



MANUÁL

k rezervačnímu systému LM Plus / BUMA



kontakt :

x-administration@exim.cz

Tel.: 241 090 780

Po – Pá : 8:00 – 18:00

So : 10:00 - 16:00

INDEX

1.	Správa nastavení a informace o Vaší cestovní kanceláři
2.	Vyhledávací maska
3.	Výběr destinací a produktů
4.	Informace o hotelu
5.	Přehled termínů a nabídek
6.	Vytvoření nabídky
7.	Rezervace v LM+
8.	Tisk letáků do výlohy
9.	Správa zákazníků
10	. BUMA
	a. Obecné informace k rezervaci
	b. Rezervace jednotlivých složek zájezdu
	c. Ovládací prvky rezervační masky
	d. Údaje o objednavateli a cestujících
	e. Rychlý přístup ke kódům akcí + informace k zájezdu, zprávy od CK
	f. Poznámky k rezervaci
	Přenesení údajů z LM + (BA)
	Přenesení údziů z LM + (BA)
	Ověřeni možnosti Opční rezervace (OA)
	Opční rezervace (O)
	Zpevnění opční rezervace (F)
	Zjištění platebních podmínek a termínů plateb (DI)
	Zjištění aktuální volné kapacity daného pokoje ve vybraném hotelu (H)
	Změna typu pokoje (H)
	Přidání dalšího pokoje k rezervaci (H)
	Rezervace na vyžádání – Status RQ
	Informace k rezervovanému zájezdu (BI)
	Storno rezervace (SA/S)
	Přehled všech rezervací Vaší agentury (V)
	Dodatečné informace k rezervaci (I)
	Informace o letech (GZ)
	Zobrazení alternativních letů (G)
	Přidáni pojištění

1. Správa nastavení a informace o Vaší cestovní kanceláři

✿Nstavení Zákazník 1 ^E +			
Last minute / letecke zajezdy Pouze hotel Pouze let Městské pobyty			
ECZ Věk dosp. Cíl / 3LC místo/památka Odjezd nejdříve: Po 07.01.2019 ‡ Návrat nejpozději: Po 11.02.2019 ‡ Délka cesty: 35 min 7 ‡ max10 ‡ Kategorie: Bez výběru Vategorie: Hodnocení + Doporučení +	Rozšířené vyhledávání: 💌 vybraná kritéria hledávání: výhled na moře Rodiny 🗌 přímo na pláži	Název hotelu Celk. cena: CZK Vyhledávání +/- 3 dny Zobrazit vyprodané nabídky Q Najít nabídky	Wyčistit masku Image: Správa zákazníka Image: Online itinerář (0) Image: Poznámkový blok (0) Image: Porovnání hotelů (0)

a. Údaje o CK/CA - uživatel s oprávněním administrátora má povolení změnit název, emailové adresy všech uživatelů, stejně jako další údaje.

Cestovní kancelář a Uživatel: Zde je možné nahrát obrázek vaší společnosti a uživatelů systému LM Plus. Popisky specializací prodejců, otevírací doba a další informace budou viditelné pro klienty při zasílání nabídek (funkce online nabídka).



b. **Moje LM+** - volba vzhledu: V této sekci můžete definovat způsob zobrazení v hlavní vyhledávací masce a můžete zde změnit barvu pozadí. Tyto změny se projeví po restartu systému LM Plus

🗘 Nastavení	🚟 Přehled rezervací 🚟 Burna 🎆 Správa zákazniků 🔤 Tišk letáku (0) 😩 Kontakt » 🛛 🚾 👘 🗊 🔻 🔱 Odhlásit se
Touroperátor Údaje o CK/CA Moje LMplus	
Voba vzhledu	Barva pozadi
☐ Hedanou oblast automatoky zlátt podle hłedání ✓ Poulit základní seznam hotelů	Butá (2měna bude zohledněna po restartu.) 6 kodá



 <u>Touroperátor</u>: Filter jen pro vybrané CK. V případě, že nevyberete žádnou konkrétní CK, zobrazí se Vám všechny CK, které jsou zpřístupněné Vašemu agenturnímu číslu.

Vámi preferované CK můžete seskupit do skupin, a vyhledávat jenom v jednotlivých skupinách.

Nabídky konkrétního touroperátora můžete vyhledat jeho přímým zadáním

Kódy produktových nabídek EXIM Tours

ECZ	EXIM tours Cars Nabídky zájezdů vlastní dopravou
EXCZ	EXIM tours Classical Přehled nabídek leteckých zájezdů (nelze rezervovat)
YEC	EXIM Dynamic Tours –dynamické balíčky

<u>Odletové letiště</u>: zadejte přímo kód letiště - nebo rozbalovací šipka u výběru odletového letiště umožňuje volbu konkrétního letiště nebo regionu (např. Západní Německo), který již všechna letiště ve vybraném regionu obsahuje. Vyberte "okolní země" pro zobrazení také zahraničních odletových letišť.

PMI

Odlet neidříve

Přílet nejpozději:

Délka cesty: 10

Destinace Ob

Všechny re

- Torrosentar
 Vik dam.
 © @ .
 Readland w

 D1N HAQ DUS MG, PRO JIBIL KSF (CO) =
 Mai, Atta
 Monora Mathematical Science Scien
- <u>Cílové letiště</u>: Našeptávač dovoluje vyhledávat destinace podle jejich názvu nebo kódů letišť (např. "PMI" nebo "Palma de Mallorca").

Pole "místo/památka" vyhledává také hotely v daném letovisku



4. <u>Zadání termínů:</u> délka cesty může být zadána rozmezím počtu dnů (např. min. 7, max. 10) nebo nepřesným zadáním "Vyhledávání +/- 3 dny", pokud je klient ve výběru termínu flexibilní.

ITS XITS	JAHN		Věk dosp.	6
	Nastavení touroperáto	ora		
Cîlové let Odlet nej	CK 1 CK 2	🗌 СК З	🗌 CK 4	
Přílet nejp	Přímé zadání tourope	rátora		
Déika ces			0	
Destinac	🏶 Nastavení	Krok zp	ět 🕑 🛛 Zavřít	8

- 5. Zadání požadovaných časů letů: u kalendáře lze filtrovat zájezdy dle časů letů (platí pro cestu tam i zpět). Po kliknutí na kalendář vedle data odletu/příletu je možné zvolit požadované časové rozpětí u odletu a příletu.
- **6.** <u>Zadání počtu cestujících</u> : zde nezadáváte počet cestujících, jen vyplňte věk do kolonek (když se nejedná o letecké zájezdy, stačí nechat 40). Při zadání věku cestujících vyhledávání zohlední seniorské nebo "best ager" slevy.
- 7. <u>Ostatní kriteria:</u> požadavky na typ pokoje, stravu nebo kategorii hotelu. U zadání stravy systém vyhledá vámi zadané stravování a výš. Např. zadáte li polopenzi systém nabídne polopenzi, polopenzi + a All inclusive
- 8. <u>Název hotelu</u>: vyhledávání konkrétního hotelu. Funkce nápovědy umožní vyplnit jméno hotelu v jakékoliv formě. Systém bude postupně nabízet hotely až zůstane požadovaná možnost. Kliknutí mna rozbalovací šipku u pole "Název hotelu" můžete vyhledat hotel pomocí kódu hotelu. !!! Ne u všech CK funguje 100%.
- **9.** <u>Rozšířené vyhldávání</u>: zde můžete zadat kritéria fitrování nabídek specifikace polohy, cílové skupiny, vybavení hotelu nebo sportovních nabídek. !!! Ne u všech CK toto rozšířené vyhledávání funguje.

Touroperátor	Věk dosp.	65 63	Rozšířené vyhledávání: 🔺	Název hotelu	▼ 🗍 Vyčistit masku
Odletové let	Rozšířená kritéria hotelu 🗊				
Cílové letište					
Odlet nejdřív					
Přílet nejpozd	cilova skupina	poloha	bazen		deti
Délka cesty:	Rodiny	🔲 přímo na pláži	🔲 krytý bazén		🔲 hlídaní dětí/babysitting
	🔲 osoby s postižením	🔲 klidná	🔲 bazén		🔲 dětská animace

- **10.** <u>Celková cena</u>: Vyhledávání může být omezeno také zadáním celkové ceny. Systém bude zobrazovat pouze nabídky, jejichž maximální cena bude do výše zadané ceny v Kč.
- 11. <u>Pouze přímé lety</u> : když označíte toto pole, systém vyhledá pouze lety bez přestupů.
- 12. <u>Vyhledávání +/- 3 dny</u>: nepřesné vyhledávání použitím funkce "Vyhledávání +/- 3 dny". Vyhledá Vám nabídky také 3 dny před a 3 dny po Vámi zadaném termínu
- **13.** <u>Zobrazení již vyprodaných nabídek</u>: zaškrtnutím tohoto pole vidíte i již vyprodané nabídky. Někdy budou zobrazeny i bez použití filtru "Zobrazit vyprodané nabídky", závisí to na technologii jednotlivých CK

3. Výběr destinací a produktů

 <u>Záložky</u>: skupiny produktů jsou definovány v záložkách – je potřeba kromě touroperátora také definovat – Např. u ECZ Pouze hotel nebo u YEC Letecké zájezdy

Brastzvení _ Zikaznik I ®									
YEC misto/pamitkia Cl / 3LC misto/pamitkia Ddjezd nejdfive: [Pe]21.01.2019 [] távrat nejpozději: čt[31.01.2019]] péka cesty: 10 min 7 []max[10]]	Věk disp. os. Vek dětí: Typ pokoje: Li Stravování: Xategorie: B Hodnocení v	0 40 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Rozšířené vyhl vybraná krité v výhled na Rodiny	iedávání: 💌 ria hledávání: moře přímo na pláži					
Destinace Oblbené Kely Dovolená Všechny regiony	autem Dovol	ená Dynamic	oa I Cena/os. ▼	Cek. cen 🔻 🐼					
Chorvatsko I Itálie Rakousko			Od 5.070 CZK Od 7.826 CZK Od 4.706 CZK	10.140 CZK A 15.652 CZK 9.412 CZK					
Severní Německo Švýcarsko Východní Evropa			Od 8.424 CZK Od 20.358 CZK Od 3.458 CZK	16.848 CZK 40.716 CZK 5.876 CZK					
 Východní Německo Západní Německo 			Od 5.746 CZK Od 8.398 CZK	11.492 CZK 16.796 CZK					





2. <u>Seznam destinací:</u> je v abecedním pořadí. Kliknutím na "+" se destinace rozbalí a zobrazí se letoviska. V menu lze definovat další nastavení zobrazení—>klima, doba letu (pouze FRA) atd. .. Výběrem destinace/letoviska se zobrazí dostupné nabídky od nejlevnější. Máte-li předem označeno více destinací, nemusíte je manuálně odklikávat, stačí 2x kliknout na vybranou a ostatní se automaticky odznačí. Kliknutím na lištu vzestupnost změníte. Když vyberete více destinací, zobrazí se Vám mix nabídek.

Vŝ	echny regiony	🗠 ma	Doba I Cena/os. Ci ¥ Celk. ce. *
1	Afila		Piidat/odebrat sloupec
	Ase		C Region
1	Baleárské ostrovy	C 1540 - 10	1 Nobie antionu
	IDiza	15-0 213	E the second
	Malorca	12-C \$13	2 Doha leha
•	Blzký východ / Střední východ		Cena za osobu
•	Egypt		SI Cek, cera
•	Indický oceán		
٠	1.ile		0000. 0 24
٠	 Jēni Amerika 		Od 46.393 C2F
٠	Kanárské ostrovy		Od 7.593 CZK 15.185 C
٠	Karbik		Od 21.697 CZ 43.394 C
٠	Kypr		Od 10.673 CD 21.346 C
٠	Maita & Gozo & Comino		Od 9.376 CZK 18.752 C
٠	Maroko		Od 9.052 CZK 18.103 G
•	Mexiko		Od 21.832 CZ 43.664 C
•	Portugalsko		Od 4.783 CZK 9.565 CZ
•	Spanělská pevnina		Od 9.241 CZK 18.482 C
•	Stlední Amerika		Od 44.691 CZ
•	Thaisko		Od 20.265 C21 40.530 C
	Tunisko		04 7 620 C7X 15 239 C

 <u>Přehled hotelů</u>: zobrazené sloupce mohou být upraveny použitím ozubeného kolečka v menu. Zobrazení hotelů může být - "plné zobrazení" nebo "zobrazení seznamu".

Mapa Přehled hotelů			4					~	3
T Hotel	Možnosti Místo	▼ K ▼ Cena/os. od CZK		Cel	k. cena od CZK 🔻 Ho	dnocení 🤊	Doporuč. 🔻 🌣	-	
Es Bolero Aparthotel	📃 🛞 🔬 🍲 🗔 🖌 Cala d'Or	3,0 ITS ST Ü 6566 CZK		Od 1	3132 CZK 4,9)	Výběr zobrazení		
Sol Cala d'Or	🚊 🛞 🔬 🅁 🔄 🖌 Cala d'Or	3,0 ITS ST Ü 7052 CZK		Od 1	4104 CZK 5,0)	O als (l (
Inturotel Esmeralda Garden	🚊 🎯 🗟 👍 🔲 🗸 Cala d'Or	3,5 ITS AP Ü 7052 CZK		Od 1	4104 CZK 5,6	5	Zobrzzeni Zobrzzeni		
Bellamar	🚊 🛞 🔬 🕁 🗔 🖌 Cala Ratjada	3,0 ITS DR HP 7106 CZK		Od 1	4213 CZK 4,4	1	200iazeni seznamu		
Cala Ferrera	🚊 🛞 📠 🍲 🗔 🖌 Cala d'Or	3,0 ITS DR ÜF 7403 CZK		Od 1	4807 CZK 4,3	3	Pridat/odebrat sloupec		
Hotel Na Taconera	🚊 🛞 🔬 🍲 🗔 🖌 Cala Ratjada	4,0 ITS DR ÜF 7403 CZK		Od 1	4807 CZK 4,9	•	🗹 Název hotelu		
Ses Cases d'Or Aparthotel	🚊 🛞 🙇 🍲 🗔 🖌 Cala d'Or	3,0 ITS AP Ü 7512 CZK		Od 1	5023 CZK 4,7	7	Název hotelu Giata		
Sol Alcudia Center	🚊 🛞 🔬 🍲 🗔 🖌 Alcúdia	3,0 ITS ST Ü 7539 CZK		Od 1	5077 CZK 4,9	•	Giata ID		
Beverly Plava Paquera	📄 🙉 🗼 📥 🥅 🖌 Paguera	3.5 ITS DR ÜF 7539 CZK		Od 1	5077 CZK 4.1		Moznosti		
Mapa Přehled hotelů									
T Foto	Hotel	▼ Poloha	▼ K▼ Cena	a/os. CZK 🔍	Celk. cena CZK	▼ Hodnoo	ce 🔻 Doporuč. 💌 🔅		
	ES BOLERO APARTHOTEL O hotelu @Poloha Atribut & Ohibený Porovnání * Hodnocení	Země: Baleárské ostrovy Region: Mallorca Místo: Cala d'Or 🞯	3,0 ITS ST Ü Od 6	5566 CZK	Od 13132 CZK	Hosté 4,9	Výběr zobrazení Plné zobrazení Zobrazení seznamu Přídař /odebrat slouner		
andit	SOL CALA D'OR O hotelu @Poloha Atribut @Olibený Porovnání & Hodnocení	Země: Baleárské ostrovy Region: Mallorca Místo: Cala d'Or 🞯	3,0 ITS ST Ü Od 7	7052 CZK	Od 14104 CZK	Hosté 5,0	Foto Název hotelu Stazev hotelu Giata		

- <u>Detailní filtrování místa</u>: po klepnutí na rozbalovací šipku se zobrazí filtr se zaškrtávacími políčky, kde definujete, které oblasti chcete ve vybrané destinaci zobrazit.
- 5. Historie prohlížení: zde vidíte hotely, které jste si prohlíželi, kliknutím se na něj opět vrátíte

Mapa Přehled hotelů: Kréta Historie: Antica Di* Hotel Beli								
ik. cen 🔻 🌣	T Hotel	Možnosti	Místo 👻	K 💌	Cena/os. od 🔹	Celk. ce. 🔻	Hodno. 🔻	Doporuč.
4.266 CZK 🔺	Voula	~ 🗆 🌪 هَ 🥥 ال	Chersonissos	2,5	YEC ZIM ÜF 9230 CZK	Od 18460 (5,0	100%
8.266 CZK	Lato Boutique	li 🕝 🗟 🍲 🗆 🗸	Heraklion	3,5	YEC ZIM ÜF 14404 CZK	Od 28834 (5,0	100%
5.654 CZK	Kydon Hotel	li 🛞 🗟 🍲 🗖 🗸	Chania (Kreta)	4,0	YEC ZIM ÜF 17082 CZK	Od 34164 (5,3	100%
2.208 CZK	Aquila Atlantis Hote	li 🕝 li 🍲 🗆 🗸	Heraklion	5,0	YEC XX ÜF 14690 CZK	Od 29380 (5,1	100%
1.730 CZK	Antica Dimora Suite	~ خ 🗟 🍘 և	Rethymnon	6,0	YEC XX ÜF 19656 CZK	Od 39312 (-	%
2.214 CZK								

 <u>Záložka Mapa</u>: zobrazí dostupné hotely na mapě založené na datech z Google Maps. Pomocí zoomu můžete zobrazit více či méně hotelů a letovisek v závislosti na přiblížení/oddálení.



