>23</u>
<u>Italien Frankreich 2021</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>24</u>
<u>Kanada Alaska 04/21-03/22</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>25</u>
<u>Karibik 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>26</u>
<u>Kreuzfahrten 04/20-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>27</u>
<u>Klassik- und Kulturevents 02/21-10/22</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>28</u>
<u>Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 04/21-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>29</u>
<u>Mexiko, Lateinamerika 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>30</u>
<u>Mittelmeer, Madeira 11/20-04/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>31</u>
<u>Kanaren, Nordafrika 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>32</u>

<u>Nordische Länder 11/20-04/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>33</u>
<u>Olympische Spiele Tokio 2021</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>34</u>
<u>Orient 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>35</u>
<u>Österreich, Schweiz 2021</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>36</u>
<u>Portugal 2021</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>37</u>
<u>Rad, Wandern, Outdoor 2021</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>38</u>
<u>Spanien 01/21-10/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>39</u>
<u>Sportevents weltweit 02/21-02/22</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>40</u>
<u>Städtereisen 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>41</u>
<u>Türkei, Bulgarien 2021</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>42</u>
<u>USA, Bahamas 04/21-03/22</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>43</u>
<u>Wellnesswelten 11/20-10/21</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>44</u>
<u>Winterspaß weltweit 11/20-04/21</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>45</u>
<u>Afrika und Orient 11/20-10/21</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>46</u>
<u>Asien 11/20-10/21</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>47</u>
<u>Indischer Ozean 11/20-10/21</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>48</u>
<u>Karibik 11/20-10/21</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>49</u>
<u>Mexiko, Mittel- und Südamerika 11/20-10/21</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN</u>	<u>50</u>
<u>USA, Kanada, Bahamas 04/21-03/22</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN</u>	<u>51</u>

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N

a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, obytné vozy/karavany, Drifters, transfery a výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pozor: pro některé hotely a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

18.4 Game Reserves/Lodges, národní parky, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pozor: pro některé kempy, lodges a safari platí odlišné storno podmínky dle systému.

18.5 Cesty vlakem

do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Mekong – okružní plavba; Vietnam & Kambodscha mit kolonialem Flair; Bhutan – Im Land des Drachens; hotely v Goa a Keral; Belmond Road to Mandalay; Eastern & Oriental Express:

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

18.5 Říční okružní plavby s RV Pandaw; okružní cesty v Myanmaru; Dschunkenkreuzfahrt Südthailand; okružní plavby na katamaránu v Thajsku:

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 50 %,
od 45. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

18.6 Star Clipper

do 60. dne před naloděním 20 %,
do 30. dne před naloděním 25 %,
do 15. dne před naloděním 50 %,
od 14. dne před naloděním 90 % ceny.

18.7 Vnitrostátní lety v Číně, Indii, Thajsku, nabídka letů v Indočíně, v Myanmaru a v kombinaci s Thajskem
po fixní rezervaci 100 % ceny.

18.1 Mobilheim, Maxi karavany, bungalovy a prázdninové domy, velké rodinné stany

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.2 Karavany/obytné vozy

do 45. dne před začátkem 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem 50 %,
od 34. dne před začátkem 85 % ceny pronájmu.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,

od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels

Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, vstupenky, transfery, výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

18.4 Plavby lodí

do 150. dne před začátkem cesty 3 %,

od 149. do 91. dne před začátkem cesty 15 %,

od 90. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 75 %,

od 21. do dne nalodění/no show 95 % ceny.

18.5 Vlak Orient Express

do 55. dne před začátkem cesty 25 %,

od 54. do 21. dne před začátkem cesty 30 %,

od 20. do 3. dne před začátkem cesty 70 %,

od 2 dní před začátkem cesty 80 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, transfery, výlety, vstupenky, ICE/TGV do Paříže, CityNightLine a DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených

destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, vstupenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pozor: pro některé hotely a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

18.4 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace

dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, vstupenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, vstupenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených

destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, Fly-In safari, transfery, výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pozor: pro některé hotely, camps, lodges, safari a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

18.4 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1. dne před naloděním 90 % ceny.

