

# MANUÁL

k rezervačnímu systému LM Plus / BUMA



## **kontakt :**

[x-administration@exim.cz](mailto:x-administration@exim.cz)

**Tel.: 241 090 780**

Po – Pá : 8:00 – 18:00

So : 10:00 – 16:00

## INDEX

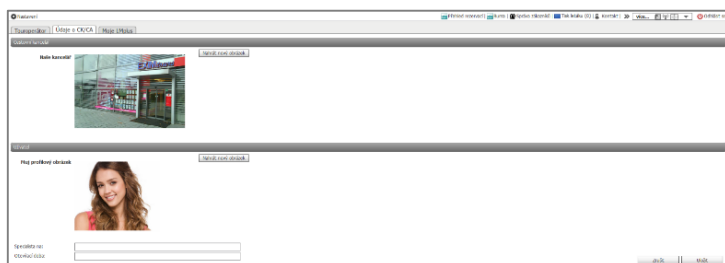
1. Správa nastavení a informace o Vaší cestovní kanceláři .....	3
2. Vyhledávací maska .....	4
3. Výběr destinací a produktů .....	6
4. Informace o hotelu .....	7
5. Přehled termínů a nabídek .....	8
6. Vytvoření nabídky .....	10
7. Rezervace v LM+ .....	13
8. Tisk letáků do výlohy .....	15
9. Správa zákazníků .....	16
<b>10. BUMA .....</b>	<b>17</b>
a. Obecné informace k rezervaci .....	17
b. Rezervace jednotlivých složek zájezdu .....	18
c. Ovládací prvky rezervační masky .....	19
d. Údaje o objednateli a cestujících .....	19
e. Rychlý přístup ke kódům akcí + informace k zájezdu, zprávy od CK .....	19
f. Poznámky k rezervaci .....	20
<b>11. REZERVACE KROK ZA KROKEM .....</b>	<b>21</b>
Přenesení údajů z LM + (BA) .....	21
Ověření možnosti Opční rezervace (OA) .....	21
Opční rezervace (O) .....	22
Zpevnění opční rezervace (F) .....	22
Zjištění platebních podmínek a termínů plateb (DI) .....	22
Zjištění aktuální volné kapacity daného pokoje ve vybraném hotelu (H) .....	23
Změna typu pokoje (H) .....	23
Přidání dalšího pokoje k rezervaci (H) .....	24
Rezervace na vyžádání – Status RQ .....	25
Informace k rezervovanému zájezdu (BI) .....	25
Storno rezervace (SA/S) .....	25
Přehled všech rezervací Vaší agentury (V) .....	26
Dodatečné informace k rezervaci (I) .....	27
Informace o letech (GZ) .....	27
Zobrazení alternativních letů (G) .....	27
Přidání pojištění .....	29

# 1. Správa nastavení a informace o Vaší cestovní kanceláři

The screenshot shows the 'Nastavení' (Settings) page in the LM Plus system. The 'Nastavení' tab is highlighted with a red circle. The page displays various search filters and options for finding travel offers. The filters include: ECZ, Cíl / 3LC, místo/památka, Odjezd nejdříve: Po 07.01.2019, Návrat nejpozději: Po 11.02.2019, Délka cesty: 35 min 7 max 10. The search criteria section includes: Věk dosp. os.: 40 40, Věk dětí: , Typ pokoje: Libovolný typ, Stravování: Jakékoli, Kategorie: Bez výběru, Hodnocení, Doporučení. The search options section includes: Rozšířené vyhledávání: vybraná kritéria hledávání, Název hotelu, Celk. cena: CZK, Vyhledávání +/- 3 dny, Zobrazit vyprodané nabídky, výhled na moře, Rodiny, přímo na pláži. The search button is labeled 'Najít nabídky'. On the right side, there are utility buttons: Vyčistit masku, Správa zákazníka, Online itinerář (0), Poznámkový blok (0), Porovnání hotelů (0).

- a. **Údaje o CK/CA** - uživatel s oprávněním administrátora má povolení změnit název, emailové adresy všech uživatelů, stejně jako další údaje.

**Cestovní kancelář a Uživatel:** Zde je možné nahrát obrázek vaší společnosti a uživatelů systému LM Plus. Popisky specializací prodejců, otevírací doba a další informace budou viditelné pro klienty při zasílání nabídek (funkce online nabídka).



- b. **Moje LM+** - volba vzhledu: V této sekci můžete definovat způsob zobrazení v hlavní vyhledávací masce a můžete zde změnit barvu pozadí. Tyto změny se projeví po restartu systému LM Plus

The screenshot shows the 'Moje LMplus' (My LMplus) settings page. It has two main sections: 'Volba vzhledu' (Appearance choice) and 'Barva pozadí' (Background color). Under 'Volba vzhledu', there are two checkboxes: 'Hledanou oblast automaticky zůstat podle hledání' (Keep search area automatic) and 'Použít základní seznam hotelů' (Use basic hotel list). Under 'Barva pozadí', there are two radio buttons: 'Žlutá' (Yellow) and 'Šedá' (Grey). The 'Šedá' option is selected, and a note below it says '(Změna bude ovlivněna po restartu.)' (Change will be affected after restart).

## 2. Vyhledávací maska

The screenshot shows a search interface with the following elements labeled with numbers:

- 1: Search button (Najít nabídky)
- 2: Origin airport dropdown (YEC)
- 3: Destination dropdown (Cílové letiště)
- 4: Departure date dropdown (Po 07.01.2019)
- 5: Return date dropdown (Po 11.02.2019)
- 6: Adult age input (40)
- 7: Child age input (40)
- 8: Hotel name dropdown (Název hotelu)
- 9: Search criteria dropdown (Rozšířené vyhledávání)
- 10: Total price input (Celk. cena)
- 11: Clear mask button (Vyčistit masku)
- 12: Customer management button (Správa zákazníka)
- 13: Online itinerary button (Online itinerář)

1. **Touroperátor: Filter** jen pro vybrané CK. V případě, že nevyberete žádnou konkrétní CK, zobrazí se Vám všechny CK, které jsou zpřístupněné Vašemu agenturnímu číslu.

Vámi preferované CK můžete seskupit do skupin, a vyhledávat jenom v jednotlivých skupinách.

Nabídky konkrétního touroperátora můžete vyhledat jeho přímým zadáním

The dialog box shows settings for tour operators, including checkboxes for CK 1, CK 2, CK 3, and CK 4, and a section for 'Přímé zadání touroperátora'.

### Kódy produktových nabídek EXIM Tours

ECZ	EXIM tours Cars Nabídky zájezdů vlastní dopravou
EXCZ	EXIM tours Classical Přehled nabídek leteckých zájezdů (nelze rezervovat)
YEC	EXIM Dynamic Tours – dynamické balíčky

2. **Odletové letiště** : zadejte přímo kód letiště - nebo rozbalovací šipka u výběru odletového letiště umožňuje volbu konkrétního letiště nebo regionu (např. Západní Německo), který již všechna letiště ve vybraném regionu obsahuje. Vyberte „okolní země“ pro zobrazení také zahraničních odletových letišť.

The dialog box shows a list of airports with columns for IATA code, origin, destination, and region. A red arrow points to the 'Region' dropdown menu.

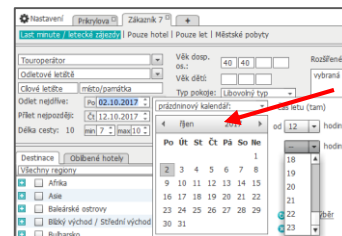
3. **Cílové letiště**: Našeptávač dovozuje vyhledávat destinace podle jejich názvu nebo kódů letišť (např. „PMI“ nebo „Palma de Mallorca“).

Pole „místo/památka“ vyhledává také hotely v daném letovisku

The screenshot shows the search mask with the 'místo/památka' field set to 'PALMA'. Below it, a list of suggestions is shown, including 'PMI - Palma de Mallorca', 'LPA - Las Palmas', and 'SPC - Santa Cruz de la Palma'. A separate window shows a list of suggestions for the 'místo/památka' field.

4. **Zadání termínu**: délka cesty může být zadána rozmezím počtu dnů (např. min. 7, max. 10) nebo nepřesným zadáním „Vyhledávání +/- 3 dny“, pokud je klient ve výběru termínu flexibilní.

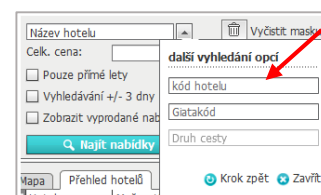
5. **Zadání požadovaných časů letů:** u kalendáře lze filtrovat zájezdy dle časů letů (platí pro cestu tam i zpět). Po kliknutí na kalendář vedle data odletu/příletu je možné zvolit požadované časové rozpětí u odletu a příletu.



6. **Zadání počtu cestujících:** zde nezadáte počet cestujících, jen vyplňte věk do kolonek (když se nejedná o letecké zájezdy, stačí nechat 40). Při zadání věku cestujících vyhledávání zohlední seniorské nebo „best ager“ slevy.

7. **Ostatní kritéria:** požadavky na typ pokoje, stravu nebo kategorii hotelu. U zadání stravy systém vyhledá vámi zadané stravování a výš. Např. zadáte-li polopenzi – systém nabídne polopenzi, polopenzi + a All inclusive

8. **Název hotelu:** vyhledávání konkrétního hotelu. Funkce nápovědy umožní vyplnit **jméno hotelu** v jakékoliv formě. Systém bude postupně nabízet hotely až zůstane požadovaná možnost. Kliknutí na rozbalovací šipku u pole „Název hotelu“ můžete vyhledat hotel pomocí **kódu hotelu**. !!! Ne u všech CK funguje 100%.



9. **Rozšířené vyhledávání:** zde můžete zadat kritéria fitrování nabídek – specifikace polohy, cílové skupiny, vybavení hotelu nebo sportovních nabídek. !!! Ne u všech CK toto rozšířené vyhledávání funguje.

Touroperátor	Věk dosp.	65	63	Rozšířené vyhledávání:	Název hotelu	Vyčistit masku
Rozšířená kritéria hotelu						
<input type="checkbox"/> Rodiny	<input type="checkbox"/> přímo na pláži	<input type="checkbox"/> krytý bazén	<input type="checkbox"/> hlídání dětí/babysitting			
<input type="checkbox"/> osoby s postížením	<input type="checkbox"/> klidná	<input type="checkbox"/> bazén	<input type="checkbox"/> dětská animace			

10. **Celková cena:** Vyhledávání může být omezeno také zadáním celkové ceny. Systém bude zobrazovat pouze nabídky, jejichž maximální cena bude do výše zadané ceny v Kč.

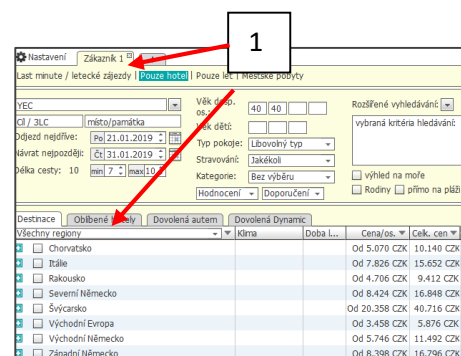
11. **Pouze přímé lety:** když označíte toto pole, systém vyhledá pouze lety bez přestupů.