7. <u>Městské pobyty</u>: hledáte li ubytování poblíž památek nebo atrakcí u městských pobytů, jděte do sekce městské pobyty. Zadejte název atrakce a systém Vám vyhledá nabídky poblíž. Na mapě jsou zobrazeny pomocí čísla

Zákazník 1 🗄	3 +	
Last minute / letecké zájezdy	/ Pouze hotel Pouze let	Městské pobyty

5

cast minute / letecké zájezdy Pouz hote	Pouze let Městské pobyty			
BASILIKA SACRE-CCEUR PARIS YEC Orderson (etitide) Orderson (etitide) Orderson (etitide) Piffet nepoodépic Point 7.7 (mont) 0.7	Vék detp. vék det vyhan krutér Typ pokole: Llovohý typ - v Stravováni: Jakédo - Tanéfer Hodnocení - Doporučení - Rodiny - Rodiny	<pre>rdávánž () [Vázev hotelu () () () () () () () () () () () () ()</pre>	Vyčetit masku Správa zákaznika mionine itlnerář (1/0) Porsámkový biok (0) min Porovnání hotelů (0)	
Mapa, 2 Péhdel hotel3 ■ Hotel Le General	Hotionsti Line Line	General 2 ▼ [C. *] H ▼ [Deporu.2. 124 C2) Od 416,0 100% 124 C3 Od 416,0 100%	OFTITES ECURIES Château d'Eau Musé du Chocolat Jacques Bonsergente Strasbourg-Saint-Benise Musée du Chocolat Jacques Bonsergente Strasbourg-Saint-Benise Orte Saint-Mann Musée des Aris et Méliers Aris et Méliers Aris et Méliers Aris et Méliers Kannon Kellende Saint-Covye Châtelet - Les Halles Musée des Annon Musée des Annon Musée des Annon Musée des Annon Kellende Saint-Covye Societ Coogle	Eelieville G Goncourt / Hoppal St Ce / FOLIE-MÉRICOURT Areas de Calendarias Parmenter Oberkampl & Metro Saint-Sebastion Calvarre Metro Saint-Sebastion Saint-Ambroise Richarang 2007 Bossed
Novinky od touroperátora Nabidky 1 CK	Vývoj ceny			
CK 👻 🔍 Der 👻 Cesta tam	✓]▼ Cesta zpět	▼ ▼ Dny ▼ ▼ označe	ení pokoie dle pořadatele 🗸 👻 🗸 Cena/os. 🔻	Ověření nabídky pro knihování
YEC Ne 03.02.19	10.02.19	7 Třílůži	kový pokoj Ü 🗾 20.124,00	
YEC So 02.02.19	09.02.19	7 Třílůži	kový pokoj Ü 🛐 20.124,00	

4. Informace o hotelu

🗱 Nastavení 🛛 Zákazník 1 🖾	+					🚰 Přehled rezervací	🚰 Buma 🤯 IRIS.plus	👾 Správa zákazniků	Tisk letáku	u (0) 🔒 Kontakt ≫
Last minute / letecké zájezdy Po	<mark>uze hotel</mark> Pouze let Městsk	é pobyty								
ECZ Cl / 3LC misto/pamištka Ddjezd nejdříve: Po[21.01.201 lávrat nejpozději: Čtt 31.01.201 péka cesty: 10 min 7 1 max;	Věk dosp. os.: 40 Věk dětí: Typ pokoje: Lbox 5 Tim Stravování: Jakě Kategorie: Bez Hodnocení + D	40 olný typ - coli - ýběru - oporučení -	Rozšřené vyhledávání: 💌 vybraná kritéria hledávání: Ovýhled na moře Rodiny Driřmo na pláži	Název hoteku Pek. cena: CZK Vyhledávání +/- 3 dny Zobrazit vyprodané nabídky	Vyčistit masku Správa zákaznika Online itinerář (0) Poznámkový blok (0) Ima Porovnání hotelů (0)	×	1			
Destinace Oblibené hotely	Dovolená autem Dovolená	Dynamic		Mapa Přehled hotelů: Meklenbu	rsko-Přední	Historie:	Hotel Del× Hotel Mi	i□ Orea Res□	COOEE al	B Hotel Smi
Region	Hotel	I	Cena/os. 🔻	T Hotel		Možnosti Mis.	▼ K ▼ Cena/.	Celk. cena	od 🔻 Hod. 🤊	 Doporuč.
Pouze hotel			*	Hotel Delfin Spa & Wellness		📃 🛞 🔂 🌧 🔲 🖉 Dabki	4,0 ECZ DR	Ü Od 5876 CZK	4,7	80%
Rakousko			Od 5.902 CZK	Diune Hotel & Resort		🚊 🛞 🚊 🍙 🔲 🖉 Kolobrzeg	5,0 ECZ DR	Ü Od 6916 CZK	5,1	87%
Dolní Rakousko			Od 19.786 CZK	Kormoran		📃 🛞 🗟 🍙 🔲 🛩 Rowy	3,5 ECZ DR	Ü Od 7124 CZK	5,3	86%
Olympijský region See			Od 16.796 CZK	Hampton by Hilton Swinoujscie		📃 🛞 🔥 🍙 🔲 🛷 Swinouje 🤞	3,5 ECZ DR	Ü Od 7124 CZK	5,2	93%
							Hotol Boli Control Pro- Control Pro- Control Pro-	Kamik *** seren Ungespoten er	kana kanala van	o kantaki

🚊 O hotelu

Po kliknutí na tuto ikonu se zobrazí katalogový popis hotelu organizátora. LM Plus umožňuje zobrazení popisů stejného ubytování od různých touroperátorů. (loga nad hlavní fotkou hotelu). Problikáváním záložek vidíte jejich informace o hotelu



Oblíbený

Kliknutím na ikonu "Oblíbený" může být hotel přidán do seznamu oblíbených. Ubytování může být přidáno do více seznamů. Seznam může obsahovat hotely různých destinací nebo rozličných kategorií. Oblíbené hotely jsou zobrazeny v záložce vedle záložky "Destinace". Pomocí pravého tlačítka myši lze hotely ze seznamu odebrat.

Destinace Oblby potely	- -	Hotek		*
rodinná dovolená městské pohyty		noccij		
potápění surfování	🏠 Hotel	Beli Kamik		🔀 Zaviit
sport	Seznam obili	ených		x
veintess svatba golf luxusní cestování lyžařské zájezdy hanicap	rodinná do potápění sport svatba kuxusní cest hanicap	volená tování	 městské pobyty surfování weliness goř Vžařské zájezdy lázeňské pobyty 	
lazenske pobyty	Správa hotel	u -		x
	Klasifikace: Poznámka:	○☆ ○★	r ⊖★ ⊖☆ ⊖★	Krok zpět
				Uložit

Porovnání

Vybrané hotely můžete porovnat v 1 zobrazení. Vyberte hotely kliknutím na ikonu "porovnat" a poté klikněte na "Porovnání hotelů" v hlavní masce.

Hodnocení

Zobrazuje hodnocení hotelu od HolidayCheck. Hodnocení bude zobrazeno po najetí kurzorem na ikonu hodnocení.

Hodnocen	í hotelu:	1	
Hotel	5,55	Poloha a okolí	5,35
Pokoj	5,55	Stravování	5,87
Služby	5,53	Sport a zábava	5,65
Celkem	5,61	Doporučení	100,00 %
		powered by	HolidayCheck.de

5. Přehled termínů a nabídek



- <u>V záložce nabídky</u> se načte seznam všech dostupných termínů a cen pro vybraný hotel (od nejlevnějšího).
 Zobrazené nabídky jsou postupně ověřovány u dané CK, proto místo ceny vidíte status ověřování
- <u>Vzhled masky</u> lze upravit po kliknutí na ikonu ozubeného kolečka. Po úspěšném ověření dat jsou informace aktualizovány (časy letů, transfer, atd.)
- Ověření nabídky pro knihování: zde se postupně zobrazuje aktuální cena: 3. Rezervace možná: Cena je ověřená a souhlasí s cenou v sloupci Cena / os а. 754,00 🗸 rezervace Rezervace možná: Cena je ověřená, snížila se min. o ca 1000 Kč/rez. 409,00 🗸 rezervace b. Rezervace možná: Cena je ověřená, zvýšila se min. o ca 1000 Kč/rez. 796,00 v rezervace C. Rezervace není možná 🗙 rezervace 🗸 d. Rezervace není možná: Po najetí myši na status "Rezervace DAS Z HER IST AUSGER není možná" se zobrazí informace, proč není rezervaci již možné provést. o flight Offers of this criteria are found e. Status RQ: Oranžový vykřičník v kombinaci se zkratkou "RQ" značí, RQ:16.324,00 rezervace že hotel je na vyžádání. RQ:16.987,00 rezervace
 - f. Status BC: Oranžový vykřičník v kombinaci se zkratkou "BC" před rezervaci je nutné potvrdit důležitou informaci pro klienta. Toto důležité sdělení pořadatele se může týkat probíhající rekonstrukce hotelu v době pobytu nebo informací ohledně letu. Detaily těchto varovných informací se zobrazí po kliknutí na ikonu "rezervace".

4. <u>Filtrování nabídek dle dostupnosti</u>: klikněte na rozbalovací šipku u celkové ceny a zvolte požadované statusy dostupností:



5. <u>Ostatní filtry</u>: u přehledu cenových nabídek lze také různě filtrovat, dle CK , data odjezdu, délky pobytu nebo zda je požadován transfer nebo let s mezipřistáním

Novinky	od touroper	rátora Nabídky	2 CK Vývoj ceny						_						
CK v	Den	C	lesta tam 🔹 👻	▼ Cesta zpět	* * Dny * *	Z • •	Čas letu 🔻	Čas letu 🔻	Mezipris. 🔻	T • •	0 • •	Stra 👻 🖤	Cl • •	′ Cena/os ♥	Ověření nabidky pro knihování / Celk. cena CZK V Rez. systém
ITSY	Po	0	2.10.17	09.10.17	7	CGN	19:00-21	08:55-11		Ne	Appartem	Ü	PMI	9.997,00	28.290,00 ✓ rezervace
•			2.10.17	10.10.17	8	NUE	17:15-19	15:05-17	0/0	Ne	AP, BD, BK	Ū	PMI	9.997,00	24.885,00 🛩 rezervace
	5	0	2.10.17	09.10.17	7	HAM	18:50-21	15:25-18	0/0	Ne	AP, BD, BK	Û	PMI	9.997,00	25.534,00 🗸 rezervace
-	ן י	0	4.10.17	11.10.17	7	FRA	17:20-19	07:45-10	0/0	Ano	AP,BD,BK	Ü	PMI	9.997,00	25.534,00 ✓ rezervace
		0	3.10.17	10.10.17	7	DTM	11:35-14	08:25-10	0/0	Ne	AP, BD, BK	Ū	PMI	9.997,00	RQ:26.263,00 rezervace
ITS	Ut	0	3.10.17	10.10.17	7	FMO	05:00-07	08:30-10	0/0	Ano	AP, BD, BK	Û	PMI	9.997,00	RQ:26.263,00 rezervace
ITS	St	0	4.10.17	12.10.17	8	PAD	18:50-21	08:15-10	0/0	Ne	AP, BD, BK	0	PMI	10.024,0	Ověřování rezervace
ITS	St	0	4.10.17	12.10.17	8	FMO	05:00-07	08:30-10	0/0	Ano	AP,BD,BK	Ü	PMI	10.024,0	25.831,00 rezervace
💶 ITS	Út	0	3.10.17	11.10.17	8	PAD	19:00-21	08:15-10	0/0	Ano	AP, BD, BK	Ü	PMI	10.024,0	25.831,00 rezervace
ITS	St	0	4.10.17	12.10.17	8	DUS	17:10-19	19:35-22	0/0	Ne	AP, BD, BK	0	PMI	10.051,0	25.048,00 rezervace

6. <u>Vývoj ceny</u>: u mnoha nabídek se ceny mění každý den a také jsou různé dle dané sezóny, klikněte na záložku Vývoj ceny a zobrazí se vám křivka vývoje ceny u zvolené nabídky

ejpozději: Út 23.10.2018 🗘 🎹 Kategorie	: Bez výběru	.	Transfer	výhled na moře	Zobrazit vypro	lané nabídky	Poznámkov	vý blok	(0)		
esty: 32 min 7 ‡ max 10 ‡ Hodnoce	ní 👻 Doporuče	ní 🔻	Rodiny	přímo na pláži	Q, Najít r	abídky	Porovnán	í hote	ů (3)		
ace Oblibené hotely Dovolená autem	Dovolená Dynami				Mapa Přehled h	otelů: Karibik			1	Historie: Karibo Pu	× Cofresi Pa Ar
ny regiony 👻 🔻	Klima	Doba I	Cena/os. 🔻	Celk. cen 🔻 🗱	T Hotel	 Možnosti 	Místo 👻 🔻	K▼ (Cena/os. od	▼ C	elk. ce. 🔻 Hodno. 🔻 D
USA - Florida			Od 32.344 CZK	64.714 CZK 🔺	Kaoba	🔄 🛄 🛞 📠 🍲 🗖 🛰	Cabarete	2,0	/EC XX Ü 19890 CZK	C	d 39806 C 4,1 8
USA			Od 29.120 CZK	58.266 CZK	Toby's Resort	🛄 🛞 🗟 🍲 🗆 👻	Montego Bay	3,0 1	/EC DR Ü 21814 CZK	C	d 43654 C 2,0 0
Mexiko			Od 24.206 CZK	48.412 CZK	Emerald View Re	sor 🚊 🛞 🦽 🖛 🕬	 Montego Bay 	3,0 1	/EC XX Ü 22048 CZK	C	/d 44096 C
Thajsko			Od 20.774 CZK	41.574 CZK	Karibo Punta Can	• 🗆 🌚 🗟 🍲 🗆 •	Punta Cana	4,0 \	/EC DR Ü 23608 CZK	C	d 47216 C 3,5 5
Karibik			Od 19.890 CZK	39.806 CZK	Villa Taina	• 🗆 🎃 🕲 الله	 Cabarete 	3,0 1	/EC XX Ü 23790 CZK	C	d 47606 C 5,4 8
Dominikánská republika a poloostrov Samana	<mark>●</mark> 31°C <u></u> 30°C	→ 10h15	Od 29.588 CZK	59.176 CZK	The Tropical	1 🛞 🗟 🍲 🗆 👻	Puerto Plata	4,0 1	EC XX AI 23842 CZK	C	id 47710 C 4,3 6
Dominikánská republika - východ (Punta Car	<mark>●</mark> 31°C <u></u> 30°C	→ 10h10	Od 23.608 CZK	47.216 CZK	Puerto Plata Villa	je 🚊 🛞 🔬 🕁 🗔 👻	Playa Dorada	3,0 1	EC DR AI 23946 CZK	C	od 47918 C 4,2 7
🗹 Jamajka	<mark>●</mark> 32°C <u>∽</u> 28°C	→ 11h15	Od 21.814 CZK	43.654 CZK	Casa Marina Beac	n 💷 🙆 🗟 🍲 🗆 🗸	Sosua	3,0 1	EC DR AI 23946 CZK	C	od 47918 C 4,3 7
Dominikánská republika - sever (Puerto Plata)	<mark>●</mark> 31°C <u></u> 30°C	→ 10h05	Od 19.890 CZK	39.806 CZK	Cofresi Palm Bead	h 🗋 🔕 🗟 🕧 🗆 🗸	Puerto Plata	4,0 1	EC XX AI 24778 CZK	C	d 49556 C 4,3 5
Jižní Německo			Od 16.406 CZK	32.812 CZK	Grand Paradise Pl	aya 🛄 🛞 🗟 🔶 🗆 💌	🖉 Playa Dorada	4,0	EC DR AI 25116 CZK	c	od 50232 C 5,0 8
Severní Německo			Od 13.286 CZK	26.598 CZK	BlueBay Villas Dor	ad 💷 🧠 🍂 🔶 🗆 👻	Playa Dorada	4.0	EC DR AI 25532 CZK	c	od 51064 C 4.7 7
Východní Německo			Od 11.414 CZK	22.828 CZK	VH Atmosphere		Plava Dorada	4.0	(EC XX AI 25792 CZK	C	d 51584 C 4.8 7
Kanárské ostrovy			Od 10.582 CZK	21.190 CZK	Gran Ventana Be	act 🖬 🚳 🗟 🔶 🗆 🤘	Plava Dorada	4.0	EC DR AI 26754 C7K	0	d 53508 C 4.8 8
Malta & Gozo & Comino			Od 10.504 CZK	21.034 CZK	Sunscane Puerto		Plava Dorada	4.0 \	EC DR 41 27300 C7K		d 54626 C 5 1 0
Spojené království / Irsko			Od 10.348 CZK	20.722 CZK	Therostar Costa D		Puerto Plata	5.0.)	EC DR AI 27716 CZK		d 55432 (5 1 8
Skandinávie / Island			Od 10.348 CZK	20.722 CZK	Grand Rahia Dring		Rávaro	5.0.1		0	d 59604 C4 9 7
Portugalsko			Od 10.088 CZK	20.176 CZK	Doin Recort		Montogo Ray	0,0	/EC DR AI 29302 CZK		
Benelux			Od 9.932 CZK	19.890 CZK	Eour Deinte By Ch		Punta Cana	5.0	YEC XX II 20406 CZK	0	d 58030 C
Recká pevnina			Od 9.906 CZK	19.838 CZK	Via Mundham T		e Coboroto	3,0			0 50050 04,0 7
Кург			Od 9.490 CZK	19.006 CZK			Cabarete	4,0	TEC XX AI 29502 CZK		u 59124 C 4,4 /
Itálie			Od 9.204 CZK	18.434 CZK	viva vvyndnam v	53 🛄 🎯 🖾 🚁 🗌 🤘	Barlia de Cosor	14,0	TEC XX AI 29588 CZK	C.	d 591/6 C 5,1 8
Turecko			Od 9.022 CZK	18.070 CZK	Blue Jack Tar Cor	dq 🛄 🛞 🔽 🚁 🛄 🔹	Playa Dorada	3,5	TEC DR UF 29822 CZK	. 0	d 596/0 C 6,0 1
y od touroperátora Nabídky 1 CK Vývoj c	en										
				ü 27400 СZК —			~^				~~~
				26800 CZK -					0		
				25500 CZK		/			/~~	$\langle \rangle$	۲ ک
0				25000 CZK -	<u> </u>			<u>~</u>	- 6	000	
				24400 CZK -							
				23800 CZK							
				21	září 24 září	26 září 28 září	1 říjen 4	4 říjen	6 říjen 9 říjen	11 říjen 13	rîjen 15 říjen
					22 září 25 září	27 září 29	září 3 říjen	5	rijen 8 říjen	10 říjen 12 říjen	14 říjen 16 říjen

6. Vytvoření nabídky pro klienta

1. Online nabídka pro klienta: "Online itinerář" pomocí této funkce vytvoříte webový náhled s přehledem vybraných nabídek pro zaslání zákazníkovi. Kliknutím na zaslaný link se klientovi otevře stránka s Vámi vybranými nabídkami a zde může potvrdit jeho zájem o danou nabídku. Nabídky do Online Nabídky – Itineráře vybíráte pomocí kliknutí na šipku u tlačítka rezervace

Před přidáním nabídky se otevře **formulář pro zadání údajů** o klientovi pro následnou nabídku klientovi. V případě, že nemáte vybraného zákazníka, musíte mu nejprve vytvořit profil. Potvrďte a zadejte informace o klientovi.