18.1 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem, balíčky, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. U „Bahn Spar“ tarifů po fixní rezervaci není možné vrácení peněz.

18.2 Prázdninové byty, karavany

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) bude účtován poplatek za zpracování ve výši 20 % ceny pronájmu za ubytovací jednotku;

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu za ubytovací jednotku;

od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) příp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety za pevné ceny, které je možné rezervovat jen s další pozemní službou

a) do 42 dní před začátkem cesty 20 %,

od 41. dne do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. dne do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. dne do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. dne do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (pro destinace v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako u všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, 95 % ceny po fixní rezervaci.

19.1 Hotely, jednotlivé služby stejně jako ICE/TGV do Francie, DERTOUR jízdenky na vlak (kromě tarifu „Bahn Spar“) a letenky, které lze rezervovat pouze s pozemní službou

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den jízdy 100 % z ceny jízdenky na vlak (za ICE/TGV do Paříže a za DERTOUR vlakové jízdenky).

„Bahn Spar“ tarify: po zpevnění rezervace není možné vrácení peněz.

Lety se společnostmi Lufthansa, Austrian Airlines a Swiss/Edelweiss (v třídě K a L) po fixní rezervaci 95% ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat pouze s pozemní službou**a) Lety se společnostmi Eurowings, Lufthansa, Austrian a Swiss/Edelweiss**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) lety s Air France

do 27. dne před začátkem cesty EUR 75 na osobu,
od 26. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.3 Lety, které lze rezervovat pouze s pozemní službou:

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Německa a Rakouska se společnostmi Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss (ve třídě K a L) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, Luxair po fixní rezervaci 95 %.

18.1 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem a autobusem, studijní cesty, balíčky, transfery, výlety, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den jízdy 100 % z ceny jízdenky na vlak.

„Bahn Spar“ tarify: po zpevnění rezervace není možné vrácení peněz.

18.2 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) příp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 %.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety za pevné ceny, které je možné rezervovat jen s další pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,
po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.5 Vlak Zarengold

do 92. dne před začátkem cesty 15 %,
od 91. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pokud bylo vízum zařízeno přes DERTOUR, pak platí storno ve výši 100 %.

Poplatky za víza

V případě storna nebo nenastoupení na cestu platí storno 100 %. Pokud by byla okružní cesta zrušena kvůli nedosažení min. počtu osob (28 dní před začátkem cesty), poplatek za vízum je přesto nevratný. Více informací ohledně víz obdržíte po rezervaci ve Vaší cestovní kanceláři.

18.1 Rodinné hotely, městské hotely, multiaktivní programy, balíčky, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar“ tarifů)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny za DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarifů: po zpevnění rezervace není možné vrácení peněz.

18.2 Prázdninové byty, chaty, apartmány a hausbóty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Cyklistické a turistické cesty, aktivní tábory

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 8. dne před začátkem cesty 50 %,
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

18.4 Vstupenky

Za vstupenky a prohlídkové trasy je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny.

18.5 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) příp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 %.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.6 Lety za pevné ceny, které je možné rezervovat jen s další pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,
po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Říční plavby

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. až 22. dne před začátkem plavby 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.
Podmínky platí také pro všechny služby rezervované k
říční plavbě, např. výletní balíčky, nápojové balíčky atd.

18.2 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“), ICE a TGV do Francie

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2 dnů před začátkem cesty 80 % ceny,
v den cesty 100 % ceny.

Tarif „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 %.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 %.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.5 Zvláštní storno podmínky:**Rad&Schiff (Donau Touristik GmbH)**

do 84. dne před vyplutím 10 %,
od 83. do 42. dne před vyplutím 50 %,
od 41. do 28. dne před vyplutím 70 %,
od 27. do 4. dne před vyplutím 90 %,
od 3. dne před vyplutím nebo nenastoupení na plavbu 100 % ceny.