12. **Vyhledávání +/- 3 dny:** nepřesné vyhledávání použitím funkce „Vyhledávání +/- 3 dny“. Vyhledá Vám nabídky také 3 dny před a 3 dny po Vámi zadaném termínu

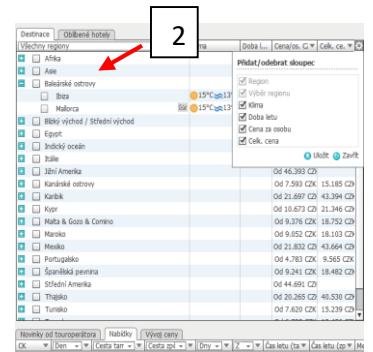
13. **Zobrazení již vyprodaných nabídek:** zaškrtnutím tohoto pole vidíte i již vyprodané nabídky. Někdy budou zobrazeny i bez použití filtru „Zobrazit vyprodané nabídky“, závisí to na technologii jednotlivých CK

### 3. Výběr destinací a produktů

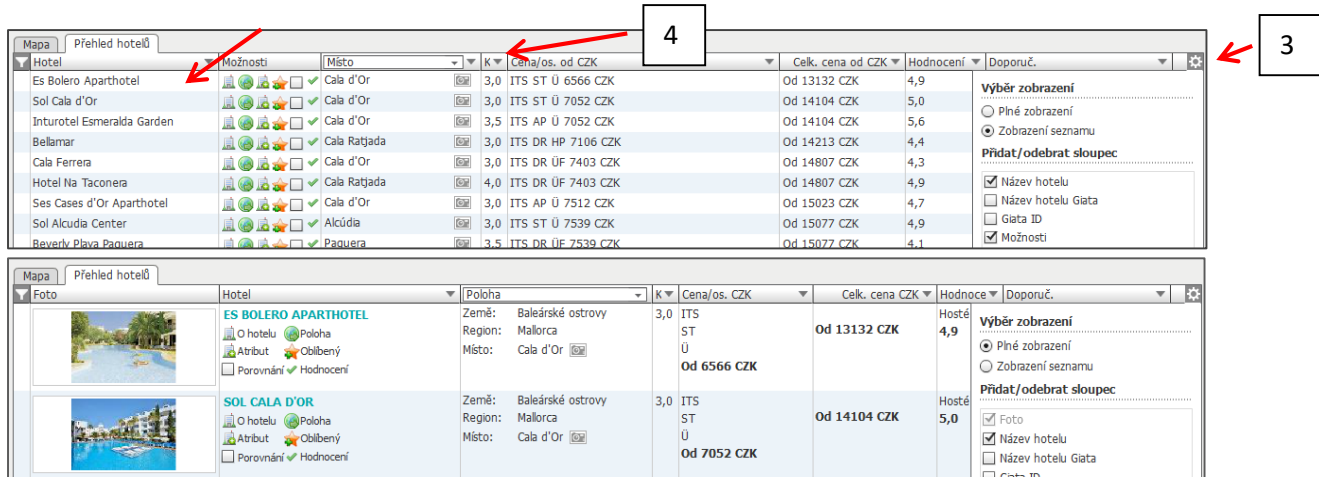
1. **Záložky:** skupiny produktů jsou definovány v záložkách – je potřeba kromě touroperátora také definovat – Např. u **ECZ Pouze hotel nebo u YEC Letecké zájezdy**



2. **Seznam destinací:** je v abecedním pořadí. Kliknutím na „+“ se destinace rozbalí a zobrazí se letoviska. V menu lze definovat další nastavení zobrazení→klima, doba letu (pouze FRA) atd. .. Výběrem destinace/letoviska se zobrazí dostupné nabídky od nejlevnější. Máte-li předem označeno více destinací, nemusíte je manuálně odklikávat, stačí 2x kliknout na vybranou a ostatní se automaticky odznačí. Kliknutím na lištu vzestupnost změňte. Když vyberete více destinací, zobrazí se Vám mix nabídek.

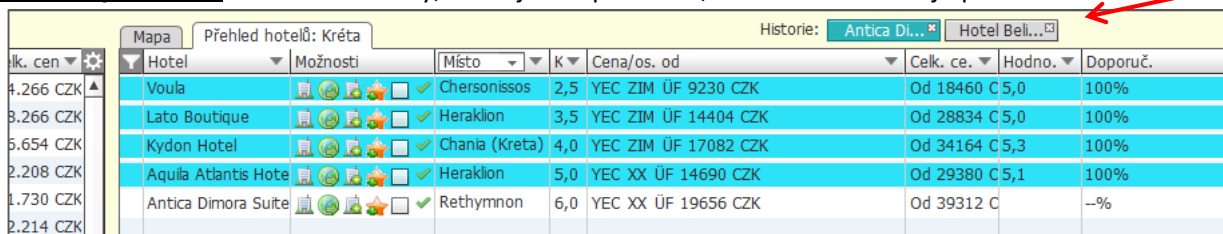


3. **Přehled hotelů:** zobrazené sloupce mohou být upraveny použitím ozubeného kolečka v menu. Zobrazení hotelů může být - „plné zobrazení“ nebo „zobrazení seznamu“.

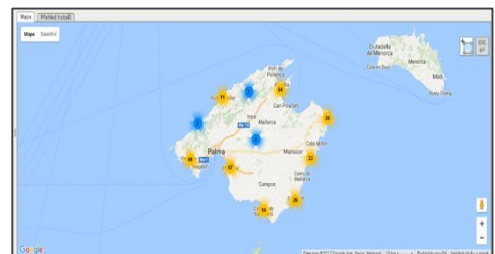


4. **Detailní filtrování místa:** po klepnutí na rozbalovací šipku se zobrazí filtr se zaškrťovacími políčky, kde definujete, které oblasti chcete ve vybrané destinaci zobrazit.

5. **Historie prohlížení:** zde vidíte hotely, které jste si prohlíželi, kliknutím se na něj opět vrátíte

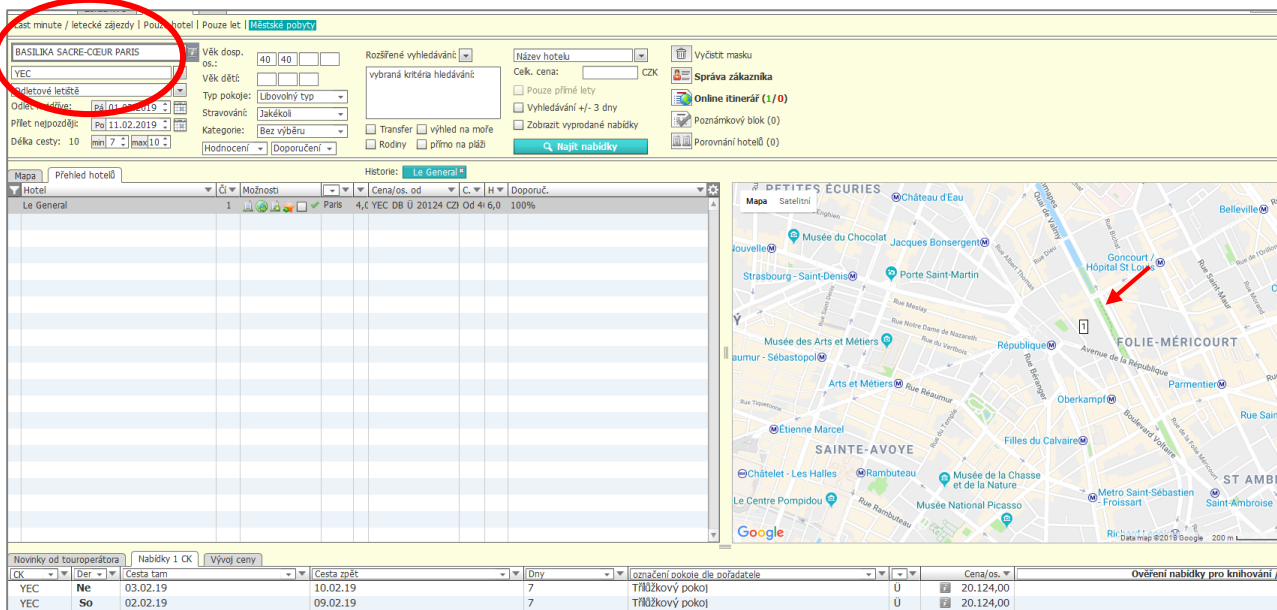


6. **Záložka Mapa:** zobrazí dostupné hotely na mapě založené na datech z Google Maps. Pomocí zoomu můžete zobrazit více či méně hotelů a letovisek v závislosti na přiblížení/oddálení.

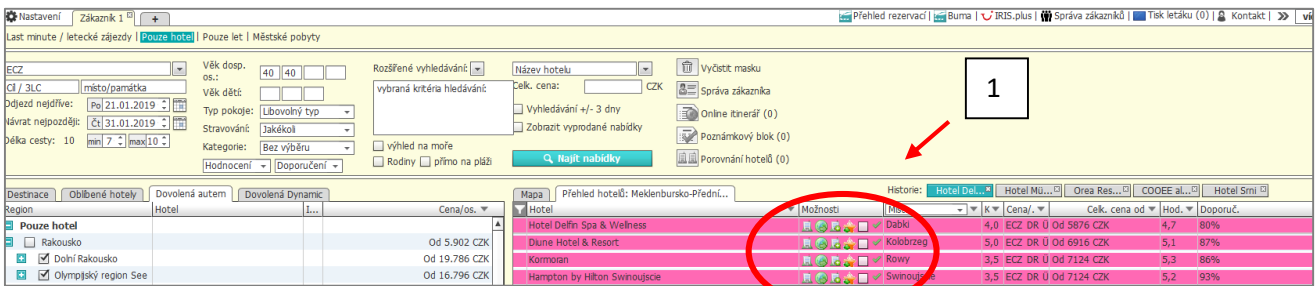


7. **Městské pobyty:** hledáte li ubytování poblíž památek nebo atrakcí u městských pobytů, jděte do sekce městské pobyty. Zadejte název atrakce a systém Vám vyhledá nabídky poblíž. Na mapě jsou zobrazeny pomocí čísla

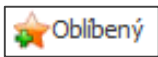
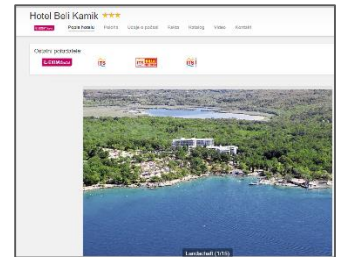




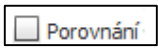
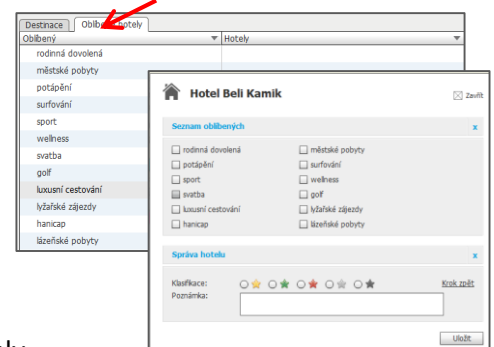
## 4. Informace o hotelu



Po kliknutí na tuto ikonu se zobrazí katalogový popis hotelu organizátora. LM Plus umožňuje zobrazení popisů stejného ubytování od různých touroperatorů. (loga nad hlavní fotkou hotelu). Problikáváním záložek vidíte jejich informace o hotelu

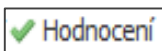


Kliknutím na ikonu „Oblíbený“ může být hotel přidán do seznamu oblíbených. Ubytování může být přidáno do více seznamů. Seznam může obsahovat hotely různých destinací nebo rozličných kategorií. Oblíbené hotely jsou zobrazeny v záložce vedle záložky „Destinace“. Pomocí pravého tlačítka myši lze hotely ze seznamu odebrat.



Vybrané hotely můžete porovnat v 1 zobrazení. Vyberte hotely kliknutím na ikonu „porovnat“ a poté klikněte na „Porovnání hotelů“ v hlavní masce.





Zobrazuje hodnocení hotelu od HolidayCheck.  
Hodnocení bude zobrazeno po najetí kurzorem na ikonu hodnocení.