Povinnými informacemi k vyplnění formuláře jsou jméno a emailová adresa klienta. Je také možné přidat připomínku ke kontaktování klienta ohledně zaslané nabídky. Veškerá data o zákazníkovi budou uložena v sekci Správa zákazníka. Chcete li pak opakovaně zaslat již zadanému klientovi nabídku, vyberete ho ze seznamu kliknutím na **Hledat klienta**

Nabídka je nyní k dispozici v sekci "**Online itinerář".** Do online itineráře může být přidáno více nabídek.

Uprostřed hlavního filtru masky v sekci "Online itinerář" je vidět počet nabídek. Zelené číslo - kolik nabídek je právě vybráno + Červené číslo - počet odstraněných nabídek.

Kliknutím na Online itinerář se zobrazí vybrané nabídky

70	St One inknot bink One of the diffe	aturuat tilk. 🙃 Welnung nähleri (73)	iam & ID: 3	2163022)						
REE	kiv zvolené pro onihe Kinerář				_		_		_	
	Služba: Paušální nabidka (2)						 			
	-								RQ	26.01.17 10:40:09
	Foto	Popis hotelu					Popis nabídio	1	Ceb	c. cena
		INTUROTEL PLAYA ESMERALD	A				Touroperátor	JAHN Reisen GmbH (XIAH)	23.	751,00 CZK
	11	会会会会					- Different-	St. 04.10.2017	Pro	všechny úcastníky, včetně všech připlatkě a slov.
	and the second	山 🛞 🍰 🚖 🖌					Odjezd:	St 11.10.2017		Zarezervováno
		Země: Baleárské ostrovy					Platí proc	VIE, 7 Day, 3 Os., ST		smazáno
1 1		Region: Mallorca					Pokoj:	ST U (studio)		
E R		Meto: Cala d'Or					Suzba:	beze stravy END018T		Zkust anovu >
	Komentait:						N.94.	EPECTO I	1000	Nové hledání >
	Předběžné časy letů									Hinimaleovat 🔺
	Let tam s EW 5912		Let zpě	s EW 5913						
		have (upp)	0.00		a second backle	Delays do Mallaces (DMT)				
	Pflet 04 10 2017 14:10 hotin	Paina de Mallorra (PMI)	pilet	11 10 2017	17:20 hadin	Wan (VIE)				
	E						1		RQ	26.01.17 16:43:38
	Foto	Popis hotelu					Pops nabidie	1	Ceb	c ceta
	and the	INTUROTEL ESMERALDA GARE	DEN				Touroperator	TTS (TTS)	RQ	:26.507,00 CZK
		会会会会					Pflezd:	Po 02.10.2017	Pro	všechny úcastníky, včetně všech připlatků a slev-
	Same a sector and the	川 🛞 🗟 🚖 🛩					Odjezd:	Po 09.10.2017		Zarezervováno
		Země: Baleárské ostrovy					Plati proc	VIE, 7 Day, 3 Os., AP		smazáno
2		Region: Mallorca					Pokoj:	APPU (apartmán)		
		MBCO: Cala d'Or					SU208:	EM2035T	E	Zkust moru >
	Komentar:								103	Nove niedani >
	Předběžné časy letů									Hinimaleovat 🔺
	Let tam s EW 5912		Let zpěl	s EW 5913						
	Odlet 02.10.2017 11:40 hedin	Wen (VIE)	Odat	09.10.2017	14:50 hodin	Painta de Mallorca (PMI)				
	Pillet 02.10.2017 14:10 hodin	Pairra de Mallorca (PMI)	Pilet	09.10.2017	17:20 hodin	Wien (VIE)				
11	L						 			

Zde spravujete vybrané nabídky pomocí označení a tlačítek. Pro zaslání souhrnu klientovi klikněte na **Zaslat** Emailem. Chcete si náhled předem prohlédnout, klikněte na **Webový náhled** v horní liště

🗹 Vybrat vše		¥		
smazat	tisknout	zaslat emailem	rezervace	Přidat na poznámkový list

6	Přenos dat do Buma	Ctrl+B
	Kontrola nabídky	Ctrl+P
	Do online itineráře	Ctrl+R
	Přidat do pozn. bloku	Ctrl+M
20	Tisk letáku	Ctrl+Z
2	Informace k letu	Ctrl+F
2	Odletové letište	Ctrl+A

opozomeni	
Upozornění: Data klentů budou ztracena. Pro vytvoření a zasiání nabídky přes funkci Online itineráře musite zadat jména klentů a jejich emalovou adresu. Přejete si uložit data klentů?	
Ano Ne	



Před posláním nabídky klientovi můžete upravit text zprávy nebo přidat komentář. Odkaz na online itinerář nesmí být změněn, jinak nebude klientovi fungovat.

Po kliknutí na "odeslat email" se odešle zpráva na zadaný email zákazníka a kopie zprávy na agenturní email uložený v uživatelském profilu.

Data zásomků Texte seminary Odovení: Iméno: Příjmení: * (Pari) Martina (Príknýtova) Vlác: Čáko popiené: Vší cosiní nime threrář. PSČ: Máto: Vší cosiní nime threrář. Telefon: Mobíč Vší cosiní nime threrář. Telefon: Mobíč Vší cosiní nime threrář. E-mal: Věk: * m.príknýtova@exm.cz * Povinař Přípománka: © Zrušit připomínku jý Interní posnámka: * Vátor korespondence: Typ	LMolus » Poslat, itinerář emailem	Zavřít 🕅
Čas Uživatel Typ	IMplus № Poslat Enerář emalem Data zákonků Oslovení: Jméno: Příjmení: * Páni ~ Meňno: Píše: Čálo popisné: PŠC: Mišto: PŠC: Mišto: E-mali: Vělo: m.prknylova@exim.cz: © : Přípomínku: Čas: Interní poznámka: Interní poznámka: Historie korespondence:	Zwrit
	Čas Uživatel Typ	

EXIM tours EXIM tours	Otours	Váš prodejce: Tatlana Poláková Kontakt: +420 241 090 277 Specialista: Otevíraci doba: PO - PÁ 09:00 - 18:00	
DAS KALTSCHMID- FAMILOTEL TIROL ···· Osterreich, Nordtirol, Seefeld			
	Zájezd	Tomentář prodejce:	
	16.09.2018 - 22.09.2018 2 dospělí		
	Počet osob 2 dospělí		
	Pokoj Služba (dvoulůžkový pokoj)	Cena celkem: 2 dospělí	33 /35 C7K
Popis Vývoj ceny	Strava all inclusive	Pofadatel:	ovat
SUNSCAPE SPLASH RESORT & SPA ···· Jamaika, Jamaika, Montego Bay			S S S S S S S S S S S S S S S S S S S
- Contraction of the second second	Zájezd	Komentář prodejce: Tento hotel je lepe situovan	
	26.01.2019 - 30.01.2019 2 dospělí 26.01.2019: 09:35 - 15:05 (DE 2162)* Frankfurt/Mali Main-Flughafen) 30.01.2019: 16:30 - 10:35 (DE 2163)* Montego Bay *20stozené fásy iteli jse poze oretetérá a motou se měnt	- Frankfurt Airpologian	
	Počet osob 2 dospělí	Cena celkem: 2 dospělí	74 828 C7K
Popis Vývoj ceny	Pokoj Služba (dvoulůžkový pokoj)	Pořadatel:	vat
	Strava all inclusive		

Dostupnost, cena a časy letů jsou aktualizovány pokaždé, když zákazník klikne na odkaz. Kliknutím na **Popis** se zobrazí detailní popis a fotogalerie hotelu.

Tlačítko **Rezervovat** - potvrzení zájmu o nabídku. Klientovo potvrzení nabídky pouze vygeneruje email agentuře, nevytvoří však samotnou rezervaci. Rezervaci je nutné dokončit v systému BUMA.

Zákazník může nabídky, které mu nevyhovují z Online Nabídky smazat, a vy mu můžete nabídnout další alternativy.

_								
QN	astavení Prikrylova	•		📻 Pfehled rezervací 📻 Burna 🤯 IRIS.plus 🎬 Správa zákazniků 🚃 Tisk letáku (0) 🚊 Kontakt ≫ 🛛 🚾 vice 闘 🌵 📰 👻 🖞 Odhlást si				
😗 Zp	ět Poznámkový blo	k <mark>Onine Rinerář</mark> <u>Aktualzovat</u> 🎲 🗿 Webový náhled (Zákazník ID: 33	116210)					
Nab								
	Služba: Paušální na	bidka (1)						
				RO: 16.08.17 10:53:02				
	Foto	Popis hotelu	Popis nabídky	Celk. cena				
		INTUROTEL PLAYA ESMERALDA	Touroperátor Jahn Reisen (JAHN)	20.486,00 CZK				
	Acres 1	****	: 27	Pro všechny úczatníky, včatná všech příplatků a serv.				
	1	山 @ 治 👉 🗸	Odiezd: Čt 12:10.2017	Zarezervováno				
	all the	Země: Spanien	Platí pro: VIE, 7 Dny., 2 Os., Ü	🗹 smazáno				
L 1		Region: Mallorca	Pokoj: ST U (studio)					
		Misto: Cala d'Or	Služba: beze stravy	m Zkust znovu >				
	Komentář:	Tento hotel má velmi dobrá hodnocení.	KOU: EM20181	mm Nové hledání >				
	Předběžné časy k	etû		Mnimalzovat 🛋				
	Let tam s EW 5914 Let zpèt s EW 5915							
	Odlet 05.10.	2017 05:00 hodin Wien (VIE) Odlet	12.10.2017 08:20 hodin Palma de Mallorca (P	MI)				
	Priet US.10.	2017 07:30 hodin Paima de Mailorca (PMI) Prilet	12.10.2017 10:45 hodin Wieh (VIE)					
4								

LM Plus umožňuje přidávat nové nabídky do "Online itineráře". Opětovné zasílání tohoto linku není nutné, protože každému klientovi je přiřazený jedinečný identifikátor a nabídky se mu aktualizují vždy po kliknutí na odkaz.

2. Poznámkový blok - je užitečným nástrojem při uchovávání vybraných nabídek pro další použití.

V poznámkovém bloku lze uchovat libovolný počet hotelů vybraných pro daného klienta. Je používán jako dočasné úložiště, nabídky jsou uchovány i po odhlášení a opětovném přihlášení.

Pro tisk a distribuci nabídek je také nezbytné vytvořit profil zákazníka.

	Misto: Montego Bay		Služba: Kód:	all inclusive MBJD0078	CE Zkust znovu > CE Nové hledání >
Předběžné časy k	ető.				
Let tam s DE 21	62	Let zpě	t s DE 2163		
Odlet 26.01.1 Přílet 26.01.1	2019 09:35 hodin Frankfurt (FRA) 2019 15:05 hodin Montego Bay (MBJ)	Odlet Pillet	30.01.2019 31.01.2019	18:30 hodin Montego Bay (MBJ 10:35 hodin Frankfurt (FRA)	1)
Fato	Popis hotelu		Popis nabidky		Celk, cena
	SURSCAPE SPLASH MONTEGO BAY		Touroperátor : Přijezd: Odjezd: Platí pro: Pokoj: Služba: Kód:	EXIM Dynamic Tours (YEC) So 26.01.2019 St 30.01.2019 FRA, 4 Dny, 2 Os, Al DD I (droublikový pokoj) al inclustve M8JD0078	Rezervace není možná Pro vlachny úcastniky, včetná Zkusit znovu > Nové hledání >
Předběžné časy le	ντů				
Let tam s DE 21 Odlet 26.01.1 Pflet 26.01.1	162 2019 09:35 hodin Frankfurt (FRA) 2019 15:05 hodin Mentego Bay (MBJ)	Let zpēl Odiet Přilot	30.01.2019	18:30 hodin Montego Bay (MB	ט)
lužba: Pouze hote	(1)		31.01.2019	10.55 HOUR Plainfult (PR4)	
užba: Pouze hote	f (1)		Juni sobili	10:33 HOUR Planket (PA)	Pak aas
Iužba: Pouze hote	(1) Pope hotel: Das KALTSCHIED FAMILOTEL TIROL 通道会会 通道会会 Zenfe: Rashotik: Rogon: Obrospissrepon Seefed Seefed		Popis nabidity Touroperator : P/ijezd: Odjezd: Plati pro: Pokoj: Služba: Kód:	EXCM tours a.s. Cars (ECZ) Po 17.09.2018 N = 23.09.2018	Celc. cona 33.435,00 CZK Pro vlachny úcatníky, vbrní cell Zkusti, mova > cell Nové hladári >
lužba: Pouze hote	4 (1) Poge hotek Dos KALTSCHUD TAMILOTEL TROK Dos KALTSCHUD TAMILOTEL TROK Dos KALTSCHUD Dos KALTSCHUD TROM		Popis nability Touroperator : Pijezd: Odjezd: Piati pro: Pokoj: Služba: Kód:	XX33 Holin Prairie EXIP tours a.s. Cars (ECZ) Po 17.09.2018 w 23.09.2018	Celk. céna 33.435,00 CZK Pro vlachny úcatníky, větní Celkust, moru > Cel Nové Niedání >-
hužba: Pouze hote Foto Južba: Pouze let (f hužba: Pouze let (f	(1) Pope hotel Das Ratisscrifte FAME OTLL TIROL		Popis nabidity Touroperator : Prijezd: Odjezd: Plati pro: Pokoj: Služba: Kód:	2033/1001 **********************************	Celk, cena 33.435,00 CZK Pia vlachny úcatníky, včen 20. Zkust: movu > 20. Nové hledal >
Foto Foto Lužba: Pouze let (t lužba: Pouze let (t lužba: Transfer (d)	(() Poge hotelu Dos KALTSCHIED FAMELOTIL TIROL 金融合 Zenit: Ratucala Tomo: Omreside region Seafrid Tomo: Omreside region Seafrid Dosofta (0)		Pops nabidity Touroperator : Pigead: Odjead: Plati pro: Pokg: Skutha: Kód:	20.5210001 **##0.01 (749) EOM tours a.s. Cars (EC2) Po 12.69.218 ** 22.69.218 *** 22.69.218 ************************************	Celk, cena 33.435,00 CEX Pro vlachny úcatníky, včen 27. Kovat hrotu > 27. Nové hledání >
lužba: Pouze hote Foto Inžba: Pouze let ((kužba: Pouze let (kužba: Transfer (0) lužba: Transfer (0)	(() Propa hotela: Dos Kati Scotello TANILOTEL TIROL Dos Kati Scotello TANILOTEL TIR		Popis nabišky Touroperitor i Příted: Odjedi: Paktjano: Pokg: Kód:	EQM town a.e. Ger (ECC) Po 17.09.2018 Me 20.09.2018 Me 20.	Cell, cena 33435,00 CZK Pra-vledny icensity, viden cena Zkuark mores > cena Zkuark mores > cena Nové Necléni >

Poznámkový blok je rozdělen do pěti kategorií: Zájezdy, pouze hotel, pouze letenky, pronájem vozidel a městské pobyty.

Nabídky uložené v "Poznámkovém bloku" lze zpracovat různými způsoby. Vyberte nabídku a zvolte jednu z uvedených funkcí (tisk, poslat emailem, atd.). Předtím, než bude provedena jedna z funkcí, LM Plus aktualizuje cenu a dostupnost nabídky.

✓ Vybrat vše	
smazat tisknout zaslat emailem rezervace Přidat do online itine	eráře Uložit

	Do online itineráře	ctrl+R
1	Přidat do pozn. bloku	Ctrl+N
1	Tisk letáku	Ctrl+Z
2	Informace k letu	Ctrl+F
2	Odletové letište	Ctrl+A

Název hotelu 💌	Wyčistit masku
Celk. cena: CZK	🚨 Správa zákazníka
🗌 Pouze přímé lety	🖂 Online itineráší (141)
Vyhledávání +/- 3 dny	
Zobrazit vyprodané nabídky	Poznámkový blok (0)
Q. Najít nabídky	Dorovnání hotelů (0)

7. Rezervace

Po kliknutí na "rezervovat" se otevře jednoduchý rezervační formulář. Zobrazí se souhrnné informace o nabídce, důležité informace a časy letů.



Je zde možné přidat také doplňkové služby – např. pronájem automobilů u německých CK.

Na rezervační formulář se dostanete také z Poznámkového bloku – kliknutím na rezervovat.



 <u>Údaje o objednateli a cestujících</u>: Objednavatel je zákazník, který uzavírá smlouvu s touroperátorem a zároveň hradí cestu. Údaje o cestujících. Do polí o cestujících vyplňte údaje odpovídající údajům na cestovním dokladu. U každého cestujícího je potřeba zadat oslovení, celé jméno a věk. Pozor na správné zadání jmen pro správné vystavení letenek – pozdější změny jsou zpoplatněny.

Data v rezervaci Pole označená * jsou povinná	
Údaje objednavatele	
Jméno	Telefon *
Přijmení *	Mobil
	C and *
Ulice/c.p.	
PSČ / Město *	
	Hledat klienta
Údaje cestujících (Účastníci: Maximá) ě 19 znaků povolených v ná	zvu) 2
1. cestující	2. cestajia
Oslovení *	Oslovení *
O Pan O Paní O Ditě O Batole O Infant	○ Pan ○ Paní ○ Dítě ○ Batole ○ Infant
Přijmení/Jméno *	Přijmení/Jméno *
/ //XL *	/
DDMMYY	DDMMYY
Potvrzení VSP	
Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětlil jse	m klientovi všeobecné smluvní podminky pořadatele zájezdu.
Tisk VOP	

2. <u>Výběr oslovení</u>: Vyberte oslovení pro každého cestujícího. Někteří touroperátoři používají pro označení infanta (dítěte mladšího dvou let označení "Batole" a někteří "Infant". Pokud vám rezervaci/opci nelze provést s jedním z nich, změňte jej na druhého. Pozn.: U produktů EXIM tours, použijte oslovení "Batole".)