Plantours plavby

do 150. dne před vyplutím 10 %,
od 149. do 90. dne před vyplutím 20 %,
od 89. do 30. dne před vyplutím 35 %,
od 29. do 22. dne před vyplutím 50 %,
od 21. do 15. dne před vyplutím 60 %,
od 14. dne před vyplutím 85 %, v den vyplutí nebo nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

SE-tours

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. až 22. dne před začátkem plavby 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny, v den vyplutí nebo nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

18.1 Rezervace hotelů, jednotlivé rezervace, vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar“ tarifů) a City Cards

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny za DERTOUR vlakové jízdenky.

„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100%.

18.2 Prázdninové byty a domy

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Vstupenky / výlety / transfery

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení voucheru platí storno poplatek 100 %.

18.4 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 %.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.5 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Hotely, cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky.

18.2 Prázdninové apartmány

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 %.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89 dní před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, prázdninové domy, aktivní programy, okružní cesty, výlety, transfery, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro všechny hotely na Tenerife, ve Spojených Arabských Emirátech, Ománu a jižní Africe platí následující odlišné storno poplatky:

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,

od 44. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,

od 29. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.5 Golfové služby

do 45. dne před začátkem služby 25 %,

44. až 35. den před začátkem služby 50 %,

od 34. dne před začátkem služby 100 %.

18.6 Golfové skupiny

Pro skupiny mohou platit odlišné storno podmínky a být vyžadovány vyšší zálohy.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, ubytovací šeky (B&Bs), speciální let Kanalinsele, cesty autobusem, autem, vlakem, aktivní programy, výlety, transfery, speciální služby a trajekty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy a lodě

do 45. dne před začátkem služby 25 %,

od 44. do 35. dne před začátkem služby 50 %,

od 34. dne před začátkem služby 85 % ceny.

18.5 Belmond Grand Hibernian a Royal Scotsman

do 56. dne před začátkem cesty 15 %,

od 55. do 21. dne před začátkem cesty 30 %,

od 20. do 3. dne před začátkem cesty 70 %,

od 2. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

18.6 Plavba Göta Kanal, plavby, okružní plavby, výlety lodí v Bergenu

do 41. dne před začátkem cesty 25 %,

od 40. do 20. dne před začátkem cesty 50 %,

od 19. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.7 Grónsko

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 16. dne před začátkem cesty 50 %,

od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.8 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.9 Vstupenky (Military Tattoo Edinburgh), denní výlety a vícedenní whisky tour z Edinburgu, Military Tattoo balíčky, Island Hopping po ostrovech a kanálu a aktivní balíčky kanálových ostrovů a Scilly ostrovů
po potvrzení 100 %.

Storno podmínky k jednotlivým cestovním službám z katalogu:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

U programů, které obsahují okružní plavbu, platí zvláštní storno podmínky:

do 42 dní před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels

Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, transfery, výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od jednoho dne před naloděním 90 % ceny.

18.5 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.1 Prázdninové hotely, cesty autem nebo autobusem, výlety, vstupenky a transfery, CityNightLine, Sprachcaffe Kalabrien, zážitkové programy, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar“ tarifů) a TGV/ICE do Francie

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny za DERTOUR vlakové jízdenky.
„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

18.2 Prázdninové byty a hausbóty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu (cesty) na ubytovací jednotku;
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu (cesty) na ubytovací jednotku;
od 34. dne před začátkem pronájmu (začátku cesty) 85 % ceny pronájmu (cesty) na ubytovací jednotku.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, apartmány, prázdninové domy, okružní cesty autobusem (kromě 18.6 a 18.7), cesty autem (kromě 18.6), pronájem vozu od Go North, transfery, výlety, prohlídky měst, BC Ferries

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Pronájem vozu (kromě Go North)

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.5 Obytné vozy a karavany

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.6 Zvláštní storno podmínky platí pro nabídku na Yukonu a na Aljašce (výjimka pronájem vozu, obytné vozy/karavany a okružní cesty bod 18.7), Calgary Stampede (hotelové balíčky a vstupenky), okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, cesty vlakem, skupinové cesty pro menší skupiny, okružní cesta „Westkanada & die Inside Passage“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, Knight Inlet Lodge, Tenee-ah Lodge, Tofino Harbour House, Glacier View Lodge