Hodnocení hotelu:			
Hotel	5,55	Poloha a okolí	5,35
Pokoj	5,55	Stravování	5,87
Služby	5,53	Sport a zábava	5,65
<b>Celkem</b>	<b>5,61</b>	<b>Doporučení</b>	<b>100,00 %</b>

powered by

## 5. Přehled termínů a nabídek

- V záložce nabídky** se načte seznam všech dostupných termínů a cen pro vybraný hotel (od nejlevnějšího). Zobrazené nabídky jsou postupně ověřovány u dané CK, proto místo ceny vidíte status ověřování
- Vzhled masky** lze upravit po kliknutí na ikonu ozubeného kolečka. Po úspěšném ověření dat jsou informace aktualizovány (časy letů, transfer, atd.)
- Ověření nabídky pro knihování:** zde se postupně zobrazuje aktuální cena:

a. **Rezervace možná:** Cena je ověřená a souhlasí s cenou v sloupci Cena / os

754,00 rezervace

b. **Rezervace možná:** Cena je ověřená, snížila se min. o ca 1000 Kč/rez.

409,00 rezervace

c. **Rezervace možná:** Cena je ověřená, zvýšila se min. o ca 1000 Kč/rez.

796,00 rezervace

d. **Rezervace není možná:** Po najetí myši na status "Rezervace není možná" se zobrazí informace, proč není rezervaci již možné provést.

Rezervace není možná rezervace

DAS ZIMMER IST AUSGEBUCHT  
No flight Offers of this criteria are found

e. **Status RQ:** Oranžový vykřičník v kombinaci se zkratkou "RQ" značí, že hotel je na vyžádání.

RQ:16.324,00 rezervace  
RQ:16.987,00 rezervace

f. **Status BC:** Oranžový vykřičník v kombinaci se zkratkou "BC" - před rezervací je nutné potvrdit důležitou informaci pro klienta. Toto důležité sdělení pořadatele se může týkat probíhající rekonstrukce hotelu v době pobytu nebo informací ohledně letu. Detaily těchto varovných informací se zobrazí po kliknutí na ikonu "rezervace".

BC:1.302,00 rezervace



4. **Filtrování nabídek dle dostupnosti:** klikněte na rozbalovací šipku u celkové ceny a zvolte požadované statusy dostupnosti:

5. **Ostatní filtry:** u přehledu cenových nabídek lze také různě filtrovat, dle CK, data odjezdu, délky pobytu nebo zda je požadován transfer nebo let s mezipřistáním

lí nabídky pro knihování / Celk. cena

Smazat filtr

OK

RQ

BC

XX

RQ:26.506,00

RQ:26.664,00

RQ:26.875,00

Ověřování...

26.928,00

Nabídky od touroperatora	Nabídky 2 CK	Vývoj ceny	Celková cena	Dny	Číslo letu	Číslo letu	Mezispř.	Transfer	Stř.	Číslo	Celková cena	Ověření nabídky pro knihování / Celk. cena CZK	Stat. předem	
5			02.10.17	09.10.17	7	CGN	19:00-21 08:55-11	Ne	Appartern	U	PME	9.997,00	26.280,00	ověřeno
			02.10.17	09.10.17	7	HAM	18:50-21 15:25-18 0/0	Ne	AP,BD,BK	U	PME	9.997,00	24.885,00	ověřeno
			04.10.17	11.10.17	7	FRA	17:20-19 07:45-10 0/0	Ano	AP,BD,BK	U	PME	9.997,00	25.534,00	ověřeno
			03.10.17	10.10.17	7	DTM	11:35-14 08:25-10 0/0	Ne	AP,BD,BK	U	PME	9.997,00	RQ:26.263,00	ověřeno
			03.10.17	10.10.17	7	PMO	05:00-07 08:30-10 0/0	Ano	AP,BD,BK	U	PME	9.997,00	RQ:26.263,00	ověřeno
			04.10.17	12.10.17	8	PAD	18:50-21 08:15-10 0/0	Ne	AP,BD,BK	U	PME	10.024,0	Ověřování...	ověřeno
			04.10.17	12.10.17	8	FMO	05:00-07 08:30-10 0/0	Ano	AP,BD,BK	U	PME	10.024,0	25.831,00	ověřeno
			03.10.17	11.10.17	8	PAD	19:00-21 08:15-10 0/0	Ano	AP,BD,BK	U	PME	10.024,0	25.831,00	ověřeno
			04.10.17	12.10.17	8	DUS	17:10-19 19:35-22 0/0	Ne	AP,BD,BK	U	PME	10.051,0	25.048,00	ověřeno

6. **Vývoj ceny:** u mnoha nabídek se ceny mění každý den a také jsou různé dle dané sezóny, klikněte na záložku Vývoj ceny a zobrazí se vám křivka vývoje ceny u zvolené nabídky

Ujízdojeři: Út 23.10.2018

Esty: 32

Kategorie: Bez výběru

Hodnocení: Doporučení

Zobrazit vyprdané nabídky

Poznámkový blok (0)

Najít nabídky

Porovnání hotelů (3)

Mapa

Přehled hotelů: Karibik

Historie: Karibo Pu... Cofresi Pa... Af

Hotel	Možnosti	Město	K	Cena/os. od	Celk. ce.	Hodno.
Kaoba	Cabarete	Montego Bay	2,0	YEC XX Ú 19890 CZK	Od 39806 C 4,1	8
Toby's Resort	Montego Bay	Montego Bay	3,0	YEC DR Ú 21814 CZK	Od 43654 C 2,0	0
Emerald View Resor	Montego Bay	Montego Bay	3,0	YEC XX Ú 22048 CZK	Od 44096 C	-
Karibo Punta Cana	Punta Cana	Punta Cana	4,0	YEC DR Ú 23608 CZK	Od 47216 C 3,5	5
Villa Taina	Cabarete	Montego Bay	3,0	YEC XX Ú 23790 CZK	Od 47606 C 5,4	8
The Tropical	Puerto Plata	Puerto Plata	4,0	YEC XX AI 23842 CZK	Od 47710 C 4,3	6
Puerto Plata Village	Playa Dorada	Playa Dorada	3,0	YEC DR AI 23946 CZK	Od 47918 C 4,2	7
Casa Marina Beach	Sosua	Sosua	3,0	YEC DR AI 23946 CZK	Od 47918 C 4,3	7
Cofresi Palm Beach	Puerto Plata	Puerto Plata	4,0	YEC XX AI 24778 CZK	Od 49556 C 4,3	5
Grand Paradise Playz	Playa Dorada	Playa Dorada	4,0	YEC DR AI 25116 CZK	Od 50232 C 5,0	8
BlueBay Villas Dorad	Playa Dorada	Playa Dorada	4,0	YEC DR AI 25532 CZK	Od 51064 C 4,7	7
VH Atmosphere	Playa Dorada	Playa Dorada	4,0	YEC XX AI 25792 CZK	Od 51584 C 4,8	7
Gran Ventana Beach	Playa Dorada	Playa Dorada	4,0	YEC DR AI 26754 CZK	Od 53508 C 4,8	8
Sunscape Puerto Pl	Playa Dorada	Playa Dorada	4,0	YEC DR AI 27300 CZK	Od 54626 C 5,1	9
Iberostar Costa Dor	Puerto Plata	Puerto Plata	5,0	YEC DR AI 27716 CZK	Od 55432 C 5,1	8
Grand Baha Princíp	Bávaro	Bávaro	5,0	YEC XX AI 29302 CZK	Od 58604 C 4,8	7
Deja Resort	Montego Bay	Montego Bay	0,0	YEC DR AI 29328 CZK	Od 58656 C	-
Four Points By Sher	Punta Cana	Punta Cana	5,0	YEC XX Ú 29406 CZK	Od 58838 C 4,0	7
Viva Wyndham Taní	Cabarete	Cabarete	4,0	YEC XX AI 29562 CZK	Od 59124 C 4,4	7
Viva Wyndham V Sz	Bahia de Coson	Bahia de Coson	4,0	YEC XX AI 29588 CZK	Od 59176 C 5,1	8
Blue Jack Tar Condc	Playa Dorada	Playa Dorada	3,5	YEC DR ÚF 29822 CZK	Od 59670 C 6,0	1

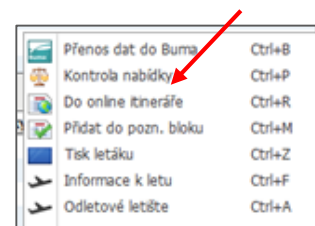
Nabídky 1 CK

Vývoj ceny

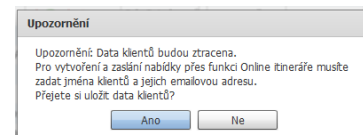
6

# 6. Vytvoření nabídky pro klienta

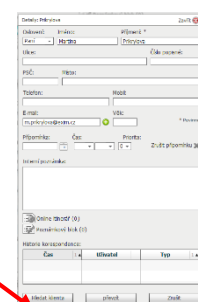
1. **Online nabídka pro klienta:** „Online itinerář“ pomocí této funkce vytvoříte webový náhled s přehledem vybraných nabídek pro zaslání zákazníkovi. Kliknutím na zasláný link se klientovi otevře stránka s Vámi vybranými nabídkami a zde může potvrdit jeho zájem o danou nabídku. Nabídky do Online Nabídky – Itineráře vybíráte pomocí kliknutí na šipku u tlačítka rezervace



Před přidáním nabídky se otevře **formulář pro zadání údajů** o klientovi pro následnou nabídku klientovi. V případě, že nemáte vybraného zákazníka, musíte mu nejprve vytvořit profil. Potvrďte a zadejte informace o klientovi.

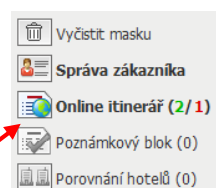


**Povinnými informacemi** k vyplnění formuláře jsou jméno a emailová adresa klienta. Je také možné přidat připomínku ke kontaktování klienta ohledně zasláné nabídky. Veškerá data o zákazníkovi budou uložena v sekci Správa zákazníka. Chcete-li pak opakovaně zaslat již zadanému klientovi nabídku, vyberete ho ze seznamu kliknutím na **Hledat klienta**

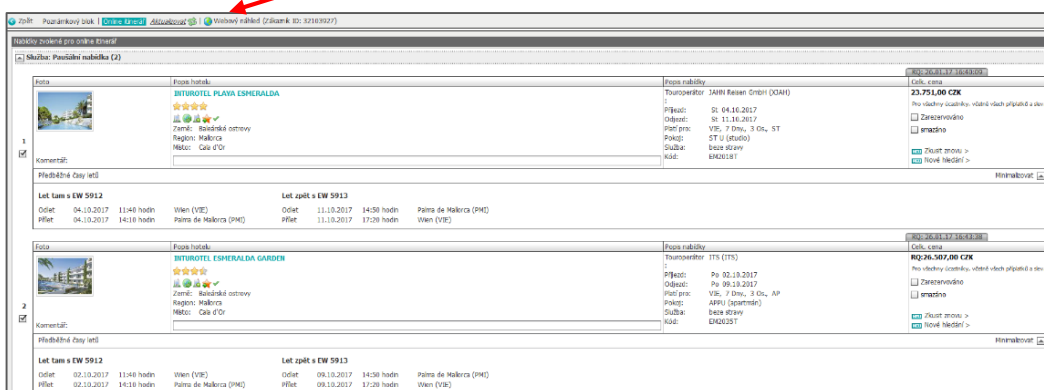


Nabídka je nyní k dispozici v sekci **"Online itinerář"**. Do online itineráře může být přidáno více nabídek.