Bitte prüfen Sie das Optionsdatu	m in der BUMA. Rezervačni číslo je 854275
colecte soeien poradatee	
Colecte soleen poradatee	
OPTION BIS ZUM 38-01.17 (OPTION	WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
OPTION BIS ZUM 30.01.17 (OPTION W I C H T 1 6 I AB DEM 1. 30.1206	WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG) MUES-
OPTION BIS ZUM 30.01.17 (OPTION WICHTIGIABOEN AUFORNALISSION SEN URLAGEER AUF DEN BALEAREN	WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG) MUES- DRE UBER- TORE UBER-
OPTION BIS ZUM 30.01.17 (OPTION W I C H T 1 6 1 AB DEM 1. 30L12016 SEN URAUBER AUF DEN BALEAREN NACHTUNGSSTEUER FUER NACHHAL MIS TANLEN.	WRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG) MUES- Izee UEBER- TIGEN TOURES-
UDECTE SOBREI DIRIGICEL OPTION BES ZUM 30.01.17 (OPTION W 1C H T 1 G 1 AB DEM 1. XUL 2016 SEN URLAUER AUT DEM BALEAREN NACHTUNGSSTEUER FUER NACHHAL MUS ZHHLEN. IN VELIMI 11 MIL ALTROPONIET2	WIRD AUTOMATISON ZUR FESTBUCHUNG) MUES- EINE URBER- TEGEN TOURIS- B: UNLIVE 22-85-00-25-1 JANIZ705
DURITE SOBELI DISISTEN OPTION BIS ZUM 30.01.07 (OPTION WI CH T1 01 AN ORH J. XUI 3016 SEN URLAUBER AUF DEN BALEAREN I NACHTUNGSSTEUER FURR NACHAAL MIS ZAHLEN. HI VELPHI 11.00-41.07(V/S022 TURETI ORFS I BIRIN	WERD AUTOMATESCH ZUR FESTBUCHUNG) MUES- EINE UEBER- TGEN TOURES- R: PHILVEE 22:85-00:25+1/H67795
OUNSEE SOBERI DIRIGIDEE OP TION BIS ZUM 30.01.17 (OP TION W I C H T I G I AB DEM I. XUL3216 SSI UIELAKEER AUF DEN BALEAREN NIG ZAHLER. HUS XAHLER. HUS XAHLER.	WIRD AUTOMATISON ZUR FESTBUCHUNG) MUES- ERE UEBER- TIGEN TOURS- RI: PHD-VIE 22:05-00:25+1/H07795 TRIM AUF
COURSES SOBREELING DISTANCES OP TION BES ZUM 30.01.7 (OP TION VI CH T 10 A ADEN 1.3.2012016 SEN URLANDER AUF DER NACHAAL NACHTUNSSSTEUER FLUE NACHAAL NI VIEHM 11.NO.3.41.50/VVS952 HIN VIEHT LIEBER HENVINGS-FLUEREN NO.1.ENERN	WIED AUTOMATISON 2UR FESTBUCHUNG) MUES EXRE (ERER: TERN TOURS- R: PHS-VEE 22:05-00:25 +1/H57795 TURIG AUF
COURCE SOBRETI DI GUIDANCE OPTION BES ZUM 30.01,17 (OPTION VI CH T 10 H AG DN 1,30,10,12016 SEN URA-DERI AUF CHE BALZAREH NUG ZHALEN. HU ZH VHE 11,00-04.10/VW5902 TICRET LOSES FLIEREN HUTUE: VERP FLIEREN VERP FLIEREN DENUE: SENER VERP FLIEREN VAL SENE EUROMONS FLUEREN VAL SENE STIZTAL AT ZUSKEN GERRING	WIRD AUTOMATISON ZUR FESTBUCHUNG) MUES- ERE UEBER- TIGEN TOURS- R: PHG-VIE 22:05-00:25+1/H07795 TURG AUF
COURTE SOBELLI DI GUIDANCE OPTICINI BES ZUN 30.01.12 (OPTICINI VI CHI TI OL NO DEM 1. 2012) SINI URANDERI AUTORIN ALL'ANDI NUMEZZINEN HIV VERPHI ILNO ALL'ANDI HIV VERPHI ILNO ALL'ANDI HIV VERPHI ILNO ALL'ANDI HIV VERPHI ILNO ALL'ANDI HIV VERPHI ILNO ALL'ANDI ESTADALIZZA SUBMITISTI STUDIO IL ALL'ANA ESMERIALDA, AP.	WIBD AUTOMATEISH ZUR FESTBUCHUNG) MUES EDE LIERER TERE TREI R: THE VEE 22:15-00.25+1/HE7795 TURIS AUE ED.BK.R., LIEBEINMANTUNG

Pan = H	Paní = F	Dítě = K	Batole = B	Infant = I	PATURE FRUDE
---------	----------	----------	------------	------------	-----------------

Údaje v jednoduché rezervační masce se zadávají bez diakritiky.

Upozornění pro zadávání jmen u letů na pravidelných linkách : Dvojité rezervace a rezervace fiktivních jmen (například TEST/Mr.) nejsou povoleny. Lety na pravidelných linkách je nutno rezervovat se správnými a úplnými jmény. Dvojitá příjmení oddělte pomlčkou. Vezměte na vědomí, že jména uvedená na letenkách se musí shodovat se jmény uvedenými na strojově čitelných částech cestovního pasu.

- 3. <u>Potvrzení VOP</u>: Všeobecné obchodní podmínky pořadatele zobrazíte kliknutím na ikonu. Před potvrzením rezervace musíte potvrdit zaškrtnutím potvrzení, že je klient seznámen s podmínkami pořadatele daného zájezdu.
- <u>Rezervace a opce</u>: Když jsou všechna potřebná pole vyplněna, můžete rezervaci dokončit kliknutím na tlačítko *"rezervace"*. V tomto kroku se opět ověřuje dostupnost a cena. Závazně rezervaci potvrdíte kliknutím na tlačítko Ano.

rezervace
Přejete si zájezd závazně rezervovat?
Celk. cena: 6.570,00 CZK
Info:
Kostenfrei stornierbar bis einschl.:26091
Ano Ne

Pro opční rezervaci použijte tlačítko "*Opce"*. V případě, že je u rezervace opce možná, ukáže se vyskakovací okno s číslem rezervace a do kdy je opce platná a zda bude rezervace po vypršení termínu automaticky zrušená nebo potvrzena. Kliknutím na **Ano** opční rezervaci potvrdíte. V případě, že se Vám zobrazí chybová hláška přeneste rezervaci do BUMA a pokračujte v BUMA (doporučujeme)

Tisk
Mají být vytisknuty i údaje cestovní kanceláře v záhlaví stránky?
Ano Ne Zrušit

Klikněte na Ano a vytisknete potvrzení rezervace / opce pro klienta.

 <u>Způsob platby</u>: před potvrzením vyberte Platbu bankovním převodem. Zákazník vždy zasílá platbu dle faktury/potvrzení pořadateli (EXIM Tours) bankovním převodem. Opět se zobrazí rezervační číslo u pořadatele a další informace od pořadatele.

Info: 0	OPTION BIS ZU	M 30.01.17 (OP	TION WIRD AUT	OMATISCH ZUR FESTBUCHUNG
WIC	H T I G ! AB D	3M 1. JULI 2016	MUES-	
SEN U	RLAUBER AUF I	DEN BALEAREN	EINE UEBER-	
MUC 7	TUNGSSTEUER	FUER NAUHHAL	IJGEN TOUKIS-	
H: VIE	-PMI 11:40-14: TLOSES ELIEGE	10/EW5912 N	R: PMI-VIE 2	2:05-00:25+1/HG7795
HINFL	UG: KEINE VER	FLEGUNGSLEIS	TUNG AUF	
EURO/	WINGS-FLUEGE	N INKLUSIVE!		
SITZP	LATZRESERVIE	RUNG		
INTUR	OTEL PLAYA E	SMERALDA, AP,	BD,BK,KL, UEBER	INACHTUNG
FRUEH	BUCHER-VOR I	EIL 8%		
Touro	perátor: JAHN			
Zákazr	nik: JAN NOVAK			
	přihlášení/p	otvrz	nähled	Bum@

Jaký způsob úhrady	oli klient?			
hotovost/kreditn	karta/debetní kar	rta/bankovní	převod	
🔵 inkaso				
Jméno/Př§mení				
Číslo účtu			Kód banky	
jméno banky			_	
		OK		

6. <u>Storno</u> : ještě před tím, než rezervaci přenesete do systému BUMA je možné rezervaci stornovat, pomocí tlačítka Storno.

Vámi vybraný zájezd teď…	
Přání klienta :	
Dodatečné info:	
rezervace Opce @Buma sknout Stornovat	t Informat, k letu Buma - Ověření nabídky pro knihování >
Bitte prüfen Sie das Optionsdatum in der BUMA. Rezervační čís	islo je 8542 7368
Bohurson UCD	
POCVTZENI VSP	
Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětil jsem k	dientovi všeobecné smluvní podminky pořadatele zájezdu.
POLVIZEN VSP Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětil jsem ki Tek VOP	dientovi všeobecné smluvní podminky poľadatele zájezdu. Stornovat
 Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětil jsem kl Tek VOP Vámi vybraný zájezd teď 	dientovi všeobecné smluvní podminky poľadatele zájezdu. Stornovat Přejete si opravdu stornovat?
Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětil jsem kl Tek VOP Vámi vybraný zájezd teď Přání klenta :	dientovi všeobecné smluvní podminky poľadatele zájezdu. Stornovat Přejete si opravdu stornovat? Výše storna: 0,00 CZK
Vámi vybraný zájezd teď Plání klenta : Dodatečné info:	dientovi všeobecné smluvní podminky poľadatele zájezdu. Stornovat Přejete si opravdu stornovat? Výše storma: 0,00 CZK Info: KOSTENLOSER STORNO
Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětil jsem kl Tek VOP Vámi vybraný zájezd teď Přání klenta : Dodatečné info: rezervace Opce @Buma teknout Stornovat Irr	dientovi všeobecné smluvní podminky poľadatele zájezdu. Stornovat Přejete si opravdu stornovat? Výše storna: 0,00 CZK Info: KOSTENLOSER STORNO nformusce k letu Burna Ověření natků
Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětil jsem kl Tek VOP Vámi vybraný zájezd teď Přání klenta : Dodatečné info: rezorvace Opce @Buma teknout Stornovat In Bitte prüfen Sie das Optionsdatum in der BUMA. Rezervační číslo je	dientovi všeobecné smluvní podminky poľadatele zájezdu. Stornovat Přejete si opravdu stornovat? Výše storna: 0,00 CZK Info: KOSTENLOSER STORNO nformaxo k letu Burne Oveření natkla Ano Ne B5427568

Po potvrzení se vás systém opět zeptá, jakým způsobem bude klient hradit storno poplatek. I když je storno v některých případech zdarma, systém se ptá v každém případě. Vyberte bankovní převod. **7. Přenos do BUMA:** rezervaci vždy přeneste do BUMA. Zde zkontrolujte správnost všech údajů, přidejte pojištění a závazně potvrďte. Rezervaci můžete dál v BUMA upravovat. (od strany 18)

Vámi vybraný zájezd	teď	
Přání klienta :		
Dodatečné info:		
rezervace Ope	e @Buma tisknout Stornovat Informace k letu Buma	Ověření nabídky pro knihování >

8. Tisk letáků do výlohy

Z vybraných nabídek si můžete vytvořit leták do výlohy.

LMplu	is io Tisk le	táku					and the transmission of the	00'00' I I I I I I				🖬 Info	Vorlage Zavii	t 😆								
Výbě	ir nabídky															iii) (Správa	zákazniki	l Tis	sk letá	ku (2) 💈	Kontak
Vámi	vybrané ni	abídky (2):													Ľ		prara	Landernite				
	Os.	✓ Počet dn ▼	Cesta tar 🔻	Cesta zpł 🔻	Odlet		▼ Místo	▼ Název ho	▼ Kategorie	▼ ubyt.	▼ Cena za	: ▼ CK	▼ Datum ti. ▼									
1	2 Dosp	. 7 Počet	04.10.20	11.10.20	VIE	PMI	Lluc	Santuari	2	DR/Ü	368	XJAH	26.01.17	A .								
2	2 Dosp	. 7 Počet	02.10.20	. 09.10.20	VIE	PMI	Cala d´C	r Sol Cala .	. 3	AP/Ü	339	ITSX	26.01.17									
Vyb	rat vše	smazat				_									~	a Př	enos dat	t do Buma	Ctrl+B			
	r ožediobu													- 1	<u>a</u>	К	ntrola n	abídky	Ctrl+P		-	
Vyhe	te prosim	nředlobu :												- 1		Do	online i	itineráře	Ctrl+R	- 2		
1700	Předlohy	prediotion														Př	idat do p	oozn. bloku	Ctrl+M		•	
0	Flyer more	offers_Hotel	only_CZ.rtf											A	1	Т	sk letáku		Ctrl+Z			
6	Flyer more	offers_Hotel	only_SK.rtf												د	- In	formace	k letu	Ctrl+F			
0	Flyer more	offers_Packag	e_CZ.rtf													- 0	llotová l	otičtă	Ctrl+A			
0	Flyer more	offers_Packag	e_HU.rtf												-		necove i	ensie	CUITA			
0	Elver more	age NO frame	CZ.rtf											41								
lo l	Flyer pack	age NO frame	HU.rtf												>	k	online itii	neráři (2)				
0	Flyer pack	age NO frame,	SK.rtf												>	Po	známko	vý list (2)				
		Durant COV.													N	k	tisku letá	iku (0)				
tise	nout	export CSV																				

Funkci pro tisk letaků naleznete v seznamu po kliknutí na šipku vedle vybrané nabídky. Vyberte nabídku a přidejte ji do této sekce kliknutím na "Tisk letáku". Vyberte si styl dokumentu níže. Kliknutím na "tisknout" systém vygeneruje leták dle vašich požadavků.



9. Správa zákazníků

🔚 Přehled rezervací 🔚 Bum	a 🏢 Správa zákazníků	Tisk letáku (0) 🛔 Kontakt 🗴	Více	🗎 (Y) 🚺 🔻	🕛 Odhlásit se

Administra co afile								7
Administrace zak	azniku							Zavrit 🥶
Vyhledávání:								
Přîjmení:		Jméno:						
Zákazník	 Jméno 	 Poslední akce 🖙	Poznámka 🔹	Přípomínka	 Prodejce 🔹	Viditelný	Upravit	Smazat
Prikrylova	Martina	27.01.17 08:56			160218_2	\checkmark	<u>Upravit</u>	×
Havel	David	26.01.17 16:34			160218_2		<u>Upravit</u>	×
Haselmann	Raphael	24.01.17 13:20			160218_1		<u>Upravit</u>	×
test	test	19.01.17 10:21			160218_2		<u>Upravit</u>	×
Vložit klienta								

V sekci správa zákazníků zobrazíte všechny Vámi uložené klienty. Údaje o vámi uložených klientech mohou být ostatním uživatelům v rámci jedné agentury zobrazeny. Definujete to označením "viditelný". Zobrazení zákazníci jsou k dispozici v záložce v hlavní masce – vlevo nahoře. Dvojklikem na zákazníka se otevře formulář s údaji o klientovi. Dříve vytvořené nabídky, které byly poslány zákazníkovi/zákazníkům jsou také uloženy ve správě zákazníků.

Kliknutím na "+" na pravé straně se otevře karta pro nového zákazníka. Dvojklik na zákaznickou kartu rovnou otevře formulář s údaji o klientovi.



10. BUMA

BUMA je rezervační systém, který komunikuje přímo s rezervačními systémy jiných touroperátorů. Do BUMA se automaticky přenášejí údaje z LM+ pro dokončení rezervace. Zde můžete dokončit rezervaci nebo opci, přidat pojištění (u produktů EXIM Tours) nebo rezervaci stornovat.

Do BUMA se automaticky přenesou kódy a zadání z rezervace v LM+.

2 a b	cdefghi	3
2 a D a b a b a b a b b b a b b b c b c b c b c b c b c b c b c c <t< td=""><td>C Q e f g h PNogram Poč dod 6 Pořadit St. Cena DI H 2 1 210119 280119 1-2 OK 0012392 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I</td><td></td></t<>	C Q e f g h PNogram Poč dod 6 Pořadit St. Cena DI H 2 1 210119 280119 1-2 OK 0012392 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	
S => H Valid ID or passport necessary to enter the country. Kostenfrei stornierbar bis einschl.:26091 => GZ => I => BA => D	I	Baliček
a b c d 4 0s K1 příjmení/Jméno/Títul věk Cena Zapamat. 2 V ZOREK/JAN 210179 Vložit 3 2 210179 4 5 1 1	e ♥ Přejit na další stránky upozornění od touroperátora ▷ Příjmení VZORKOVA Jméno JANA Ulice U EXIMU 12 PSČ/Město DE-14000 PRAHA Telefon 724242424	

1. Obecné informace k rezervaci:

a. Touroperátor - zde se zobrazí kód touroperátora nebo jeho produktové linie např.:

ECZ – Exim vlastní doprava

YEC – dynamické balíčky

- b. Akce kód akce lze měnit dle potřebných kroků
- c. Typ cesty u specifických produktů, jako např. Dynamické balíčky touroperátorů DER Touristik
 -> MXIT nebo LIVE > rezervace přímo u letecké společnosti
- d. Počet osob celkový počet cestujících vč. dětí a infantů
- e. Rezervační číslo vyplní se po závazné rezervaci
- f. Prodejce u některých CK nutno vyplnit ID prodejce (ne u EXIM Tours)
- g. Agentura automaticky se vyplní vaše agenturní číslo

 <u>Rezervace jednotlivých složek zájezdu –</u> do těchto polí se vám automaticky přenesou data a kódy jednotlivých služeb. Kódy se můžou u jednotlivých touroperátorů lišit. Jeden řádek = jedna složka/ služba zájezdu.