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,

od 59. do 45. dne před začátkem cesty 60 %,

od 44. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.7 Cesty „Brooks Camp – Bärenbeobachtung“, „Auf den Spuren der Bären auf Kodiak Island“, „Redoubt Bay Lodge Bärenbeobachtung“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, „Lockruf des Goldes“ a „Great Bear Adventure“

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,

od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.8 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,

od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, vstupenky, transfery, výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Okružní cesty, pronájem vozu, výlety, Casas Particulares a Flexipass na Kubě

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,
od 45. do 31. dne před začátkem 10 %,
od 30. do 15. dne před začátkem 25 %,
od 14. do 8. dne před začátkem 40 %,
od 7. do 3. dne před začátkem 60 %,
od 2. do 1. dne před začátkem 80 %,
od 24 hodin před začátkem 95 % ceny.

18.5 Plavby lodí

a) Plachetnice/katamarány (Dream)

do 90. dne před naloděním 25 %,
od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

b) Star Clippers okružní plavby (Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před naloděním cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před naloděním cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před naloděním cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před naloděním cesty 75 %,
od 6. dne před naloděním cesty 85 %, v den nalodění nebo při nenastoupení na cestu 95 % ceny.
Upozorňujeme, že změna jména je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100.

18.6 Vnitrostátní lety v Karibiku

Pro vnitrostátní lety v Karibiku, např. se společností Liat, platí částečně odlišné storno podmínky dle systému.

18.7 Svatební balíčky

do 8. dne před začátkem cesty 60 %,
od 7. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.

18.1 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Platí také pro všechny doplňkové služby daného rejdařství jako např. transfery, služby na palubě atd.

18.2 Plavby rejdařství Carnival Cruise Line, Holland America Line, Seabourn, Disney Cruise Line*, Oceania Cruises, Seabourn

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,
44. až 29. den před začátkem cesty 50 %,
28. až 16. den před začátkem cesty 75 %,
od 15. dne před naloděním 95 % ceny.
(*od 14. dne před začátkem cesty 100 %).

Platí také pro všechny doplňkové služby daného rejdařství jako např. transfery, služby na palubě atd.

Zvláštní storno podmínky platí pro plavby rejdařství **nicko cruises, Celestyal Cruises**, pro Suite, Concierge a The Haven by Norwegian-Suites (kategorie začínající písmeny S, C a H) rejdařství **Norwegian Cruise Line**, pro Grand World Voyages, Grand Voyages a části cest Grand World Voyages rejdařství **Holland America Line**. Pro Suite a Concierge Staterooms pokoje rejdařství **Disney Cruise Line** platí také odlišné storno podmínky:
od 29. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)
do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)
do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 %.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Flybe a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19. Poskytnutí pomoci, záchrana, přeprava nákladu

DERTOUR má právo poskytnout pomoc ostatním lodím, odtáhnout je nebo vyprostit popř. převážet jakýkoliv náklad. Všechny takové činnosti, ať už byly předem avizovány či nikoliv platí jako součást plavby a pasažéři na ně nemají nárok.

20. Zavazadla

Vaše zavazadla smí obsahovat pouze věci osobní potřeby. Obzvláště nebude umožněno vzít si na palubu zbraně nebo další nebezpečné předměty, omamné prostředky nebo určité alkoholické nápoje pro spotřebu během plavby.

18.1 Cestovní balíčky

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.2 Vstupenky a startovní čísla

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

18.3 Olympijské hry v Pekingu 2022 (Ticket Handling Charge)

Ceny vstupenek se skládají z hodnoty vstupenky (cena je přepočtena kurzem organizační komise) a poplatku za zpracování. Poplatek za zpracování je v případě zrušení ze strany pořadatele či klienta nevratný.

18.4 Pro skupinové rezervace platí odlišné storno podmínky, informujte se prosím ve Vaší CK.

18.5 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 %.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.6 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,
po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Hotely, cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny za DERTOUR vlakové jízdenky.