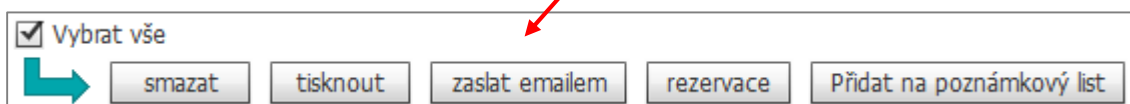
Uprostřed hlavního filtru masky v sekci „Online itinerář“ je vidět počet nabídek. Zelené číslo - kolik nabídek je právě vybráno + Červené číslo - počet odstraněných nabídek.



Kliknutím na **Online itinerář** se zobrazí vybrané nabídky



Zde spravujete vybrané nabídky pomocí označení a tlačítek. Pro zaslání souhrnu klientovi klikněte na **Zaslat Emailem**. Chcete-li náhled předem prohlédnout, klikněte na **Webový náhled** v horní liště



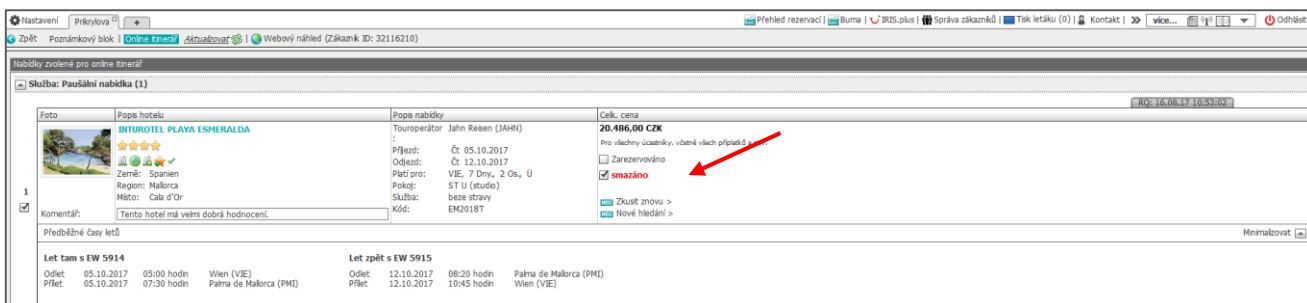
Před posláním nabídky klientovi můžete upravit text zprávy nebo přidat komentář. Odkaz na online itinerář nesmí být změněn, jinak nebude klientovi fungovat.

Po kliknutí na „odeslat email“ se odešle zpráva na zadaný email zákazníka a kopie zprávy na agenturní email uložený v uživatelském profilu.

Dostupnost, cena a časy letů jsou aktualizovány pokaždé, když zákazník klikne na odkaz. Kliknutím na **Popis** se zobrazí detailní popis a fotogalerie hotelu.

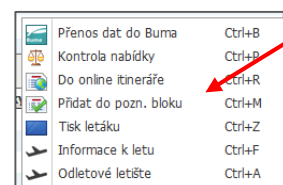
Tlačítko **Rezervovat** - potvrzení zájmu o nabídku. Klientovo potvrzení nabídky pouze vygeneruje email agentuře, nevytvoří však samotnou rezervaci. Rezervaci je nutné dokončit v systému BUMA.

Zákazník může nabídky, které mu nevyhovují z Online Nabídky smazat, a vy mu můžete nabídnout další alternativy.



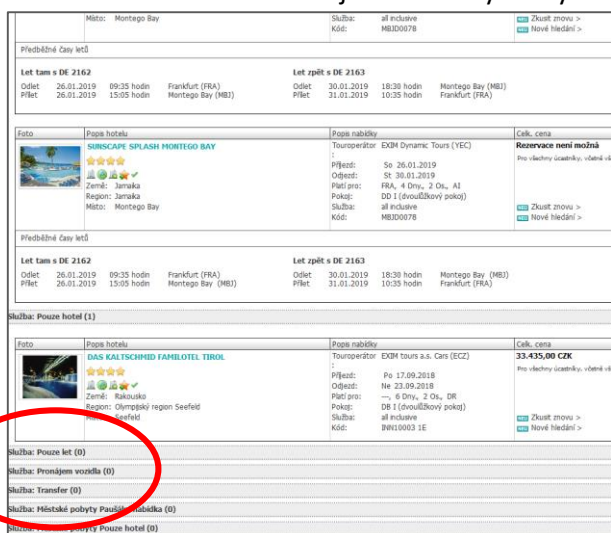
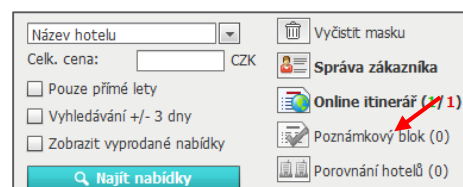
LM Plus umožňuje přidávat nové nabídky do „Online itineráře“. Opětovné zaslání tohoto linku není nutné, protože každému klientovi je přiřazený jedinečný identifikátor a nabídky se mu aktualizují vždy po kliknutí na odkaz.

## 2. Poznámkový blok - je užitečným nástrojem při uchovávání vybraných nabídek pro další použití.



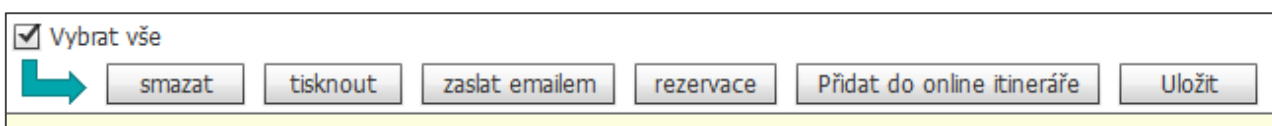
V poznámkovém bloku lze uchovat libovolný počet hotelů vybraných pro daného klienta. Je používán jako dočasné úložiště, nabídky jsou uchovány i po odhlášení a opětovném přihlášení.

Pro tisk a distribuci nabídek je také nezbytné vytvořit profil zákazníka.




Poznámkový blok je rozdělen do pěti kategorií: **Zájezdy, pouze hotel, pouze letenky, pronájem vozidel a městské pobyty.**

Nabídky uložené v "Poznámkovém bloku" lze zpracovat různými způsoby. Vyberte nabídku a zvolte jednu z uvedených funkcí (tisk, poslat emailem, atd.). Předtím, než bude provedena jedna z funkcí, LM Plus aktualizuje cenu a dostupnost nabídky.



# 7. Rezervace





Po kliknutí na “rezervovat” se otevře jednoduchý rezervační formulář. Zobrazí se souhrnné informace o nabídce, důležité informace a časy letů. Je zde možné přidat také doplňkové služby – např. pronájem automobilů u německých CK. Na rezervační formulář se dostanete také z Poznámkového bloku – kliknutím na rezervovat.

**20.751,00**  **rezervace** 

Vybrat vše



Vámi zvolený zájezd

**Inturotel Playa Esmeralda**     **Baleárské ostrovy / Mallorca / Cala d'Or**

<p><b>Popis nabídky:</b>                  Turóperátor: JAHN Reisen GmbH (JAHN)                  Přileti: 04.10.2017                  Odlezi: 11.10.2017                  Platí pro: VIE, 7 Dny, 3 Os, ST                  Pokoj: ST U (studío)                  Služby: base strany                  Kód: EM2018T</p>	<p><b>Předběžné časy letů:</b>                  Od: Wien (VIE)                  CE: Palma de Mallorca (PMI)                  Let tam                  Číslo letu: EW 5912                  Odlet: 11:40                  Přilet: 14:10                  Let zpět                  Číslo letu: EW 5913                  Odlet: 14:50                  Přilet: 17:20</p>	<p><b>Cena zájezdu:</b>                  1. osoba CZK 9646,-                  (Dosp.)                  2. osoba CZK 9646,-                  (Dosp.)                  3. osoba (Děť) CZK 4458,-  <b>Celkem CZK 23751,-</b>                  Pro všechny účastníky, včetně všech příplatků a dev.</p>
---	--	---

Důležité sdělení pořadatele...

Hin : 04.10.2017 11:40 - 14:10 Eurowings (Flug-Nr: EW 5912)  
 Rück: 11.10.2017 14:50 - 17:20 Eurowings (Flug-Nr: EW 5913)

BITTE BEACHTEN SIE, DASS BEI DIESER BUCHUNG KEIN TRANSFER ENTHALTEN IST. DIREKTE FESTBUCHUNG. W I C H T I G ! AB DEM 1. JULI 2016 MUESEN URLAUBER AUF DEN BALEAREN EINE UEBERNACHTUNGSSTEUER FUER NACHHALTIGEN TOURISMUS ZAHLEN. INTUROTEL PLAYA ESMERALDA, ST.80,BK,KL, UEBERNACHTUNG FREIHEBENDER VORTEIL: 9% KEINE VERPFLEGUNG AN BORD INKLUSIVE

Předběžné časy letů Minimální výše

<p><b>Let tam s EW 5912</b></p> <p>Odlet: 04.10.2017 11:40 hodin Wien (VIE)                  Přilet: 04.10.2017 14:10 hodin Palma de Mallorca (PMI)</p>	<p><b>Let zpět s EW 5913</b></p> <p>Odlet: 11.10.2017 14:50 hodin Palma de Mallorca (PMI)                  Přilet: 11.10.2017 17:20 hodin Wien (VIE)</p>
---	--

- Údaje o objednateli a cestujících :** Objednavatel je zákazník, který uzavírá smlouvu s touroperátorem a zároveň hradí cestu. Údaje o cestujících. Do polí o cestujících vyplňte údaje odpovídající údajům na cestovním dokladu. U každého cestujícího je potřeba zadat oslovení, celé jméno a věk. Pozor na správné zadání jmen pro správné vystavení letenek – pozdější změny jsou zpoplatněny.

Data v rezervaci Pole označená \* jsou povinná

**Údaje objednavatele**

Jméno  1  Telefon \*

Příjmení \*  Mobil

Ulice/č.p. \*  E-mail \*

PSČ / Město \*  /

**Údaje cestujících (Účastníci: Maximálně 19 znaků povolených v názvu)** 2

1. cestující  
 Oslovení \*  Pan  Paní  Dítě  Batole  Infant  
 Příjmení/Jméno \*   
 Věk \*

2. cestující  
 Oslovení \*  Pan  Paní  Dítě  Batole  Infant  
 Příjmení/Jméno \*   
 Věk \*

**Potvrzení VSP**

Zkontroloval jsem správnost všech dat a údajů. Vysvětlil jsem klientovi všeobecné smluvní podmínky pořadatele zájezdu.

- Výběr oslovení:** Vyberte oslovení pro každého cestujícího. Někteří touroperátoři používají pro označení infanta (dítěte mladšího dvou let označení „Batole“ a někteří „Infant“. Pokud vám rezervaci/opci nelze provést s jedním z nich, změňte jej na druhého. Pozn.: U produktů EXIM tours, použijte oslovení „Batole“.)

Bitte prüfen Sie das Optionsdatum in der BÜPA. Reservazni Dato je 05/04/2018

Důležité sdělení pořadatele...

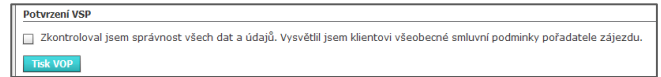
OPTIONEN BEI ZUM 30.03.17 OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG IN C I C T I U AB DEM 1. JULI 2016 MUESSEN URLAUBER AUF DEN BALEAREN DIE UEBERNACHTUNGSSTEUER FUER NACHHALTIGEN TOURISMUS ZAHLEN. W I C H T I G ! AB DEM 1. JULI 2016 MUESEN URLAUBER AUF DEN BALEAREN EINE UEBERNACHTUNGSSTEUER FUER NACHHALTIGEN TOURISMUS ZAHLEN. INTUROTEL PLAYA ESMERALDA, ST.80,BK,KL, UEBERNACHTUNG FREIHEBENDER VORTEIL: 9% KEINE VERPFLEGUNG AN BORD INKLUSIVE

**Pan = H      Paní = F      Dítě = K      Batole = B      Infant = I**

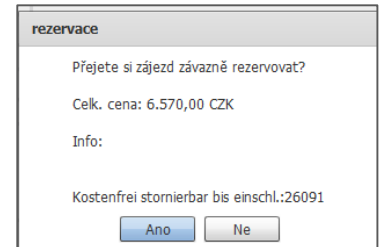
Údaje v jednoduché rezervační masce se zadávají bez diakritiky.