Druh služby	Popis služby
F	Let (Flug)
NF	Pouze let (Nur-Flug)
Н	Hotel
MW	Pronájem vozidla (M iet w agen)
V	Pojištění (V ersicherung)
KV	Žádné pojištění (K eine Versicherung)
Т	Transfer – v případě dokoupení zvlášť

a. **Pož.** = Požadavek – označení jednotlivých služeb

- b. **Služba -** kódy jednotlivých služeb letů, hotelů, pojištění. Kódy se u jednotlivých touroperátorů můžou lišit.
- c. **Program** vyplňuje se pouze u ubytování a pojištění. U ubytování první 1-3 znak je označení pokoje, poslední je kód stravování.

Nejčastěji používané kódy u ECZ :

DH/DI/DA	dvoulůžkový pokoj
FU/FH	rodinný pokoj
к / кј	junior suite
WJ/WA	suite
A/AJ	apartmán

U	Beze stravy
G	Snídaně
н	Polopenze
V	Plná penze
AI	All inclusive

d. Počet cestujících – obsazenost jednotky u dané služby

- e. Poč. počet jednotek zadává se pouze u ubytování a pojištění
- f. Od Do- termíny pobytu. U "Do" stačí zadat počet dní a systém sám dopočítá datum návratu
- g. Přiřazení jednotlivých služeb k cestujícím v případě, že všichni účastníci mají stejné služby, není v tomto políčku třeba nic měnit Pokud si například přeje pojištění jen 1 cestující, je potřeba tuto službu k cestujícímu přiřadit. Cestující jsou označeni v sekci 4.
- h. St = Status informace o tom, v jakém statusu se vaše rezervace nachází

Fouroperátor EC	Z	Č. N	1 Pož.	Služba	Prog	ran	Poč.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena
Akce BA		1	н	PRG46003 1E	DH G	2	1	190119	260119	1-2	ок	0010913
Typ cesty		2	V	ERV91000 1E	BS11	1	1	190119	250119	1	ОК	0000490
Typ cesty		3	KV									
Osoby 2		4										
Rez.č.		5				⊢						
Rez.č. 2					 	⊢	<u> </u>		<u> </u>		$\left \right $	
Durada da se		6										
Prodejce										Celková o	:ena:	11403

3. Ovládací prvky rezervační masky

- a. Vyčistit masku vymažete všechny údaje zadané v masce
- b. Manuál k BUMA v českém jazyce
- c. Obecná nastavení číslo terminálu
- d. Print screen aktuálního zobrazení
- e. Tisk potvrzení rezervace pro klienta (v přípravě)

4. Údaje o objednavateli a cestujících

V pravé části vyplňujete údaje o objednavateli cesty. Objednavatel je osoba, která hradí zájezd. Objednavatel nemusí být nutně jedním z cestujících.

Údaje o cestujících se automaticky přenesou z předchozího zadání v LM+, v BUMA masce je ale lze editovat.

- Os. -> Číselné označení cestujících. Je důležité pro přiřazování k jednotlivým službám v hlavní masce
- b. Kl. -> Oslovení cestujícího

H – Pan K – Dítě

D – Paní B – Infant (I)

- **c. Příjmení / Jméno / Titul ->** Jméno musí být zadáno přesně tak, jak je uvedeno v cestovním dokladu cestujících, ve správném formátu, bez chyb a diakritiky.
- d. Věk zadejte datum narození ve formátu DDMMRR, věk bude dopočten automaticky
- e. Cena u některých CK se zde zobrazí jednotlivé ceny za osobu

5. Rychlý přístup ke kódům akcí + informace k zájezdu, zprávy od CK

Kódy akcí se můžou odlišovat u jednotlivých CK



Dostupnost hotelu – po kliknutí se zobrazí kapacita pokoje a hotelu zvoleného v horní masce, pro vybrané časové období.



Ověření dostupnosti a ceny (Buchungsanfrage) – systém ověří přímo u dané CK zda je kapacita dostupná a ověří cenu. Status je sice zobrazen jako OK, ale je nutné ještě závazně rezervovat **(Kód B)** – vytvoření rezervačního čísla.



Opční rezervace – v případě, že je možná opční rezervace přímo z LM+, přenese se opční rezervace do BUMA, zobrazí se rezervační číslo, status se změní na OP a zobrazí se podmínky opce, Akce D slouží také k zobrazení již stávající rezervace za pomoci zadání rez.čísla, zpravidla poslední provedenou rezervaci.



Zobrazí **nabídku alternativních letů**, volné kapacity >9, časy.



Informace o vybraném letu v hlavní masce – časy, čísla letů, třída, zavazadla



Důležité informace k zájezdu, doplňkové informace.

Kódy dalších akcí:

- **O** Opce
- OA Ověření možnosti opční rezervace
- B Rezervace
- BC Rezervace, která vyžaduje specifické potvrzení prodejce
- BI Zobrazení důležitých informací o rezervaci

- **BQ** Rezervace na zpětné vyžádání (Dostupnost nemůže být potvrzena automaticky)
- G Alternativní lety
- I Zobrazení informace o nabídce, kontakt na hotel, souhrne info o rezervaci
- SA Ověření storna rezervace (Příkaz ke zjištění výše storno poplatku)
- S Storno zájezdu
- V Vyhledání všech rezervací u daného touroperátora
- F Zpevnění opční rezervace
- **DI** Otevře platební masku, kde jsou vidět detaily platby

6. Poznámky k rezervaci

Poznámka: je určena pro informaci v souvislosti s rezervací, která by měla být předána dál na pořadatele. Jedná se o nezávazné přání klienta, které nelze následně nárokovat.

Hlášení CK : zde se zobrazí informace k rezervaci, chybové hlášky, nebo výzvy k doplnění informací v rezervaci.

Hlášky a jejich kódy se můžou u jednotlivých pořadatelů lišit.

Buchung OK	rezervace proběhla v pořádku
Option OK	rezervace je v opci
Zubuchung OK	je možné doobjednat služby
Umbuchung OK	změna zájezdu je v pořádku
Anforderung ist falsch	kód použitý v políčku "Pož."(Požadavek)
	chybí nebo je nesprávný.
Leistungsverschlüsselung ist falsch	kód služby je nesprávný nebo neúplný.
Unterbringung ist falsch oder nicht	kódy zadané v poli "Program" nejsou
vorhanden	správné. Zkontrolujte použitím Akce "H"
	všechny možné typy ubytování a upravte své
	zadání.
Ausgebucht, bitte Alternative beachten	požadovaný hotel je vyprodaný. Vyberte
	alternativní nabídku nebo vyhledejte nový
	hotel v systému LM Plus.
Maximale Belegung überschritten	vyplněná hodnota v kolonce "Poč."(Počet) je
	nesprávná. Příliš mnoho osob pro daný tvp
	pokoje nebo nesprávný počet jednotek.
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X-
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X- administration@exim.cz.
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden Reservierungssystem zur Zeit nicht	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X- administration@exim.cz. neznámá chyba v systému pořadatele.
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden Reservierungssystem zur Zeit nicht verfügbar	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X- administration@exim.cz. neznámá chyba v systému pořadatele. Zavolejte pořádající CK nebo zkuste
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden Reservierungssystem zur Zeit nicht verfügbar	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X- administration@exim.cz. neznámá chyba v systému pořadatele. Zavolejte pořádající CK nebo zkuste rezervaci později.
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden Reservierungssystem zur Zeit nicht verfügbar Kontingent verfallen	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X- administration@exim.cz. neznámá chyba v systému pořadatele. Zavolejte pořádající CK nebo zkuste rezervaci později. hotelová nebo letecká kapacita již není
Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden Reservierungssystem zur Zeit nicht verfügbar Kontingent verfallen	pokoje nebo nesprávný počet jednotek. stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X- administration@exim.cz. neznámá chyba v systému pořadatele. Zavolejte pořádající CK nebo zkuste rezervaci později. hotelová nebo letecká kapacita již není dostupná.

11. RERVACE KROK ZA KROKEM

Některé postupy a kódy akcí se můžou u jednotlivých touroperátorů mírně lišit.

Níže uvedené postupy se vztahují převážně na produkty EXIM Tours

Přenesení údajů z LM + (BA)



Ověřeni možnosti Opční rezervace (OA)

operátor	CZ	9 1	Poz.	STUZDA						Progra	m Poč.	Od	Do	Pořadi	í	St.	Cen
Akce	AC		н	PRG23008 1	E					DBXG 2	1	190119	2201	9 1-2		OP	000657
yp centry		2	KV												_		
Osoby	2	3								++			<u> </u>		-		/
Rez.č.		4								++	-				-	\neg	
Rez.č. 2		6								++	-				-	\rightarrow	
Prodejce											-			Celk	ová ce	ena:	657
nzultant			ozná	ıka													
Agentura	431957			IFR STM													
	-	H	išení	CK 740 0	TION MOEGL	ICH, BIT	TE KOM	STTIERE	N								
=> GZ		_	_				_										
=> GZ => I => BA => D																	
> GZ => I >> BA => D	05 K] 0	(import	/1mán	o/Titul		väk		Cena		4	Přejít	: na dal	ší strá	inky upoz	ornění	od tou	roperátor
⇒ GZ ⇒ I ⇒ BA ⇒ D	Os Kl př	íjmeni DLAKOVA	/Jmén /TATI	o/Titul		Vēk 190	179	Cena		4	Přejít Příju	: na dal sení P(ší strá DLAKOVA	unky upoz	or nění	od tou	roperátor
> GZ => I > BA => D	05 KT P/	[†] ijmeni DLAKOVA	/Jmén /TATI RTIN	o/Titul ANA		Věk 190 190	179	Cena		4	Přejí Příju Ju	: na dal mení Pr méno T/ lice B/	ší strá DLAKOV ATIANA ABAKOV	inky upoz	ornění	od tou	roperátor
> GZ => I > BA => D pamat	05 K1 Pr 1 D PC 2 H PC 3	fijmeni DLAKOVA DLAK/MA	/Jmén /TATI RTIN	o/Titul		Vēk 190 190	179	Cena		4	Přejíl Příju Ju U PSČ/M	: na dal mení Pr méno T/ lice B/ isto Di	ší strá DLAKOVA TIANA ABAKOVA E-1480	inky upoz	ornění	od tou	roperátor
> <u>GZ</u> => <u>I</u> >> <u>BA</u> => D pamat Vložit 11enta	0s K1 Pr 1 D PC 2 H PC 3 4	[†] íjmeni DLAKOVA DLAK/MA	/Jmén /TATI RTIN	o/Titul ANA		Vēk 190 190	179	Cena			Přejíl Příju Ju PSČ/M Tel	: na dal mení P(méno Tz lice B/ žsto Di zfon 12	ší strá DLAKOV, ATIANA ABAKOV, E-14800 234567	unky upoz A A D PRAHA	xor nën 1	od tou	roperátor
<pre>>> GZ => I >> BA => D pamat Vložit Hledat :lienta</pre>	0s K1 Pr 1 D PC 2 H PC 3 4 5	fijmeni DLAKOVA DLAK/MA	/Jmén /TATI RTIN	o/Titul		Vēk 190 190	179	Cena			Přejí Přiju Ju U PSČ/M Tel M	: na dal mení P(méno T/ lice B/ ěsto Di efon 11 bbil	ší strá DLAKOVA ATIANA ABAKOVA E-14800 234567	inky upoz A D PRAHA	ornění	od tou	roperátor
<pre>>> GZ => I >> BA => D pamat Vložit Hledat :lienta</pre>	Os K1 pr 1 D pr 2 H pr 3 4 5 5 6 0	ijmeni LAKOVA DLAK/MA	/Jmén /TATI RTIN	o/Titul ANA		Věk 190 190	179	Cena			Přejíj Příju U PSČ/M Tel M E-i	: na dal mení P(mino T) lice B/ žsto Di efon 11 bbil mail T	ší strá DLAKOV/ ATIANA ABAKOV/ E-14800 234567 POLAKK	nky upoz A A D PRAHA	ornění A	od tou	roperátor
> GZ > I > BA > BA > D pamat vložit lienta	0s K1 pr 1 D pr 2 H pr 3 4 5 5 6 7 7	[†] ijmen DLAKOVA DLAK/MA	/Jmér /TATI RTIN	o/Titul		Vēk 190 190	179	Cena		-«I	Přejíh Příju U PSČ/M Tel M E-t ečné	: na dal meni P(méno T/ lice B/ ésto Di efon 11 bbil mail T info	ší strá JLAKOV. ATIANA ABAKOV. E-14801 234567 POLAK	nky upoz A A D PRAHA DVA@EXID	iornění A	od tou	roperátor

Pro zjištění, zda je možná opční rezervace zadejte **Kód akce "OA"** (options anfrage) Odešlete tlačítkem **Poslat** V **hlášení CK** vidíte, že Opce je možná a můžete rezervovat **Status** rezervace se změní na "**OP"** Níže naleznete informaci do kdy je opce platná a zda se rezervace pak automaticky zpevní, nebo stornuje V tomto případě – u ECZ se rezervace stornuje (wird automatisch storniert)

Opční rezervace (O)