18.2 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, cesty vlakem, vstupenky, transfery, výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Plavby lodí, okružní cesta „Sacha Lodge“

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,

od 32. dne před začátkem 90 % z ceny.

18.5 Okružní cesty „Andenmystik mit Komfort erleben“, krátké cesty „Scalesia Lodge“, „Gálapagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,

od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

18.6 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro

po fixní rezervaci 90 % ceny.

18.7 Zážitekové cesty „Mit dem Truck: Carretera Austral & das Ende der Welt“

do 60. dne před začátkem cesty 10 %,

od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,

od 29. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

18.8 Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.

18.1 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem a autobusem, výlety, vstupenky, okružní plavby, plavby na Nilu, jazykové školy, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek.

18.2 Rijády v Maroku

do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

18.3 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.4 Prázdninové apartmány

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.5 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.6 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem a autobusem, výlety, vstupenky, okružní plavby, plavby na Nilu, jazykové školy, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek.

18.2 Rijády v Maroku

do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. až 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

18.3 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.4 Prázdninové apartmány

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.5 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.6 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací

v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, trajekty, aktivní programy, okružní cesty, výlety, transfery a speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Arctic TreeHouse Hotel, Kaksilauttanen Arctic Resort, Star Arctic Hotel

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,

od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,

od 30. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

18.5 Prázdninové byty, apartmány, chatky

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.6 DERTOUR vlakové jízdenky

do 22. dne před začátkem cesty 25 %,

od 21. do 8. dne před začátkem cesty 35 %,

od 7. do 3. dne před začátkem cesty 50 %,

od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

18.7 Grónsko

do 77. dne před začátkem cesty 20 %,

od 76. do 21. dne před začátkem cesty 50 %,

od 20. do 14. dne před začátkem cesty 75 % ceny,

od 13. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.1 Cestovní balíčky na Olympijské hry Tokio 2021

do 31.3.2021 60 %,
od 1.4.2021 80 % ceny.

18.2 Vstupenky

Vstupenky nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám

účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

18.3 Poplatek za zpracování (Ticket Handling Charge)

Ceny vstupenek se skládají z hodnoty vstupenky (cena je přepočtena kurzem organizační komise) a poplatku za zpracování. Poplatek za zpracování je v případě zrušení ze strany pořadatele či klienta nevratný.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels

Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, obytné vozy/karavany, Drifters, transfery a výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.5 Vyřízení víz

Pokud již bylo požádáno o vízum 100 % ceny.

18.1 Prázdninové hotely, okružní cesty autem a vlakem, balíčky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar“ tarifů)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.

U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

18.2 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem a autobusem, turistické výlety, okružní cesty, výlety, kombinace ostrovů a transfery, DERTOUR vlakové jízdenky, víza

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.

18.2 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Hotely, transfery, sportovní programy, cyklistické a turistické cesty, cyklistické poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Sternradtouren)**a DERTOUR vlakové jízdenky**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.

18.2 Cyklistické zájezdy s ubytováním na lodi (Rad-Schiffstouren)

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

18.3 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.4 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.5 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem a autobusem, výlety, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.

18.2 Vstupenky Port Aventura a Alhambra*

ode dne rezervace 100 % ceny.

*včetně skupinových a privátních prohlídek

18.3 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;

od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

18.4 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.5 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Cestovní balíčky

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.2 Vstupenky a startovní čísla

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

18.3 Olympijské hry v Pekingu 2022 (Ticket Handling Charge)

Ceny vstupenek se skládají z hodnoty vstupenky (cena je přepočtena kurzem organizační komise) a poplatku za zpracování. Poplatek za zpracování je v případě zrušení ze strany pořadatele či klienta nevratný.

18.4 Pro skupinové rezervace platí odlišné storno podmínky, informujte se prosím ve Vaší CK.

18.5 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.6 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P, po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Rezervace hotelů, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

18.2 Vstupenky/výlety/transfery/City Cards

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.5 Programy pro skupiny

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

18.1 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem a autobusem, výlety, vstupenky, okružní plavby, plavby na Nilu, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek.