**Upozornění pro zadávání jmen u letů na pravidelných linkách** : Dvojité rezervace a rezervace fiktivních jmen (například TEST/Mr.) nejsou povoleny. Lety na pravidelných linkách je nutno rezervovat se správnými a úplnými jmény. Dvojitá příjmení oddělte pomlčkou. Vezměte na vědomí, že jména uvedená na letenkách se musí shodovat se jmény uvedenými na strojově čitelných částech cestovního pasu.

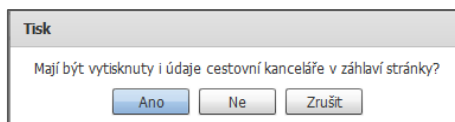
3. **Potvrzení VOP: Všeobecné** obchodní podmínky pořadatele zobrazíte kliknutím na ikonu. Před potvrzením rezervace musíte potvrdit zaškrtnutím potvrzení, že je klient seznámen s podmínkami pořadatele daného zájezdu.



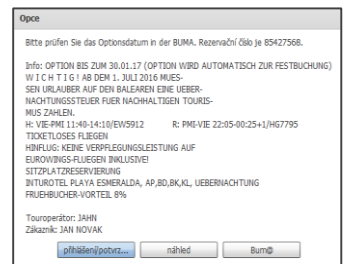
4. **Rezervace a opce:** Když jsou všechna potřebná pole vyplněna, můžete rezervaci dokončit kliknutím na tlačítko „rezervace“. V tomto kroku se opět ověřuje dostupnost a cena. **Závazně rezervaci** potvrdíte kliknutím na tlačítko **Ano**.



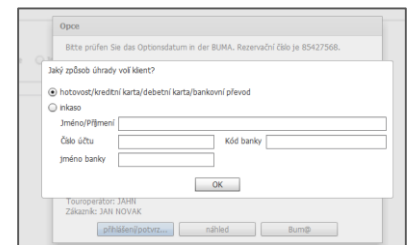
Pro opční rezervaci použijte tlačítko „Opce“. V případě, že je u rezervace opce možná, ukáže se vyskakovací okno s číslem rezervace a do kdy je opce platná a zda bude rezervace po vypršení termínu automaticky zrušená nebo potvrzena. Kliknutím na **Ano** opční rezervaci potvrdíte. V případě, že se Vám zobrazí chybová hláška přeneste rezervaci do BUMA a pokračujte v BUMA (doporučujeme)



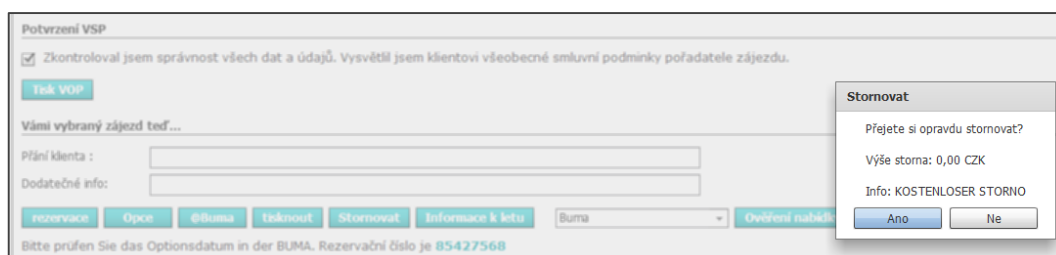
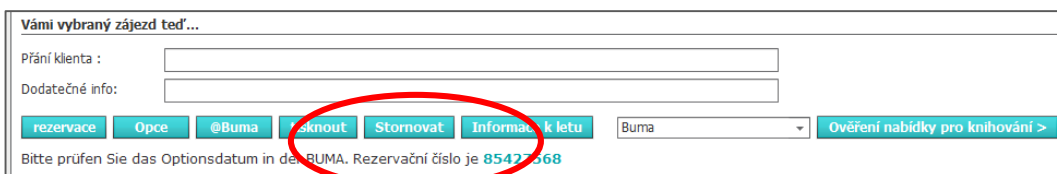
Klikněte na **Ano** a vytisknete potvrzení rezervace / opce pro klienta.



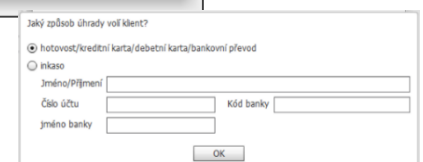
5. **Způsob platby:** před potvrzením vyberte **Platbu bankovním převodem**. Zákazník vždy zasílá platbu dle faktury/potvrzení pořadatel (EXIM Tours) bankovním převodem. Opět se zobrazí rezervační číslo u pořadatele a další informace od pořadatele.



6. **Storno** : ještě před tím, než rezervaci přenesete do systému BUMA je možné rezervaci stornovat, pomocí tlačítka Storno.



Po potvrzení se vás systém opět zeptá, jakým způsobem bude klient hradit storno poplatek. I když je storno v některých případech zdarma, systém se ptá v každém případě. Vyberte bankovní převod.





7. **Přenos do BUMA:** rezervaci vždy přeneste do BUMA. Zde zkontrolujte správnost všech údajů, přidejte pojištění a závazně potvrďte. Rezervaci můžete dál v BUMA upravovat. (od strany 18)

Vámi vybraný zájezd teď...

Přání klienta :

Dodatečné info:

Vaše rezervace byla stornována. Víše celkem 0,00 CZK

## 8. Tisk letáků do výlohy

Z vybraných nabídek si můžete vytvořit leták do výlohy.

UPlus - Tisk letáku

Vyberte nabídky

Vámi vybrané nabídky (2):

OK	Počet dnů	Časová tar	Časová zpl	Odlet	CI	Město	Název ho	Kategorie	Subyt	Cena za c	OK	Datum ts
<input checked="" type="checkbox"/>	7 Počet	04.10.20...	11.10.20...	VIE	PME	Libec	Santana ...	2	DR/U	398	10JAH	26.01.17
<input checked="" type="checkbox"/>	7 Počet	02.10.20...	09.10.20...	VIE	PME	Calé d'Or	Sol Calé ...	3	AP/U	339	ITSK	26.01.17

Vybrat vše smazat

Vyberte, prosím, předlohu:

Předlohy

- Flyer more offers\_Hotel only\_CZ.rtf
- Flyer more offers\_Hotel only\_SK.rtf
- Flyer more offers\_Hotel only\_SK.rtf
- Flyer more offers\_Package\_CZ.rtf
- Flyer more offers\_Package\_HU.rtf
- Flyer more offers\_Package\_SK.rtf
- Flyer package NIO frame\_CZ.rtf
- Flyer package NIO frame\_HU.rtf
- Flyer package NIO frame\_SK.rtf

tisknout Export CSV

Správa zákazníků | Tisk letáku (2) | Kontakt |

- Přenos dat do Buma Ctrl+B
- Kontrola nabídky Ctrl+P
- Do online itineráře Ctrl+R
- Přidat do pozn. bloku Ctrl+M
- Tisk letáku** Ctrl+Z
- Informace k letu Ctrl+F
- Odletové letičky Ctrl+A
- k online itinerář (2)
- Poznámkový list (2)
- k tisku letáku (0)

Funkci pro tisk letáků naleznete v seznamu po kliknutí na šipku vedle vybrané nabídky. Vyberte nabídku a přidejte ji do této sekce kliknutím na „Tisk letáku“. Vyberte si styl dokumentu níže. Kliknutím na „tisknout“ systém vygeneruje leták dle vašich požadavků.

**Maledivy**  
 Madhiriguraidhoo  
**Palm Beach**  
 \*\*\*\*  
 8 nocí all inclusive  
 např. od 16.09.2017  
 odletové letiště Frankfurt  
 již od **57 130 Kč**

Platí k: 16.8.2017

Vše uvedené ceny jsou orientační včetně všech poplatků a tax. Nezáručí pouze doporučený přírůstek za cestování pojištění. Změna ceny, dostupnosti a letových dnů vyřazuje zájezd předlohou v ČR požadavky.



## 9. Správa zákazníků

Administrace zákazníků Zavřít

Vyhledávání:  
Příjmení:  Jméno:

Zákazník	Jméno	Poslední akce	Poznámka	Přípomínka	Prodejce	Viditelný	Upravit	Smazat
Prikrylova	Martina	27.01.17 08:56			160218_2	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Upravit</a>	<a href="#">✕</a>
Havel	David	26.01.17 16:34			160218_2	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Upravit</a>	<a href="#">✕</a>
Haselmann	Raphael	24.01.17 13:20			160218_1	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Upravit</a>	<a href="#">✕</a>
test	test	19.01.17 10:21			160218_2	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Upravit</a>	<a href="#">✕</a>

V sekci správa zákazníků zobrazíte všechny Vámi uložené klienty. Údaje o vámi uložených klientech mohou být ostatním uživatelům v rámci jedné agentury zobrazeny. Definujete to označením „viditelný“. Zobrazení zákazníci jsou k dispozici v záložce v hlavní masce – vlevo nahoře. Dvojklikem na zákazníka se otevře formulář s údaji o klientovi. Dříve vytvořené nabídky, které byly poslány zákazníkovi/zákazníkům jsou také uloženy ve správě zákazníků.

Kliknutím na „+“ na pravé straně se otevře karta pro nového zákazníka. Dvojklik na zákaznickou kartu rovnou otevře formulář s údaji o klientovi.

| Pouze hotel | Pouze let | Městské pobyty

## 10. BUMA

BUMA je rezervační systém, který komunikuje přímo s rezervačními systémy jiných touroperatorů. Do BUMA se automaticky přenášejí údaje z LM+ pro dokončení rezervace. Zde můžete dokončit rezervaci nebo opci, přidat pojištění (u produktů EXIM Tours) nebo rezervaci stornovat.

Do BUMA se automaticky přenesou kódy a zadání z rezervace v LM+.

The screenshot shows the BUMA reservation system interface. It includes a header with fields for Operator, Agency, and other details. A main table lists reservation items with columns for Program, Count, Order, and Price. Below the table are fields for notes, MFR, and a checkbox. A sidebar on the left contains navigation buttons. A bottom section shows a list of passengers and a form for contact information.

Numbered callouts (1-6) and lettered labels (a-i) are used to identify specific parts of the interface:

- 1**: Operator field (ECZ)
- 2**: Table header row
- 3**: Sidebar navigation buttons (a-e)
- 4**: Passenger list table
- 5**: Navigation buttons (H, G, GZ, I, BA, D)
- 6**: MFR field
- a-i**: Various input fields and buttons throughout the form.

### 1. Obecné informace k rezervaci:

- a. **Touroperator** - zde se zobrazí kód touroperatora nebo jeho produktové linie např.:  
**ECZ** – Exim vlastní doprava  
**YEC** – dynamické balíčky
- b. **Akce** – kód akce – lze měnit dle potřebných kroků
- c. **Typ cesty** – u specifických produktů, jako např. Dynamické balíčky touroperatorů DER Touristik  
-> **MXIT** nebo **LIVE** –> rezervace přímo u letecké společnosti
- d. **Počet osob** – celkový počet cestujících vč. dětí a infantů
- e. **Rezervační číslo** – vyplní se po závazné rezervaci
- f. **Prodejce** – u některých CK nutno vyplnit ID prodejce (ne u EXIM Tours)
- g. **Agentura** – automaticky se vyplní vaše agenturní číslo

2. **Rezervace jednotlivých složek zájezdu** – do těchto polí se vám automaticky přenesou data a kódy jednotlivých služeb. Kódy se můžou u jednotlivých touroperátorů lišit. Jeden řádek = jedna složka/ služba zájezdu.