roperistor ICZ ICZ <td< th=""><th>ana</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>	ana												
Akce Image: Control of the second s	operátor	ECZ	Č. M Pož.	Služba			Progra	∎Poč.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena
Protect Productor Productor Rez. 6, 2 Productor Celková cena: 1005 Productor S Celková cena: 1005 National Lant Pozniská Productor Celková cena: 1005 National Lant Victor productor Victor productor Celková cena: 1005 National Lant Victor productor Victor productor Celková cena: 1005 National Lant Victor productor Victor productor Celková cena: 1005 National Lant Victor productor Victor productor Celková cena: 1005 National Lant Victor productor Victor productor Victor productor Cena National Lant Victor productor Victor productor Victor productor Victor productor National Lant OS R ¹ Prijmeni / Delukova/ JANA 1/20170 Prijmeni / Delukova/ Prijmeni / Delukova National Lant OS R ¹ Prijmeni / Delukova/ JANA 1/20170 Prijmeni / Delukova/ Prijmeni / Delukova/ Prijmeni / Delukova National Lant S Os Celstor Prijmeni / Delukova/ JANA 1/20170 Prijmeni / Delukova/ Prijmeni / Delukov	Akce	ō	1 н	PRG23008 1E			DBXG 2	1	220119	270119	1-2	OP	0010950
0 chyl 1 1 1 1 1 1 Rez. 6. 45066708 1 1 1 1 1 1 1 Produjce 1 1 1 1 1 1 1 Pozniska Interview 202 [option OK 1055 1055 1055 Pozniska Interview 202 [option OK 1055 1055 Pozniska Interview 101018 (option OK 10105 1055 Pozniska Interview 101018 (option OK 10105 1055 Pozniska Interview 101018 (option OK 10105 Pozniska Interview 101010 10105 Pozniska	un cestu		2 KV										
Base: 110600 1 1 1 1 1 1 Rex.C: 110600 1 1 1 1 1 1 Produce 110500 1 1 1 1 1 1 Produce 110500 10000 10000 10000 10000 10000 Produce 110000 110000 100000 100000 100000 100000 Produce 1000000 1000000 10000000 10000000 10000000 Produce 1000000000000 1000000000000000000000000000000000000	Orobu	2	3										
Ref. c. 1 Produjca Ref. c. 1 Ref. c. 1 Ref. c. 1 Ref. c. 1 Agentura 431957 Ref. c. 1 Ref. c. 1 Ref. c. 1 Ref. c. 1 Withtige Himerise: Bitte rufen Sie Buchungsinformationen und AGE mit "B1" auf Ref. c. 1 Ref. c. 1 S C S S S S S C S S S S S E S S S S S E S S S S S E S S S S S E S S S S S E S S S S S E S S S S S E S S S S S E S S S S S E S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	USODY	46104670	4										
Ref	Rez.c.	40104070	° 5										
Prodejod Celková cena: 1095 Agentura 431957 Pozniaka WR Pr 1095 Vášeri CK 201 [Ori OK 201 [Ori OK 1095 D H Option Bis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 D A Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 D A Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 Prijmeni [OLADOVA D A Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 Prijmeni [OLADOVA Vekit Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 Prijmeni [OLADOVA Vekit Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 0 Vekit Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 0 Vekit Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 0 Vekit Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0 0 0 Vekit Option Dis zau 101018 (OPTION WIDD AUTOWATISCH STORNIERT) 0	Rez.c. 2		6										
Internet 91357 Pozniska Protocom Viciting Himerics: Bitter offen 202 Option OK 203 Option OK 204 Option Dis zum 101018 (OPTION WERD AUTOMATISCH STORNIERT) 205 C 205 Option Dis zum 101018 (OPTION WERD AUTOMATISCH STORNIERT) 204 Option Dis zum 101018 (OPTION WERD AUTOMATISCH STORNIERT) 205 Prijmenf/Jmen//Jmen//Titul 206 Option Of TATANA 201 Option TatAna 201 Option TatAna 20107 Option TatAna 20108 Option TatAna 20108 Option TatAna 20109 Option TatAna 201000 Option TatAna 201000 </td <td>Prodejce</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Celkova</td> <td>i cena:</td> <td>1095</td>	Prodejce										Celkova	i cena:	1095
Agentural 41937 MRR "M Mildeni CK 201 Option 0K DB Priotity formerse: Internationer und AGE mit "BE" auf option bis zum 101018 (OPTION WIRD AUTOWATESCH STORNEERT) DE Priotity formerse: Internationer und AGE mit "BE" auf option bis zum 101018 (OPTION WIRD AUTOWATESCH STORNEERT) DE OS K1 Prijmeni/Jméno/Titul Vél. Cenn 100 AAGTIN Valation 1/001/3 Image: Automation of the state of the	nzultant		Pozná	mka									
Ulášení CK 201 Option OK D. H. Wichtige Himerise: Bitte rufen Sis Buchungsinformationen und AGB mit 'B1' auf S. E. S. B. D. B	Agentura	431957		MFŘ *TM									
B: H Widtige Himerise: Bitte rufen Sie Buchangsinformationen und AGB mit 'BI' auf D: G: Co Option bis zom 102018 (OPTION WIRD AUTOWATISCH STORNIERY) D: BA C D: BA D D: BA D <td< td=""><td></td><td></td><td>Hlášení</td><td>CK 201 Option (</td><td>ж</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>			Hlášení	CK 201 Option (ж								
Bit Pricktige innerse: Bitte rum Six Buchungsinformation und All mit BI* auf 9 All Prist All 9 All Prist All Prist 9 All Prist Prist Prist Prist 9 All Prist Prist Prist Prist Prist 9 Prist Pris Pris Prist				alter de alter		1.100	in least of						
0:0 0 00<	1> H	Wichtig	e Hinweise:	Bitte rufen Sie I	Buchungsinformation	in und AGB m	it 'BI' auf						
0 C 0 Prijit na dalši straduj upozenitni od touroperator 0 Prijiteni/Jmeni/Jmeni/Titul Vek Cena 0 Prijiteni/Deckov/ANA 1/01/9 1 NPOLADVANA 1/01/9 3 Poladvi/ANAA 1/01/6 1 Note Poladvi/ANAA 1/01/6 1 1/01/6 1/01/10 Poladvi/ANAA 1/01/6 1/01/10 Poladvi/ANAA 1/01/6 1/01/10 Poladvi/A 1/01/6	=> G	Option	bis zum 1010	018 (OPTION WIRD /	AUTOMATISCH STORNIER	(1)							
0 L 0 B 0 B 0 B 0 B 0 B 0 B 0 B 0 B 0 B 0 B 1 N 1 B 1 B 2 POLAKOVA/TIN 2 D 2 D 3 Cena 3 Cena 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0 D 0													
0. I C Prejít na dalí i stránky spozornéní od touroperátor 1 POLADVA/JANA 170170 1 POLADVA/JANA 170170 1 POLADVA/JANA 170170 3 100 rkl 100 rkl 3 100 rkl 100 rkl 6 100 rkl 100 rkl 7 100 rkl 100 rkl 20 listeozň kterejí skolo 00 rkl	> GZ												
0: 8A >> D 0: NT Příjmení/Jméno/Títul Věk Cena Příjmení 14 POLADVA/JANA 1701/6 Janico 14 POLADVA/JANA 1701/6 Janico 1 POLADVA/JANA 100 st Příjmení POLADVA/JANA 1010 st Příjmení POLADVA/JANA 1010 st Příjmení POLADVA/JANA 1010 st BARADVA 11 POLADVA/JANA 1201/6 Příjmení POLADVA/JANA 1210 st Příjmení POLADVA/JANA <t< th=""><th>=> I</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>	=> I												
0 BA >> D 0 PC PC PC <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>													
	a> BA												
0 M*jit na další strádky upozornání od touroperátor pozornání vy touroperátor 1 NOLAK/MATIN 170170 2 DOLAK/MATIN 170170 3 10010 100100 4 100100 100170 5 100100 100170 6 100000 100170 7 100000 100000 8 1000000 1000000	=> D												
0 Přejít na další strádky upozenální od touroperátor 1 IPOLANOVA 170179 1 IPOLANOVA 170179 3 170176 IPI 4 170176 IPI 5 0 0 6 1 170176 1 1 IPI 1 1 IPI 1 1 IPI 1 1 IPI 1 1													
01 KT Příjmen//Jméno/Títul Vék Cena 1 H POLAK/MATIN 1/20179 2 D POLAKOVA/JANA 1/20179 3 Materia 1/20170 1/20170 1 H POLAKOVA/JANA 1/20170 1 H 1/20170 1/20170													
C Přejšt na další stránky upuzorskní od touroperátor Construction Constructio													
01 KT Příjmení/Jméno/Titul Vék Cena 1 H POLAK/MATINO/Titul Vék Příjmení/Takada 2 D POLAKOVA/JANA 1/01/0 TATLANA 3 A 1/01/0 Diskova TATLANA 3 A 1/01/0 Diskova TATLANA 5 A 1/01/0 Diskova Diskova 6 A 1/01/0 Diskova Diskova 8 Jenne to toto repertence Příjmení Dukova 9 Polateňe to toto repertence Diskova Diskova													
(
0 RX Pŕjšmen//Tmino/Titu) Vik Cena 11 POLAKOVA/JANA 1/2027 20 POLAKOVA/JANA 1/2027 3 1/2027 1/2027 4 1/2027 1/2027 5 1/2027 1/2027 6 1/2027 1/2027 7 1/2027 1/2027 8 1/2027 1/2027 10 1/2027 1/2027 10 1/2027 1/2027 10 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027 11 1/2027 1/2027													
09 %1 Prijmen/Jmino/Tituì Vilk Cena 11 POLAC/MARTIN 1/2017 3 20 POLAC/MARTIN 1/2017 3 1/att 3 1/2017 3 1/att 1/2017 1 3 2 Prijmeni / Dolakova/Java 1/2017 1 1/att 1/2017 1 1/2017 1 2 Prijmeni / Dolakova/Java 1/2017 1 1/2016 1/att 1/2017 1 1/2017 1 1/2017 3 1/2017 1 1/2017 1 1/2017 1/2017 1/att 1/2017 1 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/att 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/att 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/att 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017 1/2017							4	Přejit	t na dal	ší strán	ky upozori	ièni od to	uroperáto
III POLAK/MATTN 1/2017 A Vlatt 0	ŧŧŧ.	Os K1 p	říjmení/Jmén	no/Titul	Věk	Cena		Příj	není P	DLAKOVA			
2 D POLAROVA/JANA 170176 UTice BBAROVA 3 - <td< td=""><td>namat</td><td>1 H P</td><td>DLAK/MARTIN</td><td></td><td>170179</td><td>A</td><td></td><td>31</td><td>néno T</td><td>ATIANA</td><td></td><td></td><td></td></td<>	namat	1 H P	DLAK/MARTIN		170179	A		31	néno T	ATIANA			
Vlatt 3 PSC/WESto DE-14800 PRANA Vlatt 4 C	panac	2 D P	DLAKOVA/JANA	Α	170176			U	lice B	ABAKOVA			
4	Vložit	3						PSC /M	isto D	F-14800	PRAHA		
3 Mobility 6 Mobility 7 Mobility 8 Mobility	Hledat	4						Tel	afon 1	234567	I to a to		
6 noo11 7 noo11 8 noo11 0 datečné info	titenca	5							-1-11	234307		_	_
7 E-mail 8 P		6						M					
B Dodatečné info		7						E-1	nani			<u> </u>	
d Listmust histori(akce b → 00k)		8					Dodat	ečné	info			L	

Zpevnění opční rezervace (F)



Opční rezervaci provedete **změnou kódu "OA" na kód "O".** Odešlete tlačítkem **Poslat.** V případě, že chcete zájezd rezervovat rovnou, přepište **kód akce na "B" (buchen)**

Opční rezervaci můžete kdykoliv závazně potvrdit. Zadejte **kód akce "F"** (Festbuchung) Zobrazí se vám dialogové okno pro výběr možnosti platby Vyberte hotovost/převod... **Potvrďte "OK".**



Zjištění platebních podmínek a termínů plateb (DI)

Zadejte **kód akce "DI" (direkt Inkaso)** Zobrazí se dialogové okno, kde vidíte rozpis plateb pro klienta Informaci, že se dokumenty zasílají agentuře a datum do kdy je potřeba zaplatit doplatek

Zjištění aktuální volné kapacity daného pokoje ve vybraném hotelu (H)

Buma																				
uroperátor	507	C. M	Pož. S	lužb	1						Progr	am P	oč. ()d	Do	Pořa	adí	St.	Ce	na
ui opei acoi		1	н р	RG23	08 1E						DBXG	2 1		190119	220119	1-2		OP	00065	70
Akce	н		KV									+	-							-
wp cesty		3										+	-+	_						-
Osoby	2	4	-+									+	\rightarrow	_		-		\vdash		-
Rez.č.		5	\rightarrow									+	\rightarrow			-		\vdash		-
Rez.č. 2		6	-									+	\rightarrow	_		-		\vdash		
Prodejce												-	_			60	Jková c			7
onzultant			a nu á ni													ce	encova c	ena.	63	1
Agentura	431957	- '	oznamk	a a																
Agencura	431337		ME	R	M							_								
		нта	seni o	.K 9	98 Te1 In	aske dar	gestellt	•												_
		07		-					-									_		
-2 0							7.65												Dunie	
=> I => BA => D	D Py	tloun We	llness	Hot	PRG23008	IE DBX	67 4≄ 22	12 22	/	ノ (
=> I => BA => D	Py	tloun We	llness	Hot	PRG23008	IE DBX	67 4* 22	12 22											7	
=> I => BA => D	Py	tloun We	llness	Hot	PRG23008	IE DBX	67 4* 22	12 22											Zavříl	
=> I => BA => D	Os Kl 1	tloun We	1]ness /Jméno,	/Titu	PRG23008	i 1E DBX	67 4* 22 Věk	12 22	Cena			P	ŀříjm	ení PO	DLAKOVA				Zavříl	
=> I => BA => D	OS KT	tloun We Příjmení, POLAKOVA,	/Jméno, /TATIA	/Titu	PRG23008	i 1E D8x	67 4* 22 Věk 1990	79	Cena			р	Ťíjm Jm	ení PO éno TA	DLAKOVA				Zavříl	
⇒ I ⇒ BA ⇒ D ⇒ D	Os K1 1 D 1 2 H 1	tloun We Příjmení, POLAKOVA, POLAK/MAH	/Jméno, /TATIA	/Titu	PRG23008	IE DBX	4* 22 Věk 1901 1901	12 22 79 79	Cena			р	†říjm Jm Ul∙	ení PO éno TA	DLAKOVA NTIANA IBAKOVA				Zavříl	
	Os K1 1 D 1 2 H 1 3	tloun We Příjmení, POLAKOVA, POLAK/MAR	/Jméno, /TATIA RTIN	/Titu	PRG23008	IE DBX	4* 22 Věk 1901 1901	12 22 79 79	Cena			PS	říjm Jm Ul∙	ení PO éno TA ice BA sto DE	DLAKOVA NTIANA BAKOVA 14800	PRJ	AHA		Zavříl	
⇒ I ⇒ I ⇒ BA ⇒ D ⇒ D	Os K1 1 D 2 H 3 4 7	Příjmení, POLAKOVA, POLAK/MAH	/Jméno, /TATIA	/Titu	PRG23008	IE DBX	Věk 1901 1901	12 22 79 79	Cena			P	∀říjm Jm Ul SČ/Mě: Tele	ení PC éno TA ice BA sto DE fon 12	DLAKOVA TIANA BAKOVA -14800 234567	PRA	AHA		Zavříl	:
⇒ I ⇒ BA ⇒ D	OS K1 1 D 2 H 3 4 5	tloun We Příjmení, POLAKOVA, POLAK/MAN	/Jméno, /TATIAI	/Titu NA	PRG23008	IE DBX	Věk 1901 1901	12 22 79 79	Cena			P	₹říjm Jm Ul GČ/Mě: Tele Nol	ení PC éno TA ice BA sto DE fon 12 bil	DLAKOVA TIANA BAKOVA -14800 234567	PR	AHA	[Zavříl	
→ I → I → BA → D → D ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	OS K1 1 D 2 H 3 4 5 6	Příjmení, POLAKOVA, POLAK/MAL	/Jméno, /TATIAI	/Titu	PRG23008	IE DBX	Věk 1901 1901	79	Cena			P	Yříjm Jm Ul SČ/Mě: Tele Mol E-m	ení PO éno TA ice BA sto DE fon 12 bil	DLAKOVA NTIANA BAKOVA -14800 34567 POLAKO	PRA	AHA	[Zavříl	
⇒ I ⇒ BA ⇒ D ⇒ D p>	OS K1 1 D 2 H 3 4 5 6 7	Příjmení, POLAKOVA, POLAK/MAJ	/Jméno, /TATIAI RTIN	/Titu	PRG23008	IE DBX	Věk 1901 1901	79 79 79 79 79 79 79 79 79 79 79 79 79 7	Cena		Bed	P	Vříjm Jm Ul: SČ/Mě: Tele Noi E-m	eni PC éno TA ice BA fon 12 bil to 1 1 to 1 7	DLAKOVA NTIANA BAKOVA - 14800 34567 POLAKO	PRA	АНА ХІМ.СZ	[Zavří	





Zadejte **Kód akce "H"** Odešlete tlačítkem **Poslat** BUMA zobrazí ve VAKANZ aktuální volnou kapacitu daného pokoje

Vysvětlení znaků dostupnosti:									
1-4 ->	počet volných jednotek								
* nebo 9 –>	více volných jednotek								
<	není povolen nástup								
?	na vyžádání								
X	Nedostupné								

Chcete-li změnit typ pokoje ve vybraném hotelu. Zadejte **kód akce "H"** v řádku se zadáním hotelu a vymažte typ pokoje ve sloupci Progr. Odešlete tlačítkem **Poslat**

Křížkem označte nově vybraný pokoj, pomocí **tlačítka Bum@** jej přenesete do hlavní masky.