18.2 Riády v Maroku

do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

18.3 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.4 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,
po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací v jižní Americe při rezervaci dlouhého letu ve třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě střední a severní Ameriky ve třídě N a P,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty autobusem (výjimka viz bod 18.4 a 18.6) a pronajatým vozem (výjimka bod 18.6), motorky, pronájem vozů Go North, transfery, výlety, okružní cesty ve městech, svatební balíčky, vstupenky do zábavních parků

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Hotely na Havaji: Mezi 18.12. - 5.1. platí odlišné podmínky. Prosíme, věnujte pozornost informacím v systému.

18.4 Okružní cesty „Sonnenseite Floridas & Royal Caribbean Cruise“, okružní cesty autobusem pro menší skupiny

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty (u plaveb před datem nalodění) 90 % ceny.

18.5 Pronájem vozu (s výjimkou Go North):

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

18.6 Cesty na motorce

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,

od 59. do 45. dne před začátkem cesty 60 %,

od 44. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.7 Obytné vozy a karavany

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.8 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,

od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.1 Hotely, léčebné cesty, balíčky, služby wellness, transfery a DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek.

18.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.3 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Hotely, okružní cesty, balíčky, výlety, turistické karty, transfery v Evropě a DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek.

18.2 Prázdninové byty/apartmány v Evropě

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.3 Nabídky lyžování v severní Americe

a) hotely, prázdninové apartmány, okružní cesty za lyžováním, výlety:

do 46. dne před začátkem 25 %,

od 45. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pro pobyty od 14.12.2020 do 3.1.2021 platí:

do 61. dne před začátkem 25 %,

od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

b) Skipasy, transfery a zapůjčení lyžařského vybavení:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,

od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

c) Heliskiing:

po potvrzení 90 % ceny.

18.4 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.5 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (a ve třídě T pro destinace v severní a střední Americe) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací Jižní Ameriky, pro rezervace dlouhých cest ve třídě T, tak jako všech vzdálených destinací kromě severní a střední Ameriky ve třídách N a P na letech do vzdálených destinací po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (pro destinace v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s British Airways v Evropě; Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky, u rezervací dlouhých cest ve třídě T, stejně jako u všech dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky ve třídě N a P

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Okružní cesty autobusem/pronajatým vozem, krátké cesty, privátní cesty, hotely, City Specials, transfery, výlety a vstupenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Letecké safari Namibia

do 45. dne před začátkem cesty 15 %,
od 44. do 31. dne před začátkem cesty 20 %,
od 30. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 8. dne před začátkem cesty 50 %,
od 7. do 1. dne před začátkem cesty 65 %,
ode dne začátku cesty 80 % ceny.

18.5 Safari v Keni, Tanzanii a Ugandě, Game Reserves, Lodges, Flugsafari, safari, aktivní okružní cesty v JAR a Namibii:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.6 Botswana, Zambie a Zimbabwe Lodges a Safari

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

18.7 Cesty vlakem**ROVOS Rail/Shongololo:**

do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem 30 %,
od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

BLUE Train:

do 60. dne před začátkem cesty 10 %,
od 59. do 30. dne před začátkem 50 %,
od 29. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

18.8 Přelety v Africe

Letenky v rámci přeletu v Africe rezervovány přes místní agenturu po fixní rezervaci 100 %.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

od 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (pro destinace v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s British Airways v Evropě; Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a

United do destinací jižní Ameriky, u rezervací dlouhých cest ve třídě T, stejně jako u všech dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky ve třídě N a P
po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Okružní cesty, krátké cesty, hotely, transfery a výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Plavby po Mekongu – Vietnam & Kambodscha mit kolonialem Flair; Bhutan – Im Land des Drachens; hotely v Goa a Kerale; Belmond Road to Mandalay; Eastern & Oriental Express

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,

od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,

od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,

od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

18.5 Říční okružní plavby s RV Pandaw; okružní cesty v Myanmaru; Dschunkenkreuzfahrt Südthailand; okružní plavby na katamaránu v Thajsku:

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,

od 60. do 46. dne před začátkem cesty 50 %,

od 45. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

18.6. Star Clipper

do 60. dne před naloděním 20 %,

od 59. do 30. dne před naloděním 25 %,

od 29. do 15. dne před naloděním 50 %,

od 14. dne před naloděním 90 %.