- a. **Pož.** = Požadavek – označení jednotlivých služeb

Druh služby	Popis služby
<b>F</b>	Let (Flug)
<b>NF</b>	Pouze let (Nur-Flug)
<b>H</b>	Hotel
<b>MW</b>	Pronájem vozidla (Mietwagen)
<b>V</b>	Pojištění (Versicherung)
<b>KV</b>	Žádné pojištění (Keine Versicherung)
<b>T</b>	Transfer – v případě dokoupení zvlášť

- b. **Služba** - kódy jednotlivých služeb - letů, hotelů, pojištění. Kódy se u jednotlivých touroperátorů můžou lišit.
- c. **Program** – vyplňuje se pouze u ubytování a pojištění. U ubytování první 1-3 znak je označení pokoje, poslední je kód stravování.

Nejčastěji používané kódy u ECZ :

<b>DH/DI/DA</b>	dvoulůžkový pokoj
<b>FU/FH</b>	rodinný pokoj
<b>K / KJ</b>	junior suite
<b>WJ/WA</b>	suite
<b>A/AJ</b>	apartmán

<b>U</b>	Beze stravy
<b>G</b>	Snídaně
<b>H</b>	Polopenze
<b>V</b>	Plná penze
<b>AI</b>	All inclusive

- d. **Počet cestujících – obsazenost jednotky u dané služby**

- e. **Poč.** – počet jednotek – zadává se pouze u ubytování a pojištění
- f. **Od – Do-** termíny pobytu. U „Do“ stačí zadat počet dní a systém sám dopočítá datum návratu
- g. **Přiřazení jednotlivých služeb k cestujícím** - v případě, že všichni účastníci mají stejné služby, není v tomto políčku třeba nic měnit. Pokud si například přeje pojištění jen 1 cestující, je potřeba tuto službu k cestujícímu přiřadit. Cestující jsou označeni v sekci 4.
- h. **St = Status** – informace o tom, v jakém statusu se vaše rezervace nachází

Touroperátor	ECZ	Č. M Pož. Služba	Program	Poč.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena
Akce	BA	1 H PRG46003 1E	DH G 2	1	190119	260119	1-2	OK	0010913
Typ cesty		2 V ERV91000 1E	BS11	1	190119	250119	1	OK	0000490
Osoby	2	3 KV							
Rez. č.		4							
Rez. č. 2		5							
Prodejce		6							
Celková cena:									11403

### 3. Ovládací prvky rezervační masky

- Vyčistit masku – vymažete všechny údaje zadané v masce
- Manuál k BUMA v českém jazyce
- Obecná nastavení – číslo terminálu
- Print screen aktuálního zobrazení
- Tisk potvrzení rezervace pro klienta (v přípravě)

### 4. Údaje o objednavateli a cestujících

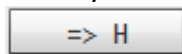
V pravé části vyplňujete údaje o objednavateli cesty. Objednavatel je osoba, která hradí zájezd. Objednavatel nemusí být nutně jedním z cestujících.

Údaje o cestujících se automaticky přenesou z předchozího zadání v LM+, v BUMA masce je ale lze editovat.

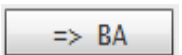
- Os.** -> Číselné označení cestujících. Je důležité pro přiřazování k jednotlivým službám v hlavní masce
- Kl.** -> Oslovení cestujících  
H – Pan            K – Dítě  
D – Paní          B – Infant (I)
- Příjmení / Jméno / Titul** -> Jméno musí být zadáno přesně tak, jak je uvedeno v cestovním dokladu cestujících, ve správném formátu, bez chyb a diakritiky.
- Věk** – zadejte datum narození ve formátu DDMMRR, věk bude dopočten automaticky
- Cena** – u některých CK se zde zobrazí jednotlivé ceny za osobu

### 5. Rychlý přístup ke kódům akcí + informace k zájezdu, zprávy od CK

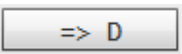
Kódy akcí se mohou odlišovat u jednotlivých CK



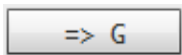
**Dostupnost hotelu** – po kliknutí se zobrazí kapacita pokojů a hotelu zvoleného v horní masce, pro vybrané časové období.



**Ověření dostupnosti a ceny** (Buchungsanfrage) – systém ověří přímo u dané CK zda je kapacita dostupná a ověří cenu. Status je sice zobrazen jako OK, ale je nutné ještě závazně rezervovat (**Kód B**) – vytvoření rezervačního čísla.



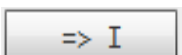
**Opční rezervace** – v případě, že je možná opční rezervace přímo z LM+, přenesou se opční rezervace do BUMA, zobrazí se rezervační číslo, status se změní na OP a zobrazí se podmínky opce, Akce D slouží také k zobrazení již stávající rezervace za pomoci zadání rez.čísla, zpravidla poslední provedenou rezervací.



Zobrazí **nabídku alternativních letů**, volné kapacity >9, časy.



**Informace o vybraném letu** v hlavní masce – časy, čísla letů, třída, zavazadla



**Důležité informace** k zájezdu, doplňkové informace.

**Kódy dalších akcí:**

- O** Opce
- OA** Ověření možnosti opční rezervace
- B** Rezervace
- BC** Rezervace, která vyžaduje specifické potvrzení prodejce
- BI** Zobrazení důležitých informací o rezervaci

- BQ** Rezervace na zpětné vyžádání (Dostupnost nemůže být potvrzena automaticky)
- G** Alternativní lety
- I** Zobrazení informace o nabídce, kontakt na hotel, souhrne info o rezervaci
- SA** Ověření storna rezervace (Příkaz ke zjištění výše storno poplatku)
- S** Storno zájezdu
- V** Vyhledání všech rezervací u daného touroperátora
- F** Zpevnění opční rezervace
- DI** Otevře platební masku, kde jsou vidět detaily platby

## 6. Poznámky k rezervaci

**Poznámka:** je určena pro informaci v souvislosti s rezervací, která by měla být předána dál na pořadatele. Jedná se o nezávazné přání klienta, které nelze následně nárokovat.

**Hlášení CK :** zde se zobrazí informace k rezervaci, chybové hlášky, nebo výzvy k doplnění informací v rezervaci.

Hlášky a jejich kódy se můžou u jednotlivých pořadatelů lišit.

<b>Buchung OK</b>	rezervace proběhla v pořádku
<b>Option OK</b>	rezervace je v opci
<b>Zubuchung OK</b>	je možné doobjednat služby
<b>Umbuchung OK</b>	změna zájezdu je v pořádku
<b>Anforderung ist falsch</b>	kód použitý v políčku „Pož.“(Požadavek) chybí nebo je nesprávný.
<b>Leistungsverschlüsselung ist falsch</b>	kód služby je nesprávný nebo neúplný.
<b>Unterbringung ist falsch oder nicht vorhanden</b>	kódy zadané v poli „Program“ nejsou správné. Zkontrolujte použitím Akce „H“ všechny možné typy ubytování a upravte své zadání.
<b>Ausgebucht, bitte Alternative beachten</b>	požadovaný hotel je vyprodaný. Vyberte alternativní nabídku nebo vyhledejte nový hotel v systému LM Plus.
<b>Maximale Belegung überschritten</b>	vyplněná hodnota v kolonce „Poč.“(Počet) je nesprávná. Příliš mnoho osob pro daný typ pokoje nebo nesprávný počet jednotek.
<b>Vorgang kann nur noch vom Veranstalter storniert werden</b>	stornovat rezervaci může provést jen pořadatel. Tato situace zpravidla nastává při rušení rezervace zájezdů last minute. V tomto případě se obraťte na X-administration@exim.cz.
<b>Reservierungssystem zur Zeit nicht verfügbar</b>	neznámá chyba v systému pořadatele. Zavolejte pořádající CK nebo zkuste rezervaci později.
<b>Kontingent verfallen</b>	hotelová nebo letecká kapacita již není dostupná.

# 11. RERVACE KROK ZA KROKEM

Některé postupy a kódy akcí se můžou u jednotlivých touroperatorů mírně lišit.

Níže uvedené postupy se vztahují převážně na produkty EXIM Tours

## Přenesení údajů z LM + (BA)

M	Pož.	Služba	Program	Poč.	Od	Do	Poradí	St.	Cena	
	H	PRG23008 IE	DBXC	2	1	190119	220119	L-2	OK	006570

Celková cena: 6570

Hlášení CK: 712 Buchung moeglich, bitte AKTION "B" verwenden

Kostenfrei stornierbar bis einschli.:051018

Os K1 Pfijsmeni/Jmeno/Titul Vek Cena

Os K1	Pfijsmeni/Jmeno/Titul	Vek	Cena
1	D POLAKOVA/TATIANA	190179	
2	H POLAK/MARTIN	190179	
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Pfijsmeni: POLAKOVA  
Jmeno: TATIANA  
Ulice: BABAKOVA  
PSC/Mesto: DE-14800 PRAHA  
Telefon: 1234567  
Mobil:  
E-mail: T.POLAKOVABEXIM.CZ

Dodatečné info

POSLAT

Po vyplnění formuláře v kroku rezervace v LM+ přenešete údaje do rezervační masky BUMA

Zkontrolujte správnost údajů – jména cestujících, objednavatele, termíny

Pro zjištění ceny a dostupnosti zadejte akci „BA“

Odešlete tlačítkem **Poslat**.

Když je nabídka dostupná – zobrazí se **status OK** nebo **RQ** = na vyžádání

Nabídka se nacení = **Celková cena**

## Ověření možnosti Opční rezervace (OA)

M	Pož.	Služba	Program	Poč.	Od	Do	Poradí	St.	Cena	
	H	PRG23008 IE	DBXC	2	1	190119	220119	L-2	OP	006570

Celková cena: 6570

Hlášení CK: 740 OPTION MOEGELICH, BITTE KOSTENSTATTIEREN

Option bis zum 101018 (OPTION WIRD AUTOMATISCH STORNIERT)

Os K1 Pfijsmeni/Jmeno/Titul Vek Cena

Os K1	Pfijsmeni/Jmeno/Titul	Vek	Cena
1	D POLAKOVA/TATIANA	190179	
2	H POLAK/MARTIN	190179	
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Pfijsmeni: POLAKOVA  
Jmeno: TATIANA  
Ulice: BABAKOVA  
PSC/Mesto: DE-14800 PRAHA  
Telefon: 1234567  
Mobil:  
E-mail: T.POLAKOVABEXIM.CZ

Dodatečné info

POSLAT

Pro zjištění, zda je možná opční rezervace zadejte **Kód akce „OA“** (options anfrage)

Odešlete tlačítkem **Poslat**

V **hlášení CK** vidíte, že Opce je možná a můžete rezervovat

**Status** rezervace se změní na „OP“

Níže naleznete informaci do kdy je opce platná a zda se rezervace pak automaticky zpevní, nebo stornuje

V tomto případě – u ECZ se rezervace stornuje (wird automatisch storniert)

## Opční rezervace (O)

Wichtige Hinweise: Bitte rufen Sie Buchungsinformationen und AGB mit 'BI' auf Option bis zum 101016 (OPTION WIRD AUTOMATISCH STORNIERT)

Os	Kl	Příjmení/Jméno/Titul	Věk	Cena
1	H	POLAK/MARTIN	170179	
2	D	POLAKOVA/JANA	170176	

Opční rezervaci provedete změnou kódu „OA“ na kód „O“.  
Odešlete tlačítkem **Poslat**.  
V případě, že chcete zájezd rezervovat rovnou, přepište kód akce na „B“ (buchen)

## Zpevnění opční rezervace (F)

Jaký způsob úhrady volí klient?

hotovost/kreditní karta/dobrotní karta/bankovní převod

inkaso

Jméno/Příjmení: \_\_\_\_\_ Kód banky: \_\_\_\_\_  
Číslo účtu: \_\_\_\_\_  
Jméno banky: \_\_\_\_\_

**OK**

Opční rezervaci můžete kdykoliv závazně potvrdit.  
Zadejte kód akce „F“ (Festbuchung)  
Zobrazí se vám dialogové okno pro výběr možnosti platby  
Vyberte hotovost/převod...  
**Potvrďte „OK“**.