Image: Correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Open for the for the program PC, Od Do Portari St. Cens O soldy 2 Image: Correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens Program PC, Od Do Portari St. Cens Cens No correction for the program PC, Od Do Portari St. Cens Cens Portaria Cens Cens Cens Portaria Cens Cens Cens	Buma														
Open for Loc International Sector S	· · · ·		<u> </u>												
Image: Section of the sectio	roperator	ECZ	- M Pož. Sl	užba			Pr	ogran	Poč. (Dd	Do	Pořadí	St.	Cena	
Soby 2 2 V 1 1 1 1 1 Bez. 6. 2 3 1 1 1 1 1 Prodejce 3 6 1 1 1 1 1 Prodejce 711 1 1 1 1 1 1 Prodejce 1 1 <td>kce</td> <td>BA</td> <td>H PR</td> <td>G23008 1E</td> <td></td> <td></td> <td>EE</td> <td>IG 2</td> <td>1</td> <td>190119</td> <td>220119</td> <td>1-2</td> <td></td> <td></td>	kce	BA	H PR	G23008 1E			EE	IG 2	1	190119	220119	1-2			
Osoby 2 3	Typ cest		2 KV												
NEZ. 2. 4 5 6 7 <th 7<="" <="" td=""><td>0soby</td><td>2</td><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></th>	<td>0soby</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td>	0soby	2	3											
Back C. 2 B Control of the second secon	Rez č	-	4												
Nature Celková cena: nzultant Pozniska Agentura 101 Pláški ť Cť 998 [zu viele Reisende der Alteragruppe 12 - 150. S. H Pozniska S. G S. H S. J. Pozniska S. G S. H S. J. Pozniska S. B. POZIJIJ Celková cena: Pozniska S. B. POZIJIJ S. G Pozije na další stránky upozornění od touroperátor Pozije na další stránky upozornění od touroperátor Příjmení /DokaNOVA/TATIAA J. O. POLAKOVA/TATIAA 190179 Vlatit Novi Příjmení /DokaNOVA/TATIAA J. B. PSC/Něto (E-14800 (PR4MA) Vlatit Novi PSC/Něto (E-14800 (PR4MA) A. PSC/Něto (E-14800 (PR4MA) J. B. PSC/Něto (E-14800 (PR4MA) A. Novi PSC/Něto (E-14800 (PR4MA) J. B. Novi PSC/Něto (E-14800 (PR4MA) J. B. Novi III. J. B. Novi III. J. B. Novi III. J. B.	Por č 2		5						$ \downarrow \downarrow$						
Pri doktova Celkova cena: Agentura 100 150 Main Fi CX 998 [Zu viele Reisende der Alteragruppe 12 - 150. PCDIF131 PCDIF131 PCDF 998 [Zu viele Reisende der Alteragruppe 12 - 150. PCDF 998 [Zu viele Reisende der Alteragruppe 12 - 150. PCDF 998 [Zu viele Reisende der Alteragruppe 12 - 150. PCDF 998 [Zu viele Reisende der Alteragruppe 12 - 150. PCDF 998 [Zu viele Reisende der Alteragruppe 12 - 150. PCDF PCDF <	Duedeice		6												
Or NIL I Carling Pozniskia Apentura Pozniskia Nilá refi or 998 Zu viele Reisende der Altersgruppe 12 - 150. PX.B PCDT31 PCD F131 PCD F131 PCD F231 PCD F131 PCD F231 PCD F131 PCD F231 PCD F231 PSC F2400 P24 PSC F2400 P240 <td>Prodejce</td> <td></td> <td>Celkova</td> <td>à cena:</td> <td></td>	Prodejce											Celkova	à cena:		
Agentura III de 1978 Hikird CK 998 Zu viele Reisende der Altersgruppe 12 - 150. PCDIF331	inzultant		Poznámka	1											
Hlästi (K 998 Zu viele Reisende der Altersgruppe 12 - 150. PC0FF31 PC0FF31 PC0FF31 PC0FF31 PC0F731 PC0F731 <t< td=""><td>Agentura</td><td></td><td>1</td><td>°TM</td><td></td><td></td><td></td><td>_</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	Agentura		1	°TM				_							
D PC01F131 D BA D Prijenijami/Jméno/Titul Vešt Cena 10 POLAKOVA/TATAVA 190179 Imeno 2 POLAKOVA/TATAVA 190179 Imeno 4 Imeno 1 POLAKOVA/TATAVA 190179 Imeno 4 Imeno 5 Imeno 6 Imeno 7 Imeno 8 Imeno Dotate/me info Imeno			Hlášeni CK	998 Zu vie	le Reisende de	r Altersgrupp	12 - 150.								
PC0F131 PC0F31 PC0F31 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>-</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>								-							
BA D BA D BA D BA D BA D BA D D BA D	=> H	PCDIF131													
0: 62 0: 62 0: 61 <td< td=""><td>=> G</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	=> G														
Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strainty up zorméni of touroperator Image: Solution of the strai	> 67														
D I O NI Pŕjjseni/Jedno/Titul Věk Cena Pŕejí na další stránky spozoveňní od touroperátor. Platova I D PoLAKOVA/TATIZANA 190179 Pílaskova TATIZANA Vložit I D PoLAKOVA/TATIZANA 190179 Pílaskova TATIZANA Vložit I I PoLAKOVA/TATIZANA TATIZANA TATIZANA Vložit I I I I TATIZANA Internationa I I I I I Internationa I I I I I Internationa I I I I															
De BA De BA De De BA De De BA De De BA Batt I De POLAXOVA/TATIANA De DALAX/MARTIN 190179 A Jeinen	=> I														
Ox K1 Pfijseni/Jmino/Titul Vék Cena Přejít na další stránky upozornění od touroperátor. • Do K1 Pfijseni/Jmino/Titul • Vék ecna Přijseni/Jmino/Titul Přejít na další stránky upozornění od touroperátor. • Diatit • D • PlokAKOVA/TATIANA • 1902/3 • PlokAKOVA/TATIANA • 1902/3 • PlokAKOVA/TATIANA • Dietnit • PlokAKOVA/TATIANA • 1902/3 • PlokAKOVA/TATIANA • 1902/3 • PlokAKOVA/TATIANA • PlokAKOVA • Toletnit • A • Construction • Construction • Construction • PlokAKOVA/TATIAN • Dietnit • Construction • Construction • Dietnit • Construction • Dietnit • Dietnit • Dietnit • Construction • Dietnit • Dietnit • Dietnit • Dietnit • Dietnit • Dietnit	PA PA														
	-> 64														
Ox K1 příjsení/Jméno/Títul Vék Cena Příjsení POLAKOVA/TATUAA 130179 A Vlatit 10 POLAKOVA/TATUAA 130179 A Jena Units Vlatit 2 H POLAKOVA/TATUAA 130179 A Uliče B&BAKOVA Vlatit 4 5 PSC/Město DC-14800 PRAVA 4 6 6 6 Nobil Telefon 123657 7 8 6 7 Dodatečné info Dodatečné info 100411	=> D														
Image: Second															
On K1 Příjmení/Jméno/Titul Věk Cena Příjmení / Jméno/Titul Věk Cena 10 POLAXOVA/TATIANA 13012/9 - - Příjmení / Jméno/Titul Věk - Příjmení / Jméno/Titul - </td <td></td>															
Os K1 Pŕjimeni/Jméno/Títul Vék Cena Pŕjimeni Polakov/Aratzaka 190279 11 0 polakov/Aratzaka 190279 4 190279 100179 100179 100179 1016te 168ASAVDA 190279 10175e 168ASAVDA 10175e 102450VA 10175e 102456VA 10175e 101755e 10175e 101755e															
Or. Kl. Příjmení/Jméno/Títul Vék Cena 10. POLAXOVA/TATIANA 190179 A 31. POLAXOVA/TATIANA 190179 A 32. Vladit 190179 A 33. Vladit 190179 A 4 190179 A 5 190140 124567 6 190179 A 8 190179 B															
Os K1 Příjmení/Zméno/Titul Věk Cena Příjmení DOLADOVA 10 PoLADOVA/TATIZNA 190179 -															
Os KI Příjmení/Imáno/Títul Věk Cena 10 POLAKOVA/TATIANA 190179 Příjmení (DAKOVA) 2 H POLAKOVA/TATIANA 190179 Příjmení (DAKOVA) 3 PALACINARTIN 190179 4 Příjmení (DAKOVA) Příjmení (DAKOVA) 5 Příjmení (DAKOVA) 6 Příjmení (DAKOVA) 7 Příjmení (DAKOVA) 8 Příjmení (DAKOVA)															
Os Kl Příjmení/Jméno/Títul Věk Cena 10 POLAKOVA/TATANA 190179 11 POLAKOVA/TATANA 190179 12 POLAKOVA/TATANA 190179 14 Samtová Uliče 14 Samtová Příjmení 14 Samtová Příjmení 15 POLAKOVA/TATANA 190179 16 Samtová Příjmení 11 Polak/MARTIN 190179 12 Samtová Příjmení 12 Samtová Příjmení 12 Samtová Příjmení 12 Příjmení Příjmení 12 Příjmení 100170 13 Samtová Příjmení 14 Samtová Příjmení 14 Samtová Příjmení 15 Samtová Příjmení 16 Nobříj Email 15 Samtová Příjmení 16 Příjmení Příjmení															
Mark Mark <th< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>4</td><td>Přejít</td><td>na dali</td><td>lí strán</td><td>ky unožori</td><td>tení od tou</td><td>roperátor</td></th<>								4	Přejít	na dali	lí strán	ky unožori	tení od tou	roperátor	
pantt 1 0 POLAN/VATII AGA 190179 - Jméno TATIANA 1 0 POLAN/VATIANA 1 0 PO		[0- H] - 1		-1- 3				-	Přejít	na dali	lí strán	ky upozorr	nění od tou	roperátora	
2 // # POLAR/MARTIN 1901/9 Ulice Baskova 11dati 11dati 6 -	†ŧŧ.	Os Kl př	íjmení/Jméno/1	Fitul	Věk	: Cena		4	Přejít Přijm	na dali ení PO	lí strán ILAKOVA	ky upozorr	tění od tou	roperátora	
3	††† .	Os Kl př	ijmeni/Jméno/1 _AKOVA/TATIANA	ritul A	Věk 190	Cena		4	Přejít Přijm Jm	na dali ení PO éno TA	lí strán LAKOVA TIANA	ky upozorr	nění od tour	roperátor	
4 Telefon 1234567 6 Mobil 7 Email 8 Dodate/né info	pamat	Os KÌ Př 1 D POI 2 H POI	ijmeni/Jméno/1 .AKOVA/TATIANA .AK/MARTIN	ritul A	Vēk 190 190	Cena 1179		4	Přejít Příjm Jm Ul	na dali ení PO éno TA ice BA	lí strán LAKOVA TIANA BAKOVA	ky upozorr	nění od tou	roperátori	
S Mobil 6	pamat Vložit	05 K1 Pr ² 1 D POI 2 H POI 3	íjmení/Jméno/1 LAKOVA∕TATIANA LAK/MARTIN	Fitul A	Věk 190 190	: Cena 1179 1179		4	Přejít Příjm Jm Ul PSČ/Mě	na dali ení PO éno TA ice BA sto DE	lí strán LAKOVA TIANA BAKOVA -14800	ky upozorr	nění od tou	roperátor	
0 E-mail 7 E 8 • Dodatečné info	pamat Vložit Hledat	Os KÌ Pr ² 1 D POI 2 H POI 3 4	íjmení∕Jméno/1 LAKOVA/TATIANA LAK/MARTIN	Fitul A	Věk 190 190	: Cena 179 179		•	Přejít Příjm Jm Ul PSC/Mě Tele	na dali ení PO éno TA ice BA sto DE fon 12	II strán ILAKOVA TIANA BAKOVA -14800 34567	ky upozorr	nění od tou	roperátora	
Ø V Ø V Dodatečné info	pamat Vložit Hledat Llienta	Os K1 pr ² - 1 D POI 2 H POI 3 4 5 -	ijmeni/Jméno/J LAKOVA/TATIANA LAK/MARTIN	Titul A	Věk 190 190	: Cena 1779 1779		•	Přejít Příjm Jm Ul PSČ/Mě Tele Mol	na dali ení PO éno TA ice BA sto DE fon 12 bil	II strán ILAKOVA TIANA BAKOVA -14800 34567	ky upozorr	nění od tou	roperátora	
8 V V Dodačećne mo	pamat Vložit Hledat lienta	Os K1 pr ² - 1 D POI 2 H POI 3 4 5 6	ijmeni/Jméno/J LAKOVA/TATIANA LAK/MARTIN	Titul A	Věk 190 190	Cena 1179 1179		4	Přejít Příjm Jm Ul PSC/Mě Tele Mol E-m	na dali ení PO éno TA ice BA sto DE fon 12 bil	Si strán ILAKOVA TIANA BAKOVA -14800 34567	ky upozorr	nění od tou	roperátora	
	†∳∳∳ pamat Vložit Hledat tlienta	Os K1 pr ² 1 0 POI 2 H POI 3 - - 4 - - 5 - - 6 - - 7 - -	ijmeni/Jméno/J LAKOVA/TATIANA LAK/MARTIN	Titul A	Věk 190 190	Cena 179 179		-	Přejít Přijm Jm Ul PSČ/Mě: Tele Mol E-m	na dali ení PO éno TA ice BA sto DE fon 12 bil ail	II strán ILAKOVA ITIANA BAKOVA -14800 34567	ky upozorr	nění od tou	roperátori	

Pomocí akce "BA" ověřte dostupnost a cenu

V tomto případě se jedna o jednolůžkový pokoj, proto systém nedovolí provést rezervaci. V poli Hlášení CK je uvedeno, že máme moc cestujících pro daný pokoj. Musíme vybrat pokoj, který je pro 2 osoby a je dostupný.

Opakujte postup od začátku – akce "H", vymazat pokoj a ověřit tlačítkem **poslat**





Pomocí akce "H" si zobrazte dostupnost pokojů

Označte řádek, kam chcete pokoj přidat pomocí **X**, přepište sem kód hotelu, počet pokojů, obsazenost a termíny. Navyšte počet cestujících na celkový počet osob pro danou rezervaci (4) a Ve sloupci pořadí přiřaďte k řádku nové cestující (3-4)

Odešlete tlačítkem Poslat Zobrazí se nabídka pokojů. **Pomocí "X"** označte pokoj, který chcete přidat Přeneste do rezervace pomocí tlačítka BUMA@

Upravte jména a datum narození cestujících

Pomocí kódu akce "BA" ověřte dostupnost a cenu

Pomocí kódu akce "OA" zjistíte, zda je možná opční rezervace

Rezervace na vyžádání – Status RQ

z St. Cena RQ 0028111 RQ 0017374
St. Cena RQ 0028111 RQ 0017374
RQ 0028111 RQ 0017374
RQ 0017374
ena: 45485
i od touroperátora
ou couroperacora
1

Buma umožňuje rezervaci na vyžádání. Po provedení akce **"BA"** se vám nabídka nacení, status rezervace se změní na **RQ. Rezervaci potvrďte kódem akce "B"** U vyžádání se rezervace bere jako závazná. O potvrzení pokoje budete informování.

Informace k rezervovanému zájezdu (BI)



Pro zjištění doplňkových informací k zájezdu zadejte **kód akce "BI"** (Buchungsinfo) Zobrazí se Vám kontaktní údaje poskytovatele, popis pokoje, případně další doplňkové informace

Storno rezervace (SA/S)



Před stornováním rezervace se ujistěte za jakých podmínek lze rezervaci stornovat. Zadejte **kód akce "SA"** (Storno Anfrage) Potvrďte tlačítkem **Poslat** Zobrazí se informace o výši aktuálních storno poplatků

		1								
operátor [ECZ	C. M Pož. Služba			Program Poč.	Od	Do	Poradi	St.	Cena
Akce S	S	1 H PRG23008 1E			DBXG 2 1	220119	270119	1-2	OK	001095
yp cesty									-	
Osoby 2	2	3							-	
Rez.č.	4610467 6								-	
Rez.c. a		6								
Prodejce								Celková	cena:	
nzultant		Poznámka								1077
Agentura	431957	MER TM								
		Hlášení CK 205 Darst.	0K.							
1> H			_		_					
=> G										
=> GZ										
=> I			Buma							
=> I => BA			Buma Přejete s	opravdu stornovata	,					
=> I => BA => D			Buma Přejete s	opravdu stornovata	,)					
=> I => BA => D			Buma Přejete s	opravdu stornovat						
⇒ I ⇒ BA ⇒ D			Buma Přejete s An	opravdu stornovat						
⇒ I ⇒ BA ⇒ D			Buma Přejete s An	opravdu stornovat Ne						
IIII IIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII			Buma Přejete s An	opravdu stornovat3 Ne						
⇒ I ⇒ BA ⇒ D			Buma Přejete s An	opravdu stornovat3 Ne						
⇒ I > 8A ⇒ D			Buma Přejete s	opravdu stornovat3 Ne		t na dal	láí strán	sky upozorn	uễní od to	ouroperáto
⇒ I ⇒ BA ⇒ D	Os KÌ Př	ijmeni∕jméno/Titu]	Buma Projete s An Věk	opravdu stornovat:	Press Pris	t na dal mení P	lší strán OLAKOVA	sky upozore	nêmî od te	ouroperáto
<pre>> I > BA >> D </pre>	О5 КТ Р/ 1 н РО	ijmeni/Jméno/Titul	Vik 170179	opravdu stornovat	Přejš	t na dal sení P séno T	Iši strán OLAKOVA ATIANA	sky upozore	nêmî od te	ouroperáto
⇒ I ⇒ BA ⇒ D ††††5 panat	05 K Př 1 H P0 2 D P0	Ejmeni/Janino/Titu1 LAL/MARTIN AROVA/JANA	Vék 170179 170176	opravdu stornovat	2 Mesti Priti U	t na dal mení P méno T. líce B	ISI strár OLAKOVA ATIANA ABAKOVA	sky upozore	nêmî od to	ouroperáto
=> I >> BA => D	О5 КТ Р/ 1 Н РО 2 D РО 3	5 Janni / Janino / Titul LAR/MARTEN LAR/MARTEN	Vēk 170179 170176	opravdu stornovať	2 « Přejší Příj 3 u PSC/M	t na dal mení P méno T lice B ěsto D	ISI strár OLAKOVA ATIANA ABAKOVA E-14800	nky upozorn	vění od te	ouroperáto
<pre>>> I >> BA >>> D >>> D >>> D >>> D >>> D >>> D >>> D >>>>>>>></pre>	05 K1 Př 1 H PO 2 D PO 3 4	ijaeni/Jaelon/Titul LAR/MARTIN LAR/WA/JANA	Vēk 170179 170176	opravdu stornovat	e Přejs A Přejs A Přij	t na dal mení P méno T lice B ésto D efon 1	151 strár OLAKOVA ATIANA ABAKOVA E-14800 234567	sky upozorn PRAHA	vění od te	suroperáto
<pre>> I > BA >> D panat Vložit Hedat ilienta</pre>	03 K1 Př 1 H PO 3 U PO 3 4 5	Sjmeni/Jmino/Titul LAK/MATIN LAKOVA/JANA	Vilio 1701/79 1701/79	opravdu stornovati	A Prest Prist D U PSC/M Tel N N	t na dal meni P méno T lice B ěsto D efon 1 obil	151 strár OLAKOVA ATIANA ABAKOVA €-14800 234567	ky upozora PRAHA	vênî od te	suroperáto
⇒ I ⇒ EA ⇒ D pamat Vložit Nledat (lienta	OS K1 Př 1 H PO 2 D PO 3 4 5 6	ijmeni/Jméno/Titul LAK/MARTIN LAKOVA/JANA	Vili. 1701/9 1701/9	Cena	 e Press e Press	t na dal mení P méno T lice B ěsto D efon 1 obil	151 strán OLAKOVA ATIANA ABAKOVA E-14800 234567	iky upozorn PRAHA	vênî od te	ouroperáto
=> I => D => D	05 K1 P/ 1 H P0 2 D P0 3 4 5 5 6 7	ijmeni/Jméno/Titul LAR/MATIN LAR/WA/JMMA	Vik. 270279 370176	opravdu stomovať 2 Ne	 C Press C Press	t na dal meni P méno T lice B ésto D efon 1 obil	Iši strár OLAKOVA ATIANA ABAKOVA €-14800 234567	iky upozora PRAHA	vênî od te	ouroperáto

Pro potvrzení storna zadejte **kód akce "S"** Potvrďte tlačítkem **Poslat** Systém vyžaduje dvojí potvrzení, pro dokončení procesu storna, potvrďte ANO.

 Z
 C M Po2, Služba
 Program Po2, Od Do
 Prodrá St.
 Col

 1046700
 E
 Davání St.
 Od000100
 Po2

 1046700
 E
 Davání St.
 Od0000
 Po2
 Po2

 1046700
 E
 Davání St.
 Od0000
 Po2
 Po2</td

Po úspěšném provedení storna se změní status rezervace na XX Celková cena rezervace bude změněna na výši aktuálních stornopoplatků

Kompletní přehled rezervací máte možnost zobrazit také přímo v BUM@ Vymažte všechny údaje pomocí tlačítka na pravé straně Zadejte kód touroperátora, jehož rezervace provedené vaší agenturou chcete zobrazit Zadejte **kód akce "V"** a zobrazí se vám čísla rezervací, status, termín, kód služby,

touroperátor a jméno cestujícího.