18.7 Vnitrostátní lety v Číně, Indii a Thajsku, nabídka letů v Indočíně, v Myanmaru a v kombinaci s Thajskem

po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels

Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (pro destinace v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s British Airways v Evropě; Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky, u rezervací dlouhých cest ve třídě T, stejně jako u všech dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky ve třídě N a P

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Okružní cesty, hotely, transfery a výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.4 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

18.5 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28 do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (pro destinace v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s British Airways v Evropě; Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky, u rezervací dlouhých cest ve třídě T, stejně jako u všech dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky ve třídě N a P

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Vnitrostátní karibské lety (např. s Liat)

platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

18.4 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, vstupenky, transfery, výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.5 Okružní plavby / lodě / katamarány

a) Plachetnice/katamarány:

do 90. dne před naloděním 25 %,

od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,

od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,

od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

b) Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před naloděním cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před naloděním cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před naloděním cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před naloděním cesty 75 %,

od 6. dne před naloděním cesty 85 %,

v den nalodění nebo při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

Upozorňujeme, že změna jména je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100.

Ostatní zvláštní storno podmínky

jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společnostmi Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společnostmi Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. do 59 dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28 do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (pro destinace v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s British Airways v Evropě; Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky, u rezervací dlouhých cest ve třídě T, stejně jako u všech dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky ve třídě N a P

po fixní rezervaci 95 % ceny.

18.3 Pronájem vozu

Do 1 dne před začátkem pronájmu (cesty) bude účtován poplatek EUR 26 za poukaz na pronájem. Náhrada při předčasném vrácení vozu není možná.

18.4 Okružní plavby

a) Katamarán M/Y Isabela II na ostrovech Galapágy

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,

od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

b) Loď M/V La Perla v Peru

do 91. dne před začátkem cesty 25 %,

od 90. dne před začátkem cesty 95 % z ceny.

18.5 Krátké cesty „Scalesia Lodge“, „Galapagos Island Hopping“, výlety na Santa Cruz, M/V Legend na Galapágách:

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,

od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.6 Sacha Lodge v Ekvádoru:

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,

od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.7 IBEROSTAR Grand Amazon

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,

od 32. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

18.8 Pro okružní cesty v Jižní Americe platí zvláštní storno podmínky. Tyto lze zobrazit v systému.

18.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (pro destinace v severní a střední Americe ještě třída T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací v jižní Americe při rezervaci dlouhého letu ve třídě K, stejně tak jako pro všechny dlouhé lety kromě střední a severní Ameriky ve třídě N a P na dlouhých trasách platí storno poplatků 95 % ceny.

18.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, cesty autobusem (kromě bodu 18.4, 18.6 a 18.7), cesty pronajatým vozem (kromě 18.6), cesty na motorkách, transfery, výlety, okružní

cesty městem, BC trajekty, vstupenky do zábavních parků, pronájem vozu od spol. GO North

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Hotely na Havaji: Mezi 18.12. - 5.1. platí odlišné podmínky. Prosíme, věnujte pozornost informacím v systému.

18.4 Cesta „Sonnenseite Floridas & Royal Caribbean Cruise“

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. - 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.5 Pronájem vozu (kromě spol. Go North)

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

18.6 Zvláštní storno podmínky platí pro nabídku na Yukonu a na Aljašce (výjimka pronájem vozu, obytné vozy/karavany a okružní cesta „Brooks Camp – Bärenbeobachtung“), Calgary Stampede (hotelové balíčky a vstupenky), Knight Inlet Lodge, okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, cesty vlakem, skupinové cesty pro menší skupiny a cesty „Berge, Fjorde, Metropolen“ a „Auf dem Seeweg nach Alaska“

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 60 %,
od 44. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.7 Cesty „Brooks– Bärenbeobachtung“ a „Kanas Traum auf Schienen“

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.8 Obytné vozy a karavany

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

18.9 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.