## Zjištění platebních podmínek a termínů plateb (DI)

Průběh faktury: POLAKOVA/TATIANA Číska v: 1009,00 Způsob platby: \_\_\_\_\_  
Číslo zákaznicka: \_\_\_\_\_ Zbytková částka: 9950,00  
Číslo účtu: \_\_\_\_\_ Celková částka: 10950,00  
Banka: \_\_\_\_\_  
Kód banky: \_\_\_\_\_  
Země: \_\_\_\_\_  
BIC: \_\_\_\_\_  
BAN: \_\_\_\_\_  
Anz. sofort, Restb. am 18.12.2018 Fallig.  
Zarývá od CK: 784

**Zjistit**

Zadejte kód akce „DI“ (direkt Inkaso)  
Zobrazí se dialogové okno, kde vidíte rozpis plateb pro klienta  
Informaci, že se dokumenty zasílají agentuře a datum do kdy je potřeba zaplatit doplatek



## Zjištění aktuální volné kapacity daného pokoje ve vybraném hotelu (H)

Touroperator ECZ  
 Akce H  
 Typ cesty  
 Osoby 2  
 Rez.č. 2  
 Prodejce  
 Konzultant  
 Agentura 431957

C.	H	Pož.	Služba	Program	Poč.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena	
1	H		PRG23008 IE	DBX	2	1	190119	220119	1-2	OP	0006570
2	KV										
3											
4											
5											
6											

Celková cena: 6570

Poznámka  
 MFR \*TM  
 Hlášení CK 998 Teilmaske dargestellt.

Vakanz  
 Hotel Leistung Unterbr JAN  
 19 21  
 67 12  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DA 4\* \*\* \*\*  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DB 4\* \*\* \*\*  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DBX 4\* 22 22  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE EB 4\* 22 22

Os K1 Příjmení/Jméno/Titul věk Cena  
 1 D POLAKOVA/TATIANA 190179  
 2 H POLAK/MARTIN 190179

Píjmení POLAKOVA  
 Jméno TATIANA  
 Ulice BABAKOVA  
 PSC/Město DE-14800 PRAHA  
 Telefon 1234567  
 Mobil  
 E-mail T.POLAKOVA@BEXIM.CZ

Poslat

Zadejte **Kód akce „H“**

Odešlete tlačítkem **Poslat**

BUMA zobrazí ve VAKANZ aktuální volnou kapacitu daného pokoje

**Vysvětlení znaků dostupnosti:**

**1-4 ->** počet volných jednotek

**\* nebo 9 ->** více volných jednotek

**<** není povolen nástup

**?** na vyžádání

**X** Nedostupné

## Změna typu pokoje (H)

Touroperator ECZ  
 Akce H  
 Typ cesty  
 Osoby 2  
 Rez.č. 2  
 Prodejce  
 Konzultant  
 Agentura 431957

C.	H	Pož.	Služba	Program	Poč.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena	
1	H		PRG23008 IE		2	1	190119	220119	1-2	OP	0006570
2	KV										
3											
4											
5											
6											

Celková cena: 6570

Poznámka  
 MFR \*TM  
 Hlášení CK 998 Teilmaske dargestellt.

Vakanz  
 Hotel Leistung Unterbr JAN  
 19 21  
 67 12  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DA 4\* \*\* \*\*  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DB 4\* \*\* \*\*  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DBX 4\* 22 22  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE EB 4\* 22 22

Os K1 Příjmení/Jméno/Titul věk Cena  
 1 D POLAKOVA/TATIANA 190179  
 2 H POLAK/MARTIN 190179

Píjmení POLAKOVA  
 Jméno TATIANA  
 Ulice BABAKOVA  
 PSC/Město DE-14800 PRAHA  
 Telefon 1234567  
 Mobil  
 E-mail T.POLAKOVA@BEXIM.CZ

Poslat

Chcete-li změnit typ pokoje ve vybraném hotelu.

Zadejte **kód akce „H“** v řádku se zadáním hotelu a vymažte typ pokoje ve sloupci Progr.

Odešlete tlačítkem **Poslat**

Touroperator ECZ  
 Akce H  
 Typ cesty  
 Osoby 2  
 Rez.č. 2  
 Prodejce  
 Konzultant  
 Agentura 431957

C.	H	Pož.	Služba	Program	Poč.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena	
1	H		PRG23008 IE		2	1	190119	220119	1-2	OK	0006570
2	KV										
3											
4											
5											
6											

Celková cena: 6570

Poznámka  
 MFR \*TM  
 Hlášení CK 998 Teilmaske dargestellt.

Vakanz  
 Hotel Leistung Unterbr JAN  
 19 21  
 67 12  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DA 4\* \*\* \*\*  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DB 4\* \*\* \*\*  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DBX 4\* 22 22  
 Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE EB 4\* 22 22

Os K1 Příjmení/Jméno/Titul věk Cena  
 1 D POLAKOVA/TATIANA 190179  
 2 H POLAK/MARTIN 190179

Píjmení POLAKOVA  
 Jméno TATIANA  
 Ulice BABAKOVA  
 PSC/Město DE-14800 PRAHA  
 Telefon 1234567  
 Mobil  
 E-mail

Bum@

**Křížkem** označte nově vybraný pokoj, pomocí **tlačítka Bum@** jej přenesete do hlavní masky.

Buma

Touroperátor: ECZ

Akce: BA

Typ cesty: 2

Osoby: 2

Rez.č.: 2

Prodejce:

Konzultant:

Agentura:

Poznámka: MFR TM

Hlášení CK: 998 Zu viele Reisende der Altersgruppe 12 - 150.

PCDIF131

Os K1 Příjmení/Jméno/Titulel Věk Cena

1	D	POLAKOVA/TATIANA	190179	
2	H	POLAK/MARTIN	190179	
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Příjmení: POLAKOVA  
Jméno: TATIANA  
Ulice: BABAKOVA  
PSC/Město: DE-14800 PRAHA  
Telefon: 1234567  
Mobil:  
E-mail:  
Dodatečné info:

CELKOVÁ CENA: 0.00

POSLAT

Pomocí akce „BA“ ověřte dostupnost a cenu

V tomto případě se jedná o jednolůžkový pokoj, proto systém nedovolí provést rezervaci. V poli Hlášení CK je uvedeno, že máme moc cestujících pro daný pokoj.

Musíme vybrat pokoj, který je pro 2 osoby a je dostupný.

Opakujte postup od začátku – akce „H“, vymazat pokoj a ověřit tlačítkem **poslat**

### Přidání dalšího pokoje k rezervaci (H)

Buma

Touroperátor: ECZ

Akce: H

Typ cesty: 4

Osoby: 4

Rez.č.: 2

Prodejce:

Konzultant:

Agentura:

Poznámka: MFR TM

Hlášení CK: 998 Zu viele Reisende der Altersgruppe 12 - 150.

Vakant:

Hotel	Leistung	Unterbr.	JAN
			19 21
			67 12
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DA	4*	00 00
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DB	4*	00 00
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DBX	4*	22 22
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE EB	4*	22 22

Suma

Os K1 Příjmení/Jméno/Titulel Věk Cena

1	D	POLAKOVA/TATIANA	190179	
2	H	POLAK/MARTIN	190179	
3	H	LMPLUS/CCC	051078	
4	H	LMPLUS/DDD	051078	
5				
6				
7				
8				

Příjmení: POLAKOVA  
Jméno: TATIANA  
Ulice: BABAKOVA  
PSC/Město: DE-14800 PRAHA  
Telefon: 1234567  
Mobil:  
E-mail:  
Dodatečné info:

CELKOVÁ CENA: 0.00

POSLAT

Pomocí akce „H“ si zobrazíte dostupnost pokojů

Označte řádek, kam chcete pokoj přidat pomocí X, přepište sem kód hotelu, počet pokojů, obsazenost a termíny.

Navyšte počet cestujících na celkový počet osob pro danou rezervaci (4) a

Ve sloupci pořadí přiřadte k řádku nové cestující (3-4)

Odešlete tlačítkem **Poslat**

Zobrazí se nabídka pokojů.

Pomocí „X“ označte pokoj, který chcete přidat

Přeneste do rezervace pomocí tlačítka BUMA@

Buma

Touroperátor: ECZ

Akce: BA

Typ cesty: 4

Osoby: 4

Rez.č.: 2

Prodejce:

Konzultant:

Agentura:

Poznámka: MFR TM

Hlášení CK: 998 Buchungsdaten übernommen, zum Buchen bitte komplettieren

Vakant:

Hotel	Leistung	Unterbr.	JAN
			19 21
			67 12
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DA	4*	00 00
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DB	4*	00 00
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE DBX	4*	22 22
<input type="checkbox"/>	Pytloun Wellness Hot PRG23008 IE EB	4*	22 22

Suma

Os K1 Příjmení/Jméno/Titulel Věk Cena

1	D	POLAKOVA/TATIANA	190179	
2	H	POLAK/MARTIN	190179	
3	D	POLAKOVA/JANA	051078	
4	H	KRAL/MILAN	051078	
5				
6				
7				
8				

Příjmení: POLAKOVA  
Jméno: TATIANA  
Ulice: BABAKOVA  
PSC/Město: DE-14800 PRAHA  
Telefon: 1234567  
Mobil:  
E-mail:  
Dodatečné info:

CELKOVÁ CENA: 0.00

POSLAT

Upravte jména a datum narození cestujících

Pomocí kódu akce „BA“ ověřte dostupnost a cenu

Pomocí kódu akce „OA“ zjistíte, zda je možná opční rezervace

## Rezervace na vyžádání – Status RQ

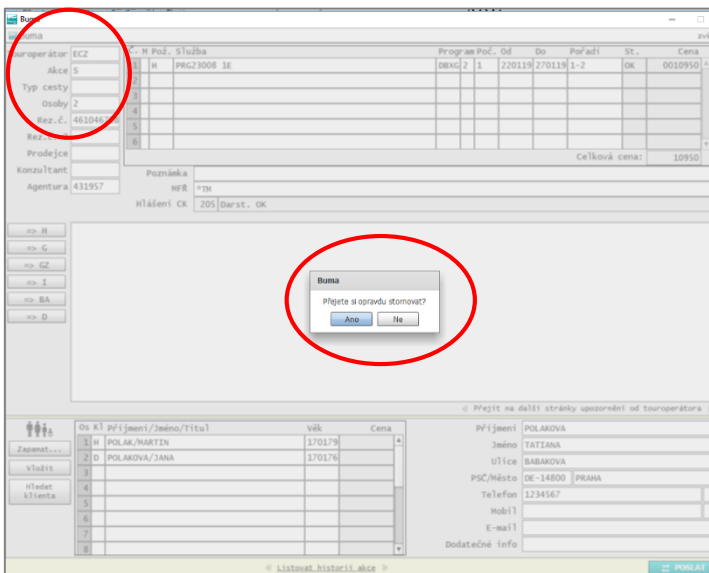
Buma umožňuje rezervaci na vyžádání. Po provedení akce „BA“ se vám nabídka nacení, status rezervace se změni na **RQ**. **Rezervaci potvrďte kódem akce „B“** U vyžádání se rezervace bere jako závazná. O potvrzení pokoje budete informováni.