Přehled všech rezervací Vaší agentury (V)

cesty

Agentura

=> D

††i:

Buma																2
our operator	ECZ	C. M 10	ž. Služ	iba					Prog	pr am P	٥č.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena
Akce	v	1														
Typ cesty		2								\square			_			
Osoby		3	_							\square						
Rez.č.		4	_							\square						
Rez.č. 2		5	+						-	\vdash						
Prodejce		6	_											Calkowi	CODAL	
Konzultant			Andrea	_										CETKOVA	cena.	
Agentura		POZ	мг б													
- general a	-	MUR	E CK	205												
1		in rase	1	205												_
=> H	Vorgang	ssuche)									_				*>>
=> G	Vorga	ing Sta	B-L 04.	10.18	Abreise 20.01.19	Leistung KLU24012	Reiseart ECZ	Kundennam PLEVA	e							
=> 62	46092	27809 XX	02.	10.18	19.01.19	INN08007	ECZ	PLEVA								
	46093	38517 XX	02.	10.18	19.01.19	INN01027	ECZ EC7	PLEVOVA								
	46075	57768 XX	27.	09.18	16.02.19	INN43002	ECZ	TEST								
=> R4	46078	85710 XX	27.	09.18	09.03.19	PRG22001	ECZ	YX								
=> D	46073	36432 XX 35129 XX	26.	09.18	01.11.18 04.11.18	PRG22005 PRG22005	ECZ	POLAK								
	46073	84551 XX	26.	09.18	04.11.18	PRG22005	ECZ	POLAK								
	46074	17934 XX	26.	09.18	19.01.19	INN18004	ECZ ECZ	LMPLUS								
	46071	L9289 XX	26.	09.18	09.02.19	KLU24012	ECZ	DUCAIOVA								
																Zavřít
φŵι.	Os Kl při	jmení/Jm	éno/Ti	tul		Věk	0	iena		F	říj	iení [
apamat	1							4			31	iéno				
10.00	2										U	lice				
viozit	3									PS	sč/m	isto				
Hledat klienta	4						_	-			Tel	fon				
	5						_	_			M	bil				
	6							_			E-I	ail				
	7							_	Doc	dated	né	info				
	8							T								

Dodatečné informace k rezervaci (I)

Buma																								-
																_								zv
ouroperator	ITS	5 M	Pož.	Služba								Pr	ogra	n Poč	. 0d	_	Do	P	oradi	_	St.		Cena	1
kce	I		F	30HRGA	BE HRG3	IOA2T						_			160	119	22011	9						4
Typ ces y		2	н	YM0108								DZ	YA		160	119	22011	9						4
Osoby	,	3	PRK													_								1
Ben é	-	4	KV																					1
Nez.C.	<u> </u>	5																						1
Kez.c. Z		6																						
Prodejce																			Celko	ivá c	ena:			
Konzultant			ozná	ika																				
Agentura			1	(FR	_				-	-	_													
		HJ	Jeni	СК	0							-												
=> (A	betaili https:/ WEITERE	INFORM	TONER TLOUR ATION	istik.	nfo/in	tern/s	spender									۰.								
=> p + # # #.	AKTION:	I MU MU MU MU	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU	NKTION NKTION NKTION NKTION	DEN ST. ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE:	ART-IN B C D E	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek	RAHT : ING FU CHNUNG ENFORM D GEPÄ	ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF	.php S REI NDEN2 TERL/ EN ORMAT	ISEN ZAHLUNGE AGENVERS TIONEN	AND	Přej Při	ít na jmeni	dali	ší strá	inky	upozo	ornēn	í od t	:our op	erátor	
=>p †∳∱s	AKTION:	I MU MU MU řijmeni OLAKOVA	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI	NKTION NKTION NKTION NKTION NKTION	DEN ST. ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE:	ART-IN A = B = C = D = E =	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek	ALIVE/ DRAHT : UNG FU CHNUNG ENFORM D GEPÄ	Index ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF	.php S REI NDENZ TERL/ EN ORMAT	ISEN ZAHLUNGE AGENVER TIONEN	AND	Přej Při	ít na jmen: Jméno	dall PO	ší strá DLAKOVA NIIANA	inky	upozo	ornēn	í od t	ourop	erátor	
=> D † † † † Zepanat	AKTION:	I MU MU MU říjmení OLAKOVA OLAK/MA	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI RTIN	NKTION NKTION NKTION NKTION NKTION	DEN ST. ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE:	ART-IN B = C = E =	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek 130115 130515 130115 130115 130115 130515	RAHT : UNG FU CHNUNG ENFORM O GEPÄ	Index ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF		ISEN ZAHLUNGE AGENVERS TIONEN	IN GAND	Přej Při	ít na jmeni Jménu	dall PO TA	ši strá DLAKOVA ATIANA	inky A	upozo	orněn	í od t	ourop	erátor	
⇒ p †††5 Zapamat Vložit	AKTION:	I MU MU MU NU NU	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI RTIN	NKTION NKTION NKTION NKTION NKTION	DEN ST. ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE:	ART-IN B C D E	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek	RAHT : ING FU CHNUNG ENFORM O GEPÅ	Index ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF		ISEN ZAHLUNGE AGENVERS TIONEN	EN GAND	Přej Při	ít na jmen: Jméno Ulice	dall PO TA	ši strá DLAKOVA ATIANA ABAKOVA	ánky A	upozo	orněn	f od t	ourop	erátor	
⇒ p †††5 Zapamat Vložit Hledat	AKTION:	I MU MU MU MU MU	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI RTIN	NKTION NKTION NKTION NKTION NKTION	DEN ST. ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE: ZEILE:	ART-IN B C D E	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek	ALTIVE/ DRAHT :: UNG FU HNUNG ENFORM D GEPÄ	Index ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF		ISEN ZAHLUNGE AGENVER TIONEN	AND	Přej Pří	ít na jmen: Jménu Ulico Kěsto	dali PO TA BA	ši strá DLAKOVA ATIANA ABAKOVA 1800	ánky A	PRAHA	orněn	í od t	:our op	erátor	
⇒ D †††5 Zapamat Vložit Hledat klienta	AKTION:	I MU MU MU MU MU	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI RTIN	o/Titu	DEN ST. SZEILE: SZEILE: SZEILE: SZEILE: SZEILE:	ART-IN A = B = C = D = E =	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek	ING FU HNUNG FU HNUNG ENFORM D GEPÅ	Index ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF	php S REI NDEN2 TERL/ EN DRMAT	ISEN ZAHLUNGE AGENVER TIONEN	AND	Přej Při Pří Psč/ Te	ít na jment Jménu Ulico Věsto	da11 P0 TA BA 14	ši strá DLAKOVA ATIANA ABAKOVA 1800 234567	inky A	PRAHA	orněn	í od t	ourop	erátor	
⇒ p P P P P P P P P P P P P P	AKTION:	I MU MU MU MU MU	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI RTIN	o/Titu	DEN ST. SZEILE: SZEILE: SZEILE: SZEILE: SZEILE:	ART-IN A B C D E	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek	ING FU	ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF		ISEN ZAHLUNG AGENVERS TIONEN	AND	Přej Při Psč/ Te	it na jmen Jménu Vlice Věsto lefon Kobil	dall TA BA 14	51 str# DLAKOVA ATIANA ABAKOVA 1800 234567	anky A	PRAHA	ornēn	i od t	cour op	erátor	
<pre>>> D</pre>	AKTION: 05 K1 Pr 1 D Pr 2 H Pr 3 4 5 6 7	I MU MU MU MU MU	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI RTIN	NKTION NKTION NKTION NKTION NKTION	DEN ST. ZZEILE: ZZEILE: ZEILE: ZEILE:	ART-I A B C E E	NFOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek	Ative/ DRAHT: ING FU CHNUNG ENFORM D GEPÄ	Index ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINF		ISEN ZAHLUNG AGENVERS TIONEN	AND	Přej Při PSČ/ Te E	ít na jment Jménu Ulico Město lefon Hobii -mail	da11 P0 TA BA 14 12 T.	ši strá DLAKOVA ATIANA 1800 234567 POLAKO	inky A	PRAHA ØEXIM	.cz	i od t	ourop	erátor	
=> D	AKTION:	I MU MU MU říjmení OLAKVA	LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU LTIFU /Jmén /TATI RTIN	NKTION NKTION NKTION NKTION NKTION	DEN ST. ZZEILE: ZZEILE: ZZEILE: ZZEILE:	ART-I A B C E E	NPOSEIT =>DER H =>BANKV =>INFOS =>RAIL =>AIRLI	Vek 130115	Itive/ ORAHT: UNG FU CHNUNG CNFORM O GEPÄ	Index ZU IT ER KU S-/UN ATION CKINFI		ISEN ZAHLUNGE AGENVERS TIONEN	AND	Přej Při PSČ/ Te E ečné	ít na jmen: Jménu Ulico Věsto lefor Kobil -mail	da11 PO TA BA 14 12 T.	ši strá DLAKOVA NIIANA ABAKOVA 1800 234567 POLAKO	ánky A	PRAHA ØEXIM	.CZ	í od t	:our op	erátor	

Pro zobrazení informací a upozornění od touroperátora zadejte **kód akce "I"** Zobrazí se informace k letům, změnám a odchylkám k popiskům, možnosti doplňkových služeb

Informace o letech (GZ)



Zobrazení alternativních letů (G)

			. n. Y	-1.1							0	- ×	÷ 1		e X 17		6
perátor I	TS		Poz.	STUZDA						_	Progra	an Poc.	ua Licolija	Do	Poradi	st.	Cena
Akce G		1	F	30HRGA3E H	HRG30A2T						_	-	160119	220119			
cesty		2	н	YM0108							DZYA		160119	220119			
Oroby 2		3	PRK														
0300y 2		-4	KV														
Rez.c.		5	\square														
z.č. 2		6	\square														
odejce		-													Celková	á cena:	
zultant		<u> </u>	Poznán	ka		_		_									
entura		_	-	1E Ø					-								
	1	11	ičoni	CK BROL	OPHACETC		DN MTT	UOD TACT	E MOE	TTCH							
			asem	CK 300	FORWAER 15	GLACTIC	NN PLAT	VUK-TAST	: MOEG	CICH.							
н	HIN	HA	1 - HR	6		RU	ЕСК	HRG - HA	1		_						
	P Datum	VT Fl	ug	Frei Kl Ab	bf Ank C	A P Da	tum VT	Flug I	Frei K	Abf	Ank	CA					
	A 19.12	MI 30	HRGA3E	6 Y 204	45 0230+C	XI A 25	.12 DI	HRG30A2T	9 Y	/ 1330	1745	X3					
GZ	B 26.12	MI 30	HRGA3E	4 Y 204	45 0230+C	XI B 01	.01 DI	HRG30A2T	9 1	/ 1330	1745	X3	1				
-	C 02.01	MI 30	HRGA3E	6 Y 204	45 0230+C	XI C 08	.01 DI	HRG30A2T	9 1	1330	1745	X3	1				
1	D 09.01	MI 30	HRGA 3E	9 Y 204	45 0230+C	XI 0 15	.01 DI	HRG30A2T	91	1330	1745	X 5					
BA	E 23.01	MT 30	URGA 3E	9 Y 204	45 0230+C	YT E 20	01 DT	HRG30A2T	9.1	(1330	1745	x3					
0	6 30.01	MT 30	HRGABE	9 Y 204	45 0230+C	XT G 05	.02 DT	HRG30A2T	9 1	(1330	1745	x3	/				
	H 06.02	MI 30	HRGA3E	9 Y 204	45 0230+C	XI H 12	.02 DI	HRG30A2T	9 1	1330	1745	X3	/				
	I 13.02	MI 30	HRGA3E	9 Y 204	45 0230+C	XI I 19	.02 DI	HRG30A2T	9 1	1330	1745	X3					
	3 20.02	MI 30	HRGA3E	9 Y 204	45 0230+C	XI J 26	.02 DI	HRG30A2T	9 1	1330	1745	x					
	araussi	cht1i	che Fl	ugzeiten							1						
	~									1							
		~	-						-								
L			_	_				_	-								
												Přeji	t na dal	ší strán	iky upozorn	nênî od tou	roperátor
	Os KÌ Př	ijmeni	i/Jmén	o/Titul			Věk	Ce	na			Příj	mení P	DLAKOVA			
ŧŧ. [1 D PO	LAKOV/	A/TATI	ANA			130119					3	méno T	ATIANA			
ŧŧ.		LAK/M	ARTIN				050519					u	lice B	ABAKOVA			
†† 5 nat	2 H POI																
mat	2 H POI											DSC /M	črto 1	1800	DRAHA		
mat ožit edat	2 H POI 3 4								-11			PSČ/M	ěsto 1	4800	PRAHA		
nat ožit edat ienta	2 H POI 3 4								-1			PSČ/M Tel	ěsto 14 efon 11	4800 234567	PRAHA		
mat ožit edat ienta	2 H POI 3 4 5 6											PSČ/M Tel M	ěsto 14 efon 11 obil 1	4800 234567	PRAHA		
mat ožit edat ienta	2 H POI 3 4 5 6 7											PSČ/M Tel M E-	ésto 14 efon 11 obil mail T.	4800 234567 . POLAKO	PRAHA	z	
nat ožit edat enta	2 H POI 3 4 5 6 7 7										Doda	PSČ/M Tel M E- tečné	ésto 14 efon 11 obil mail T. info	4800 234567 . POLAKO	PRAHA	Z	
nat ožit edat enta	2 H POI 3										Doda	PSČ/M Teľ M E- tečné	ěsto 14 efon 11 obil 1 mail T. info	4800 234567 . POLAKO	PRAHA	2	

V případě rezervací leteckých zájezdů si můžete ověřit předpokládané časy letů pomocí **kódu akce "GZ"** a tlačítka **Poslat**

V průběhu rezervace leteckého zájezdu si můžete pomocí **kódu akce "G"** zobrazit nabídku alternativních letů Vyberte nový let a zadejte příslušná písmena do řádku MFŘ (např. A pro let tam a C pro let zpátky) ověřte dostupnost a cenu zadáním **kódu akce "BA"**. Let se a hotel se propíše dle Vámi požadovaného nového termínu. Potvrďte zadáním **kódu akce "B"**

Buma							- 0
Buma							
ouropirátor ECZ Crel Pož. Služba		Program	Poč. Od	Do	Pořadí	St.	Cena
Akce H H SZG		2	1 180	119 210119	1-2		A
Typ cesty Z KV		+ $+$		_			
Osoby 2				_			
Rez.č.							
Rez.č. 2 6		+ + +					
Prodejce				_	Celková c	ena:	0.00
Conzultant Poznámka							0.00
Agentura MFR °TM							
Hlášení v 998 Teilmaske da	rgestellt.					-	
Kupinwunsch Filter						1	
HOTEL - Kategorie (optional) ab 3 Sterne ab 4 Sterne	Themen (optional) Tauchen Verpflegung (optional) Nur Übernachtung Frühstück Halbpension Vollpension All Inclusive)				
						Zav	řít
0s Kl příjmení/Jméno/Titul	Věk Cena		Příjmení	POLAKOVA			
apanat	180179		Jméno	TATIANA			
Vložit 3	1001/ 2		Ulice	BABAKOVA			
Hledat 4		P	SC/Město	DE-14000	PRAHA		
klienta 5			Telefon	1234567			_
6			Mobil				
7			E-mail				
		Dodate	čné info				



Když neznáte kód hotelu, můžete ho vyhledat přímo v BUM@ Zadejte **kód akce "H",** do řádku služby zadejte požadavek **H** a do sloupce Služba zadejte kód oblasti Potvrďte tlačítkem **Poslat Zobrazí se filtr pro vyhledávání** Definujte, jakou nabídku hledáte – kategorie, stravování, téma.. Vyberte zadáním **X** do kolonky a potvrďte tlačítkem **Vakanz**

Zobrazí se nabídka hotelů v dané oblasti Vyberte pomocí označení **X** v kolonce a potvrďte tlačítkem **Poslat** Mezi nabídkami se pohybujte pomocí tlačítek na pravé straně Vybranou nabídku přeneste do rezervace pomocí tlačítka BUM@

Přidáni pojištění

														_	
Buma								\sim	<hr/>				zvi	Eti	
Touroperátor	ECZ	M POL S	lužba					Program	Poc Od	Do	Pořadí	St.	Cena		K zájezdůr
Akce	2 OA 1	H PF	RG49001 1E					DHYH 2	1 310	19 07021	9 1-2	OP	0011932		, , ,
Typ cesty			KV91000 1E				<u> </u>	B211 1	2 510.	19 0/021	9 1-2	OP	0000980	ш.	primo v B
Osoby	/ 2									-				ш.	
Rez.ć.	; [s	i													rezervace
Prodeice											Callian	á const [V		Vrozorva
Konzultant		Poznámk	a								CETKOV	a cena.	12912	11	viezeiva
Agentura	a 431957	MF	R *TM											111	(Keine Ve
		Hlášení C	к 740 ор	TION MOEGLICH	н, вітте ко	MPLETTIEREN									
=> H															Přepište je
=> G	Option bis :	zum 121018	OPTION	WIRD AUTOMATI	SCH STORNI	ERT)									
=> GZ														11	kod pojist
=> I															
=> BA															
=> D															Do slounce
														11	Do slouped
															Do sloupce
								41.1	deift no	dalčí staj	alor upozon	năni od tu	uronerátora		
	Os Kl pěćém	ní (2mína /	Time		vzl.	Cana	1	41	Džížmení		anky upozor	neni ou ci	ur oper acor a		je pro každ
TTT÷	1 D POLAKO	VA/TATIAN	A		310179	Cena			Iméno	TATTANA	•				zadaita na
Zapamat	2 H POLAK/	MARTIN			310179				Ulice	BABAKOV	4			11	zauejte po
Vložit	3							P	SČ/Město	DE-1480) PRAHA			11	
Hledat klienta	4								Telefon						Vo clounci
	6								Mobil						ve sloupci
	7								E-mail	A.PLEVO	VA@EXIM.C	z			
	8					Ŧ		Dodate	ćnė info						
				4 List	ovat histori	i <u>í akce</u> ∥⊳							🔁 POSLAT		

K zájezdům EXIM Tours můžete přidat pojištění přímo v BUM@ ještě před dokončením rezervace

V rezervační masce se zobrazuje Požadavek **KV** (Keine Versicherung).

Přepište jej na V a do sloupce Služba přidejte kód pojištění dle tabulky níže

Do sloupce Program zadejte kód dle sezóny (AB/SB)

Do sloupce obsazenosti – **Poč.** zadejte 1 = pojištění je pro každou osobu, do druhého sloupce **Poč.** zadejte počet osob, pro které chcete pojištění

Ve sloupci Pořadí přiřaďte cestující

Typ pojiš	tění	Rezervač	ní kód	Pojištění – produkt autem				
Destinace	Délka pobytu	Služba (BUMA)	Program (BUMA)	Cena dosp.	Cena dítě do 18 let	Cena dosp. od 70 let		
Evropa Léto	Do 4 dní	ERV91000 1E	AB11	290 Kč	145 Kč	464 Kč		
Evropa Léto	Do 10 dní	ERV91000 1E	AB11	390 Kč	195 Kč	624 Kč		
Evropa Léto	Do 17 dní	ERV91000 1E	AB11	560 Kč	280 Kč	896 Kč		
Česká republika	Do 24 dní	ERV910001E	AB10	158 Kč	158 Kč	158 Kč		
Evropa Zima	Do 4 dní	ERV910001E	BS11	360 Kč	180 Kč	576 Kč		
Evropa Zima	Do 10 dní	ERV910001E	BS11	490 Kč	245 Kč	784 Kč		
Evropa Zima	Do 17 dní	ERV91000 1E	BS11	730 Kč	365 Kč	1 168 Kč		

Pojištění se zadává pro všechny délky pobytu se stejným kódem, kromě pojištění pro ubytování v České republice na letní sezónu.

Rozlišuje se pojištění pro letní a zimní sezónu, dle rozsahu a krytí.

Poznámky