

duben 2012

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom se omluvili za škodu, která byla způsobena na Vašem zavazadle během letecké přepravy. S ohledem na skutečnost, že na základě mezinárodních úmluv nese odpovědnost za veškerá zavazadla v průběhu přepravy letecký přepravce, považujeme za potřebné Vás tímto seznámit s postupem při vyřízení reklamace.

Případné připojištění zavazadel sjednané společně s Vaší cestovní smlouvou se bohužel na poškození zavazadel během letecké přepravy nevztahuje.

Bude nutné připravit:

- originál PIR protokolu (doklad o reklamaci zavazadla z letiště). Do originálu protokolu není možné zasahovat (nevpisovat žádné poznámky)
- originál letenky (Komplexní odbavení)
- originál zavazadlový lístek – samolep. štítek ze zavazadla

V případě vykradení nebo ztráty doplňte také:

- jednoduchý průvodní dopis s popisem škody a se žádostí o kompenzaci, který bude obsahovat: jméno, adresu, telefon a číslo bankovního účtu, na který má být zaslána případná kompenzace.
- kopie účtenky za zavazadlo, ze které bude patrná cena zavazadla a jeho stáří
- seznam odcizených věcí s uvedenou cenou, doloženou účtenkou

Bez výše uvedených dokladů nelze reklamaci – pojistnou událost uplatnit.

V případě poškození nebo zničení zavazadla doporučujeme využít služeb soukromé společnosti DOLFI-1920 s.r.o., která po předložení výše uvedených dokumentů zdarma poškozené zavazadlo opraví nebo vymění za nové.

Po předchozí telefonické dohodě nebo online objednávce je možné zdarma zajistit odvoz a dovoz zavazadla. Služeb této společnosti je možné využít při letu se společností **České aerolinie - Holidays Czech Airlines, TRAVEL SERVICE, a. s.** a i při letech se společností **TUNIS Air express.**

Tato služba je poskytována zdarma firmou Dolfi 1920 s.r.o. na náklady letecké společnosti na základě regulí I.A.T.A.

DOLFI-1920 s.r.o.

Jankovcova 53, 170 00 Praha 7 – Holešovice

Skype: Dolfi1920CzHu

tel.: (+420) 775 071 075, nebo 234 602 702

e-mail: info.czech@dolfi1920.cz

Možnost o objednání online na <http://www.dolfi1920.cz>

V případě ztráty nebo vykradení zavazadla zašlete výše uvedené doklady přímo příslušnému leteckému dopravci, aby je mohl postoupit své pojišťovně a celou záležitost řešit.

České aerolinie - Holidays Czech Airlines Oddělení vztahů se zákazníky P.O.Box 757 111 21 Praha 1 T: +420 220 111 111 F: +420 224 316 510	Travel Service, a.s. Letiště Ruzyně P.O. 68 BOX 119 160 08 Praha 6 T: +420 220 115 069 F: +420 220 115 039 (Po – Pá 09:00 – 17:30)
---	---