## Informace k rezervovanému zájezdu (BI)

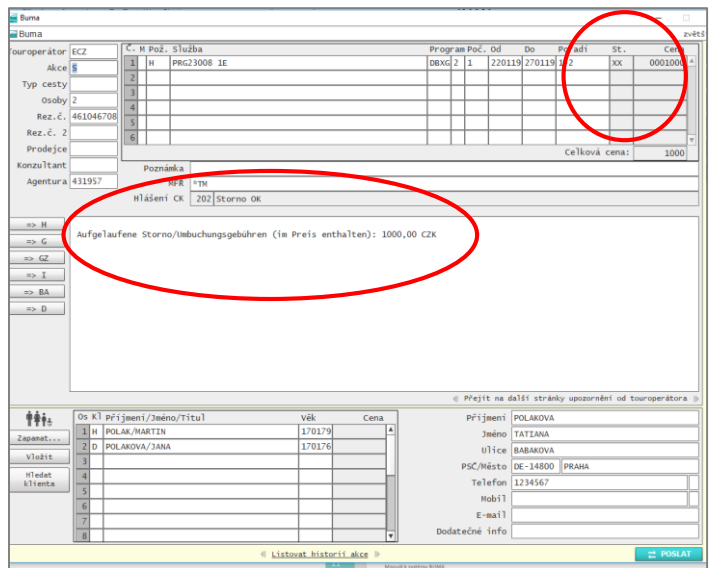
Pro zjištění doplňkových informací k zájezdu zadejte **kód akce „BI“** (Buchungsinfo) Zobrazí se Vám kontaktní údaje poskytovatele, popis pokoje, případně další doplňkové informace

## Storno rezervace (SA/S)

Před stornováním rezervace se ujistěte za jakých podmínek lze rezervaci stornovat. Zadejte **kód akce „SA“** (Storno Anfrage) Potvrďte tlačítkem **Poslat** Zobrazí se informace o výši aktuálních storno poplatků

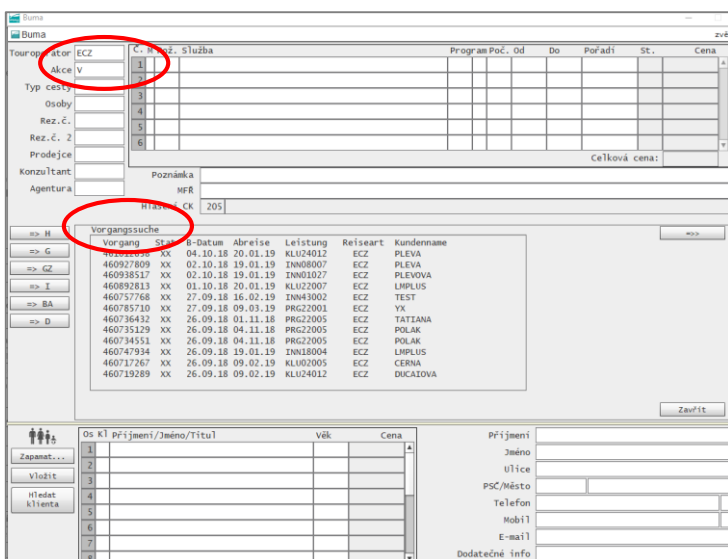


Pro potvrzení storna zadejte **kód akce „S“**  
Potvrďte tlačítkem **Poslat**  
Systém vyžaduje dvojí potvrzení, pro dokončení procesu storna, potvrďte ANO.



Po úspěšném provedení storna se změří **status rezervace na XX**  
Celková cena rezervace bude změněna na vyšší aktuálních stornopoplatků

## Přehled všech rezervací Vaší agentury (V)



Kompletní přehled rezervací máte možnost zobrazit také přímo v BUM@  
Vymažte všechny údaje pomocí tlačítka na pravé straně  
Zadejte kód touroperátora, jehož rezervace provedené vaší agenturou chcete zobrazit  
Zadejte **kód akce „V“** a zobrazí se vám čísla rezervací, status, termín, kód služby, touroperátor a jméno cestujícího.

## Dodatečné informace k rezervaci (I)

Pro zobrazení informací a upozornění od touroperátora zadejte **kód akce „I“**. Zobrazí se informace k letům, změnám a odchylkám k popiskům, možnosti doplňkových služeb

Pro zobrazení informací a upozornění od touroperátora zadejte **kód akce „I“**. Zobrazí se informace k letům, změnám a odchylkám k popiskům, možnosti doplňkových služeb

## Informace o letech (GZ)

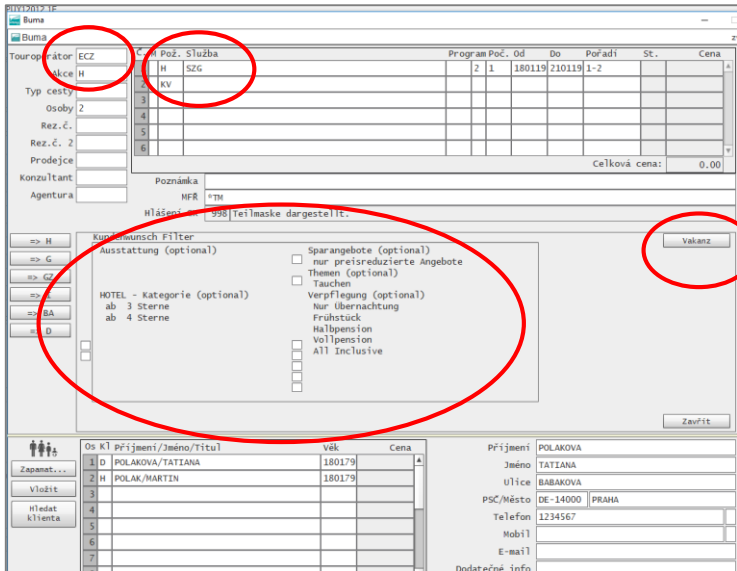
V případě rezervací leteckých zájezdů si můžete ověřit předpokládané časy letů pomocí **kódu akce „GZ“** a tlačítka **Poslat**

V případě rezervací leteckých zájezdů si můžete ověřit předpokládané časy letů pomocí **kódu akce „GZ“** a tlačítka **Poslat**

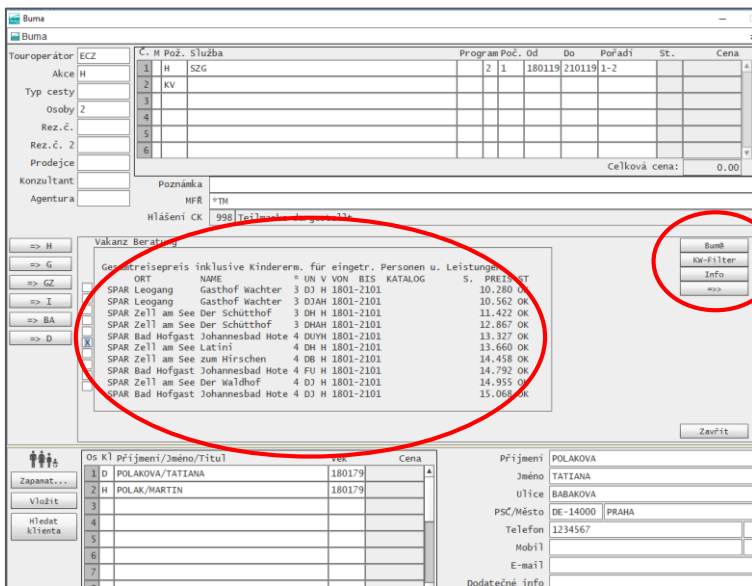
## Zobrazení alternativních letů (G)

V průběhu rezervace leteckého zájezdu si můžete pomocí **kódu akce „G“** zobrazit nabídku alternativních letů. Vyberte nový let a zadejte příslušná písmena do řádku MFŘ (např. A pro let tam a C pro let zpátky) ověřte dostupnost a cenu zadáním **kódu akce „BA“**. Let se a hotel se propíše dle Vámi požadovaného nového termínu. Potvrďte zadáním **kódu akce „B“**

V průběhu rezervace leteckého zájezdu si můžete pomocí **kódu akce „G“** zobrazit nabídku alternativních letů. Vyberte nový let a zadejte příslušná písmena do řádku MFŘ (např. A pro let tam a C pro let zpátky) ověřte dostupnost a cenu zadáním **kódu akce „BA“**. Let se a hotel se propíše dle Vámi požadovaného nového termínu. Potvrďte zadáním **kódu akce „B“**



Když neznáte kód hotelu, můžete ho vyhledat přímo v BUM@  
 Zadejte **kód akce „H“**, do řádku služby zadejte požadavek **H** a do sloupce Služba zadejte kód oblasti  
 Potvrďte tlačítkem **Poslat**  
**Zobrazí se filtr pro vyhledávání**  
 Definujte, jakou nabídku hledáte – kategorie, stravování, téma..  
 Vyberte zadáním **X** do kolonky a potvrďte tlačítkem **Vakanz**



Zobrazí se nabídka hotelů v dané oblasti  
 Vyberte pomocí označení **X** v kolonce a potvrďte tlačítkem **Poslat**  
 Mezi nabídkami se pohybujte pomocí tlačítek na pravé straně  
 Vybranou nabídku přeneste do rezervace pomocí tlačítka **BUM@**

## Přidání pojištění

Služba	Program	Poč.	Od	Do	Pořadí	St.	Cena
PRG49001 IE	DHVH	1	310119	070219	1-2	OP	0011932
ERV91000 IE	BS11	1	310119	070219	1-2	OP	0000980

Option bis zum 121018 (OPTION WIRD AUTOMATISCH STORNIERT)

Os	Kl	Příjmení/Jméno/Titu	Věk	Cena
1	D	POLAKOVA/TATIANA	310179	
2	H	POLAK/MARTIN	310179	

K zájezdům EXIM Tours můžete přidat pojištění přímo v BUM@ ještě před dokončením rezervace

V rezervační masce se zobrazuje Požadavek **KV** (Keine Versicherung).

Přepište jej na **V** a do sloupce **Služba** přidejte **kód pojištění dle tabulky níže**

Do sloupce Program zadejte **kód dle sezóny (AB/SB)**

Do sloupce obsazenosti – **Poč.** zadejte 1 = pojištění je pro každou osobu, do druhého sloupce **Poč.** zadejte počet osob, pro které chcete pojištění

Ve sloupci **Pořadí** přiřadte cestující

Destinace	Typ pojištění		Rezervační kód		Pojištění – produkt autem	
	Délka pobytu	Služba (BUMA)	Program (BUMA)	Cena dosp.	Cena dítě do 18 let	Cena dosp. od 70 let
Evropa Léto	Do 4 dní	ERV91000 IE	AB11	290 Kč	145 Kč	464 Kč
Evropa Léto	Do 10 dní	ERV91000 IE	AB11	390 Kč	195 Kč	624 Kč
Evropa Léto	Do 17 dní	ERV91000 IE	AB11	560 Kč	280 Kč	896 Kč
Česká republika	Do 24 dní	ERV91000 IE	AB10	158 Kč	158 Kč	158 Kč
Evropa Zima	Do 4 dní	ERV91000 IE	BS11	360 Kč	180 Kč	576 Kč
Evropa Zima	Do 10 dní	ERV91000 IE	BS11	490 Kč	245 Kč	784 Kč
Evropa Zima	Do 17 dní	ERV91000 IE	BS11	730 Kč	365 Kč	1 168 Kč

Pojištění se zadává pro všechny délky pobytu se stejným kódem, kromě pojištění pro ubytování v České republice na letní sezónu.

Rozlišuje se pojištění pro **letní a zimní sezónu**, dle rozsahu a krytí.



## Poznámky

